

# Tájékoztató az Óbudai Platán Könyvtár honlapjának adatkezelési gyakorlatáról

## A tájékoztató célja

Használóink adatainak védelme elsődleges fontosságú az Óbudai Platán Könyvtár (későbbiekben Könyvtár) számára. Ezen dokumentum célja, hogy a Könyvtár honlapján megvalósuló adatkezelést ismertesse.

## Cookie-k (Süтик)

Az Adatkezelő a honlap szolgáltatási színvonalának növelése, a webhely felhasználásának megkönnyítése, továbbá a biztonsági és adatvédelmi kockázatok kezelése érdekében a honlap böngészése során ún. „cookie”-kat „süti”-ket (a továbbiakban süti) használ. A süti alkalmazása során az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

## Fogalommagyarázat

**IP-cím:** egyedi hálózati azonosító, amelyet a TCP/IP-protokoll szabványt használó szerverek, számítógépek és az internetes kommunikációra képes egyéb eszközök használnak egymás azonosítására. Az összes internetre kapcsolt informatikai eszköz rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszköz IP-címét is.

**Cookie (süti):** olyan információcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalom szolgáltató szerver küld a webböngésző programnak, és amelyet a szerver felé irányuló kérésekről (keresésekről) visszaküld a szervernek. A süti használatának elsődleges célja a profilinformációk tárolása, az erőforrás-takarékosság (idő, szerverkapacitás stb.).

A sütit a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó által az interneten használt eszközön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.), ahol azok egy elkülönített könyvtárban tárolódnak. A süti egyértelműen azonosítja, és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználó által az interneten használt eszközt.

A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.

## A süti feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.
- A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a süti kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A Könyvtár a sütit kizárólag adminisztratív célokra: a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére használja föl.
- A süti – az interneten használt eszköz IP-címével együtt – személyes adatnak minősül.
- Aki nem kívánja elfogadni a süti használatát, ennek megfelelően beállíthatja a webböngészőt, de ekkor a honlap bizonyos funkcióinak használata korlátozottá válik. A sütikre vonatkozó beállításokat a böngészőben lehet módosítani.
- A honlapon a böngészés megkezdésekor egy felugró ablakban figyelmeztetés jelenik meg a süti használatáról. Ha az Érintett ezek után tovább böngész a honlapot, hozzájárul a süti elhelyezéséhez a böngészésre használt eszközén.

- A csak a böngészési munkamenet idején érvényes süti teszi lehetővé, hogy a honlap böngészése során a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat, megkönnyítse a böngészést.
- Az állandó süti a böngészési folyamat lezárulta után meghatározott ideig maradnak az Érintett eszközén, hogy lehetővé tegyék a felhasználók preferenciáinak, műveleteinek a felidézését egy későbbi látogatás során. (Ez biztosítja például egy adott oldalon a felhasználónév és a jelszó tárolását).

### **Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessenek az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

### **Harmadik fél által elhelyezett cookie-k**

A Könyvtár weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijét is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google Analytics© által kezelt adatok: a honlaplátogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók tartózkodási helye, a belépés előtti webhely (ahonnan a felhasználó "érkezik"), a használt böngésző és operációs rendszer, az internetszolgáltató, a használt kijelző felbontása, az oldal böngészésének ideje, a honlap elhagyásának időpontja.

A Google Analytics© a fenti információkat anonim formában tárolja. Az anonim adatokhoz a szolgáltatás tulajdonosa és üzemeltetője, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, [további elérhetőségek](#)) is hozzáfér. Az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekötésével az Adatfeldolgozó a gyűjtött adatokat célzott reklámok eljuttatására használja, melynek célpontja az internethasználó eszköze.

A Google [adatvédelme](#) és [adatvédelmi elvei](#), ill. a Google Analytics [adatvédelmi elvei](#).

A **Könyvtár a közösségi oldalainak** elérését, megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Inc. és az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja. A süti által kezelt adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) és a Facebook Inc. tulajdonában lévő Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. A szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Inc. és az Instagram LLC. – mint Adatfeldolgozó – közösen végzi; a szolgáltatás révén hozzáfér a honlap látogatottságának méréséhez és a böngészési szokások feltérképezéséhez szükséges adatok köréhez. A gyűjtött adatokat az Adatfeldolgozó tartósan, de legfeljebb 2 évig tárolja az Érintett böngészéshez használt eszközén. E sütiket az Érintett törölheti a saját eszközéről. Az Adatfeldolgozó a fenti adatokat az Érintett számára küldött, célzott reklámok eljuttatására is felhasználja.

A Facebook [adatvédelme](#), és az Instagram [adatvédelme](#).

### **Szerver naplófájlok**

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó webserverei automatikusan tárolják az Érintett online kommunikációra használt eszközén működő böngészőprogram által küldött naplófájl információkat, amelyek a következők: a hozzáférést kérelmező számítógép vagy egyéb eszköz IP-címe, az átvitt adat mennyisége, a webböngésző típusa és verziója, a használt operációs rendszer, az előzőleg meglátogatott oldal, a kiszolgálóhoz való kapcsolódás időpontja.

Az automatikusan keletkező naplófájlokat az Adatfeldolgozó 90 napig őrzi, a biztonságos tárolásról és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásáról maximálisan gondoskodik.

Az Adatfeldolgozó a fent leírt adatokat kizárólag statisztikai célokra használja, automatikus adatkezelés és profilalkotás nem történik.

Az Adatfeldolgozó az Érintett eszközének IP-címét a webhelyről való kilépést követően anonimizálja annak érdekében, hogy a webhely-látogatással kapcsolatosan semmilyen információt ne lehessen egy beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kötni. A naplófájlban tárolt adatok elemzése kizárólag anonimizált formában történik.

**Bővebb információkért olvassa el az Óbudai Platán Könyvtár Adatkezelési tájékoztatóját a személyes adatok kezeléséről a nyilvános könyvtári szolgáltatások igénybe vétele során.**

#### **Elérhetőség**

Amennyiben bármilyen észrevétele, javaslata van az Adatkezelési tájékoztatóval vagy a Könyvtár adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

#### ***Az adatvédelmi felelőssel elérhetősége:***

E-mail: pocze.marta@kszki.obuda.hu

Telefonszám: 06-20-395-0027

#### ***A platankonyvtar.hu honlap szolgáltató, üzemeltető:***

A Könyvtár honlapját Rába Endre egyéni vállalkozó (székhely: 2618 Nézsa, Táncsics u. 16, adószám: 74245396-1-32) tartja karban, és a Turnhauser László Róbert egyéni vállalkozó (székhely: 1037 Budapest, Őzsuta utca 39.) adószám: 60067698-1-41 kezelésében lévő szerveren üzemelteti.