

10/02/2021

ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓ

2020



Tartalom

| | |
|---|----|
| <i>KIEMELT TERÜLETEK</i> | 3 |
| <i>KÖNYVTÁRI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS</i> | 4 |
| <i>KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK</i> | 5 |
| ÁLLOMÁNY | 5 |
| OLVASÓSZOLGÁLAT | 8 |
| SZOLGÁLTATÁSAINK A ZÁRVATARTÁS ALATT..... | 11 |
| FOKOZATOS NYITÁS | 12 |
| <i>PLATÁN KÖNYVTÁR</i> | 12 |
| ÁLLOMÁNY | 12 |
| OLVASÓSZOLGÁLAT | 13 |
| GYEREKKÖNYVTÁR | 16 |
| <i>EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR</i> | 17 |
| ÁLLOMÁNY | 17 |
| OLVASÓSZOLGÁLAT | 19 |
| GYEREKKÖNYVTÁR | 21 |
| ÖKO SZEMLELET..... | 22 |
| SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK | 23 |
| <i>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</i> | 24 |
| ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK..... | 24 |
| ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK | 24 |
| KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS | 24 |
| KÖNYVVÁSÁR..... | 25 |
| <i>EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK</i> | 25 |
| <i>RENDEZVÉNYEK</i> | 25 |
| <i>KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING</i> | 28 |
| <i>TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK</i> | 29 |
| <i>TISZTSÉGEK</i> | 31 |
| <i>SZEMÉLYI FELTÉTELEK</i> | 31 |
| GYAKORNOKI PROGRAM..... | 32 |
| KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT | 32 |
| ÖNKÉNTESSEG..... | 32 |
| <i>INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KARBANTARTÁSOK</i> | 32 |
| <i>MŰKÖDÉS, PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK</i> | 33 |
| <i>MELLÉKLET</i> | 34 |

AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR ÉVES BESZÁMOLÓJA

A 2020-as évet nagy lelkesedéssel kezdtük a sikeres 2019-es év után, de már az első hónapokban értesültünk a Kínában történekről, ezt követően világunk 2020 márciusától a COVID-19 járvánnyal megváltozott.

Semmi sem ugyanaz, így az éves visszatekintés is más. A történekek ellenére sok fontos eredményről számolhatunk be, amire büszkék vagyunk, és amire építhetjük a jövőt.

Könyvtárunk kétszer is bezárta épületeit, és jóval hosszabb ideig maradt zárva a nyilvánosság előtt, mint azt feltételeztük. Ebben a helyzetben is minden egyes nap szolgáltuk közösségünket, minden lehetséges módon.

Kitűzött céljainkat kalauzként használtuk a nehéz döntések meghozatalakor. Igyekeztünk olyan információkhoz, tapasztalatokhoz és szolgáltatásokhoz juttatni a használókat, amelyek javítják életminőségüket, hogy értékesen tölthessék, élvezhessék a szabadidejüket és boldogulhassanak tanulmányaikban. Könyvtárunk azonnal átállt a digitális szolgáltatásokra, a lehető leggyorsabban bővítettük digitális anyaggyűjteményünket, hogy közösségünk otthonuk biztonságából hozzáférhessen a tartalmakhoz. Teltházás programjaink virtuálisak lettek. A munkatársak megtanulták a videókészítést, azért, hogy digitális tartalmakat hozhassunk létre és online elérhetővé tegyünk azokat. Több ezren nézték, osztották meg és kommentelték ezeket a tartalmakat, így tartottuk a kapcsolatot a közösségünkkel a köztünk lévő távolság ellenére.

A különleges és szokatlan helyzetben is sikerült a 2020-ra kitűzött legfontosabb céljainkat elérnünk.

- A környezettudatosság, a zöldezémlélet területén könyvtárként, közösségi felelősséget vállalva a saját eszközeinkkel veszünk részt a szemléletformálásban, az ismeretek bővítésében, a szokások kialakításában.
- A minőségirányítás területén végzett több éves tevékenységünk eredményeként elnyert címünk.
- Központi könyvtárunk 20 éve nyitotta meg kapuit jelenlegi épületében, így a 2020-as év lehetőséget adott számunkra a visszatekintésre, és az ünnepi megemlékezésre is, amit a járványügyi helyzet miatt szerény keretek között tartottunk.

Az Óbudai Platán Könyvtár életében a 2020-as év kettősséget hordozott.

Két sikeres pályázatunk révén, amivel elnyertük az IFLA nemzetközi Zöld Könyvtár díját és a hazai Minősített Könyvtár Címet, elismerték szakmai munkánkat, szolgáltatásainkat és könyvtárunk minőségmenedzsment működését. Mindez komoly szakmai és társadalmi elismertséget hozott intézményeinknek, munkatársainknak, valamint fenntartónknak, Óbuda-Békásmegyér Önkormányzatának, megerősítve ezzel a több, mint húsz éves közgyűjteményi és kulturális munkánkat a 3. kerületben.

A koronavírus miatti bezárások, a korlátozott nyitvatartás és rendezvényeink online térbe költöztetése okán viszont kevesebb lehetőségünk adódott olvasóinkkal személyesen találkozni.

Intézményeink 2020. március 16-tól bezártak. Korlátozottan 2020. június 8-tól indultak újra kölcsönzési szolgáltatásaink. Majd 2020. július 2-án kinyitottunk, és már személyesen is lehetett válogatni a polcokról. A járvány második hulláma magával hozta az újabb bezárást is, így 2020. november 11-től újra zárt ajtók mögött végeztük feladatainkat. Mindeközben nem veszítettük el a kapcsolatot használóinkkal. Online felületeinken nyújtottunk szakmai szolgáltatásokat, programokat. Az olvasók nélkül töltött időben pedig a háttér munkákat, leltározást végeztünk. A könyvtár nyitását fokozatosan, szakmai elveket követve, együttműködve oldottuk meg.

A kialakult veszélyhelyzetben könyvtárunk szolgáltatásaiban, működésében alapvető változtatásokat kellett megtenni, mely érintette az intézmény gazdálkodását is. A váratlan események feldolgozása és az azokra történő reagálás az intézményben az erőforrások nagy részét lekötötte. Az általános helyzetet tovább nehezítette, hogy fenntartónk, a 3. kerületi önkormányzat a kormányzati intézkedések és forráselvonások miatt működési nehézségekkel küzdött. A tavalyi évben változott munkatársaink jogviszonya, mely érintette a szervezetet, a létszámot. A kormány megszüntette a kulturális dolgozók közalkalmazotti státuszát (2020. évi XXXII. törvény a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról, valamint egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról) és a jogviszonyváltás kedvezőtlen hatással volt a szervezet egészére és külön a tagjaira is. 5 fő távozott az intézményből. Így fontossá vált, hogy éves tervünket átalakítsuk, munkafeladatainkat átszervezzük, aminek következtében előtérbe kerültek az online megjelenések, több háttérfeladatot tudtunk megvalósítani és sajnálatunkra kevesebb lett személyes kapcsolatunk olvasóinkkal. Az év teljes időszakára az volt jellemző, hogy váratlan eseményekre kellett rövid idő alatt reagálni, vagy nem egyszer ismeretlen helyzethez kellett alkalmazkodni. A rugalmasság, az erőforrások újra elosztása, optimalizálása, valamint a folyamatos gördülő tervezés meghatározó része volt a munkánknak.

KIEMELT TERÜLETEK

A KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR,

Az Óbudai Platán Könyvtár intézményei a tavalyi évben is igyekeztek megfelelni a helyi kulturális élet szereplőiként vállalt értékordozó, használóinak életminőségét pozitívan befolyásoló szolgáltatásokat nyújtó közgyűjteményként. Ebben az évben is szolgáltatásainkat az elvárásokra építettük, úgy terveztük meg, hogy tükrözze minőségmenedzsment szemléletünket és mindig szem előtt tartottuk, hogy kiemelt figyelmet élvezzenek könyvtárunk olvasói. Sajnos a 2020-as évben kevesebb olyan alkalmunk akadt, ahol lehetőséget tudtunk teremteni olvasóinknak a beszélgetésre, az értékes együtt töltött időre, de minden lehetőséget megragadtunk, hogy ápoljuk jó kapcsolatunkat. A rendszeres könyvtárhasználók igényeire alapozva módosítottuk gyarapítási szokásainkat, szolgáltatásainkat és rendezvényeinket.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Könyvtárunk hosszú ideje aktívan bekapcsolódik a helyi, regionális kulturális életbe, mind információszolgáltatóként, mind érték közvetítőként. Együtműködéseinkre a vírushelyzet kedvezőtlenül hatott. Több partnerünkkel nem tudtuk az elképzelt szakmai együttműködést folytatni vagy szüneteltettük, de akadtak újak is például a Bábozd Zöldre Egyesület. Ezüsthelyi Könyvtárunkban a helyi önkéntesek és kiemelkedően a közösségi szolgáltatók száma emelkedett, így segítettük aktívabb szerepvállalásukat közösségük életében.

SZERVEZETFEJLESZTÉS

A minőségirányítás alkalmazása hozzájárul, hogy a könyvtár működése hatékony, és optimális legyen. A tavalyi évben különösen fontos volt, hogy a szervezet rugalmasan reagáljon kialakult váratlan helyzetekre, a használói elvárásokra. A számukra nyújtott minőségi szolgáltatás a megfelelően képzett munkatársakkal valósul meg, ezért a könyvtár vezetése támogatta a kollégák ismeretszerzését az online eseményeken. Az előző évinél több online konferencián vettünk részt. Az aktuális helyzetelemzés, a szervezeti önértékelés elvégzése után megpályáztuk és sikeresen megnyertük a Minősített Könyvtár címet.

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, DIGITÁLIS TECHNOLOGIÁK, ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓK

Az eszközparkban tervezett cseréket és frissítéseket a 2020-as évben is megtettük. Honlapunkon új felületet hoztunk létre online rendezvényeinknek. Aktiváltuk a Youtube csatornákat. Kiemelt szerep jutott az online katalógusunknak (CORVINA integrált könyvtári rendszer), amit a használók a honlapunkon keresztül 24/7 érhetnek el, mivel a zárvatartás alatt olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét itt követhették nyomon, a keresett dokumentumot itt jegyezheték elő. Az előző évben elindított hír rovatunk is fontos tájékoztatási felület lett, ahol működésünket, szolgáltatásainkat érintő aktualitásokat, cikkeket osztottunk meg használókkal. Az év végére sikeresen teszteltük és üzemkész lett SimplePay online fizetési szolgáltatásunk, mellyel a könyvtári tartozásokat lehet majd távolról rendezni.

KÖNYVTÁRI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A Minőségirányítási Tanács (MIT) életében fordulópont volt a 2020-as év, hiszen az intézmény történetében és a tanács munkájában is először került sor szervezeti önértékelésre és először adtuk be pályázatunkat a Minősített Könyvtár címre.

Az önértékelés előkészítését 2019-ben kezdtük meg. 2020. április 21. és május 8. között került sor az egyéni értékelőlapok kitöltésére a KMÉR (Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere) módszertani útmutató alapján. A kitöltést 5 fő végezte átlag heti 20 órában. Az egyéni értékelőlapok alapján készült el az összesített önértékelési táblázat, majd konszenzusos döntéssel meghatároztuk az intézményi szintű megállapításokat. 2020. június 2-án készült el a MIT jelentés az önértékelés eredményéről és a javasolt fejlesztési intézkedésekről.

Az önértékelést közvetlenül követte a Minőségirányítási Tanács tevékenységét, az elért eredményeket és az önértékelés legfontosabb megállapításait összegző szakmai beszámoló összeállítása, ami a Minősített Könyvtár cím pályázat fő pályázati anyaga volt. A szakmai beszámoló tartalmazza a 2023-ig megvalósítandó, legfontosabb fejlesztési javaslatokat, melyek a következők:

- szervezetfejlesztés, a középvezetői szint kialakítása;
- szervezeti kultúra fejlesztése, a lojalitás, a csapatkohézió erősítése;
- MIT felépítésének és működésének módosítása, a TQM elv erősítése a szervezet minden részében;
- a könyvtár szerepének erősítése a helyi civil szervezetek és közösségek életében;
- mérési rendszer kidolgozása.

A minőségirányítás sikeres bevezetése, a minőségmenedzsment eredményes alkalmazása és az évek óta magas színvonalon végzett munkánk elismeréseként az Emberi Erőforrások Minisztériuma Minősített Könyvtár címet adományozott könyvtárunknak.

A koronavírus-világjárvány sajnos már az önértékelésre felkészülés időszakában megjelent. A pandémia és a kapcsolódó korlátozások kedvezőtlen hatással voltak az intézmény és a MIT működésére is. A korábban menetrendszerűen tartott beszámoló napokat és csoportos megbeszéléseket az egészség védelme érdekében megszüntettük. A megbeszélések online felületre történő átköltöztetéséhez nem állt rendelkezésre megfelelő eszközpark.

A 2020-ra kitűzött legfontosabb célokat és feladatokat, mint a szervezeti önértékelés és a Minősített Könyvtár cím pályázat, sikeresen teljesítettük. A szervezeti döntési eljárásba beépítettük a prioritások stratégia mentén történő meghatározását. Összegyűjtöttük az arculati elemeket.

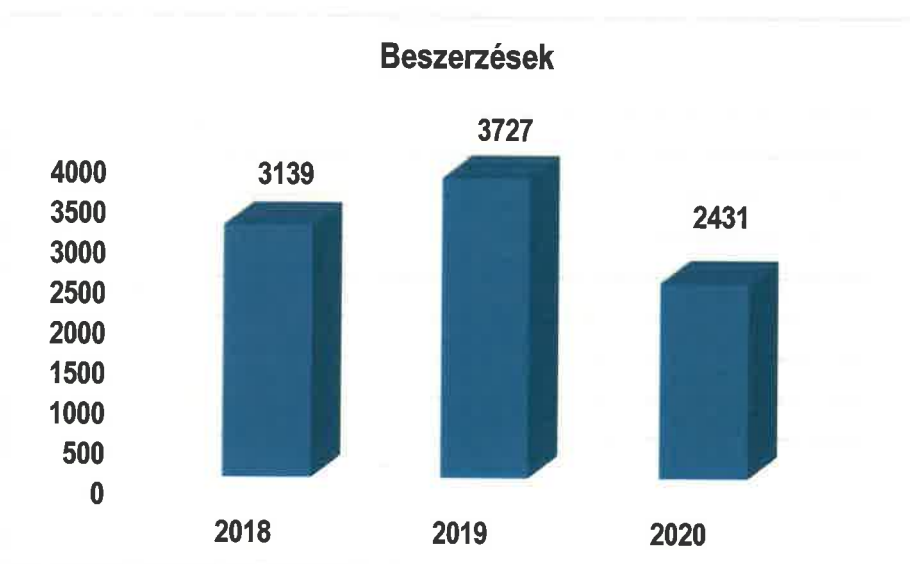
Felülvizsgáltuk a minőségcélokat, minőségpolitikánkat, partnerkapcsolati stratégiánkat, valamint versenytársElemzésünket. Aktualizáltuk a szolgáltatáspalettát és folyamatleltárt. Megerősítettük a folyamat alapú működést.

2020-ban 3 jelenléti (jan. 15., febr. 12., márc. 18.) és 1 írásbeli tájékoztatással kiváltott (szept. 28.) beszámoló napot tartottunk.

KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK**ÁLLOMÁNY**

2020-ban befejeztük a gyűjtőköri szabályzat aktualizálását. A tervezhetőbb, átláthatóbb beszerzésekhez egy mátrix táblát készítettünk, mely megkönnyíti az egyes dokumentumok beszerzési döntését, illetve ajándékkönyveink feldolgozását.

A két bezárásunkkor a fenntartó költségvetési döntései alapján szüneteltettük könyveink beszerzését, valamint folyóirat előfizetéseinket. Éves beszerzésünk a kiugróan magas érdekltségnövelő támogatás ellenére sem érte el a korábbi évek mennyiségét, értékét.

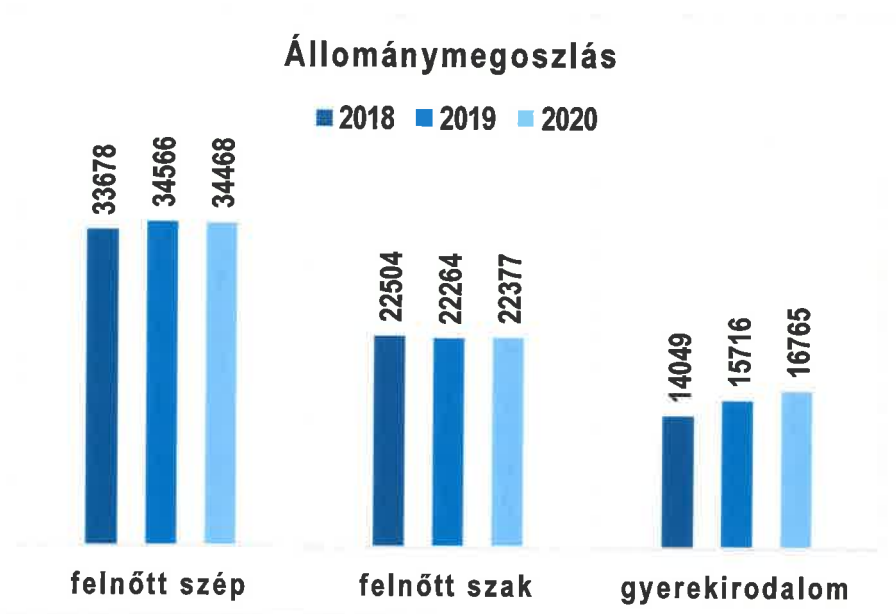


Új dokumentumaink száma a korábbi években megszokott több mint 3.000 példány alá esett, ami a jelentős költségvetés csökkenésnek tudható be.

2020-as gyarapításunknál is törekedtünk a helyes arányok megtartására, figyelembe vettük olvasóink igényeit, valamint a dezideráta kéréseket.

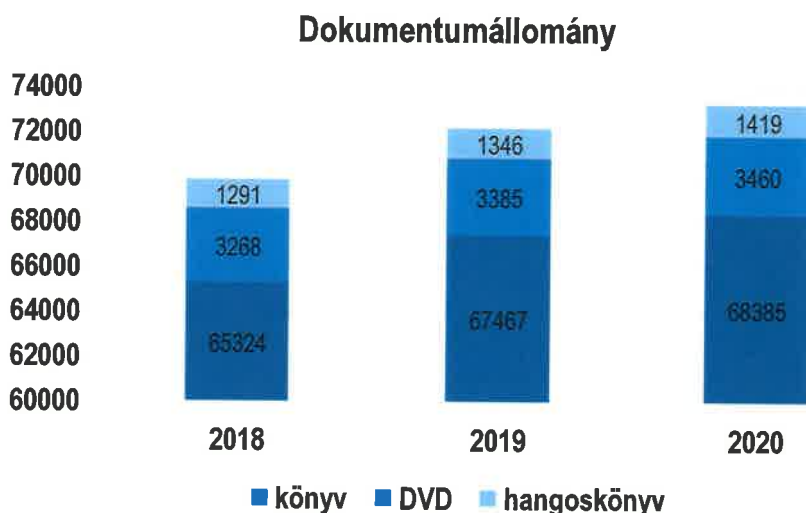
Az előző évihez képest folyóiratválasztékunkban kis mértékben változtattunk a használói szokásokat figyelembe véve, viszont több folyóirat megszűnt vagy a lemondások miatt hiányosan van meg állományunkban.

Az ajándékba kapott könyveket a zárvatartás alatt átnéztük, a könyvekből mindkét könyvtárunkban pótoltuk az állományunkból hiányzó köteteket, valamint őszi könyvvásárunkon értékesítettük és a könyvszekrényeket töltöttük fel.



Az intézmény teljes állományának megoszlása (példányok) az előző évihez képest változott 65-35%-ról 72-28%-ra. Beszerzési arányunk is megváltozott 67-33%-ról 59-41%-ra, ez a gyerekkönyvtári, tini és szépirodalmi beszerzéseink nagyobb aránya fiókkönyvtári állományunkban és igazodik a beiratkozott olvasók arányához.

Beszerezéseinknél, valamint a 2020-as év selejtezései, és a törlések alkalmával figyelembe vettük mindkét intézményünkben a meglévő adottságokat. Szépirodalmi és szakkönyvtári állományunk tárolása tekintetében elértük a maximális helykihasználást. Központi könyvtárunk gyerekkönyvtára folyamatos helyhiánnyal küzd, viszont fiókkönyvtárunkban ilyen probléma még nem áll fenn, a gyarapítást nem korlátozza a tárolási probléma.



Állományunk legnagyobb százaléka továbbra is könyv mindkét könyvtárunkban. Az elmúlt évben hangskönyveink és a DVD-k beszerzésénél a korábbi évek arányait figyelembe véve gyarapítottunk. Könyvállományunk gyarapodása dokumentumbeszerzésünk költségelvonása mellett is emelkedett. Ez a nagyobb mértékű gyerekkönyv beszerzésnek köszönhető. De nemcsak az új beszerzésű könyvek aránya billent a gyerekkönyvek felé, a forráshiány miatt új szerzeményezési stratégiát követtünk és a meglévő könyvállományból is nagyobb mértékű selejtezésre került sor a felnőtt részlegen a pandémia okozta zárvatartás ideje alatt.

2020-ban állományaink gondozásakor a zárvatartások és csökkentett nyitvatartási időnek köszönhetően mindkét könyvtárban többször fertőtlenítettük polcainkat, így a teljes állományt is megmozgattuk. A zárások idején teljes leltárt végeztünk először az Ezüsthelyi Könyvtárban 2020. március 23 – április 2. között, majd a Platán Könyvtárban 2020. december 7 – 2021. január 12. között. Kiemelt figyelmet fordítottunk ezen feladatok végzésekor a sérült, rossz állapotú dokumentumok kiemelésére, valamint a tájékozódást segítő jelzetek cseréjére.

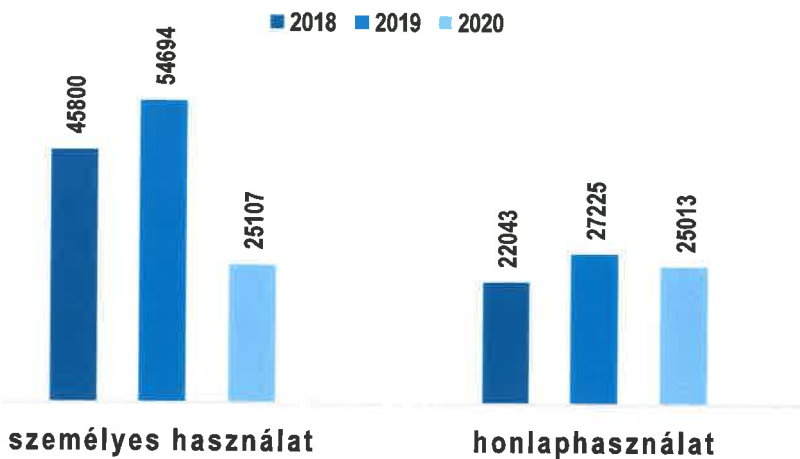
Corvina integrált könyvtári adatbázisunkban **2020. év végén 69.251 rekord** volt, ebből a fiókkönyvtárban 24.397. Az állományunk feldolgozottsága 100%-os.

OLVASÓSZOLGÁLAT

A 2020-as év érzékenyen érintette könyvtáraink olvasószolgálati munkáját. A két zárvatartás, a csökkentett nyitvatartási idők, az olvasókkal való személyes kapcsolat csökkenése, a távozó munkatársak mind kihatással voltak a szakmai munkára. Weboldalunkon és közösségi felületeinken felkínáltuk tájékoztató, segítő szolgáltatásunkat. Olvasóink közül többen is voltak, akik igénybe vették szaktájékoztatási szolgáltatásunkat, melynek keretében irodalomkutató, irodalom ajánlásokat végeztünk. A fertőzés hullámai alatt a kölcsönzött dokumentumok lejáratát idejét folyamatosan, valamint az első hullám alatt olvasóink tagságát 6 hónappal, meghosszabbítottuk. Ezeket a hosszabbításokat központilag az adatbázis szolgáltatótól igényeltük, így nem jelennek meg a statisztikában. Olvasóinknak a nyitvatartási időszakban volt csak lehetőségük a könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumok átkérésére.

A korábbi tendencia, hogy a könyvtárban eltöltött egy főre eső idő folyamatosan növekszik, részben a koronavírus-járvány okozta helyzet miatt megszakadt. Az online könyvigénylés, előjegyzés és a kölcsönzési idő viszont továbbra is emelkedett, ami az első időszak kölcsönzési csomag összekészítésének is köszönhető.

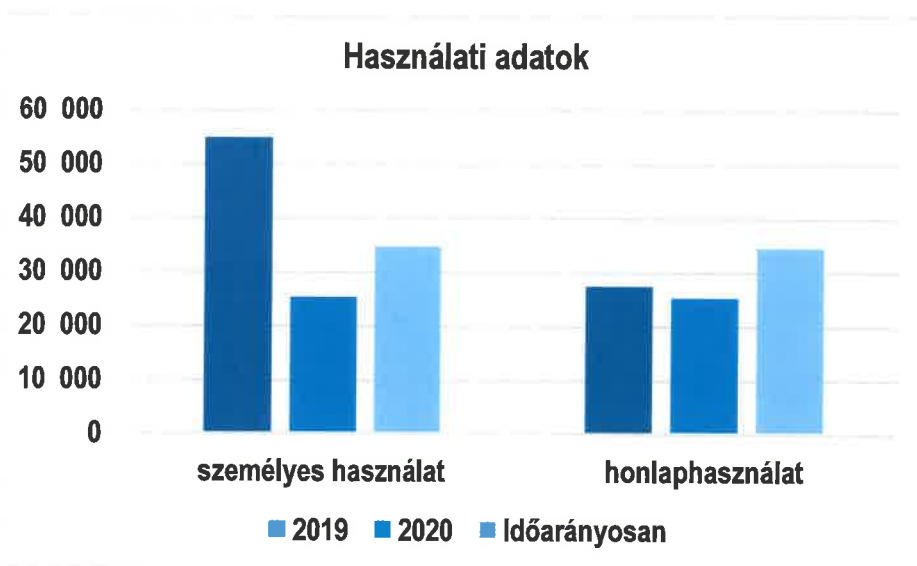
Használati adatok



| | 2019 | 2020 | Időarányosan |
|--------------------------|--------|--------|--------------|
| személyes használat (fő) | 54 694 | 25 107 | -37% |
| online honlaphasználat | 27 225 | 25 013 | +26% |

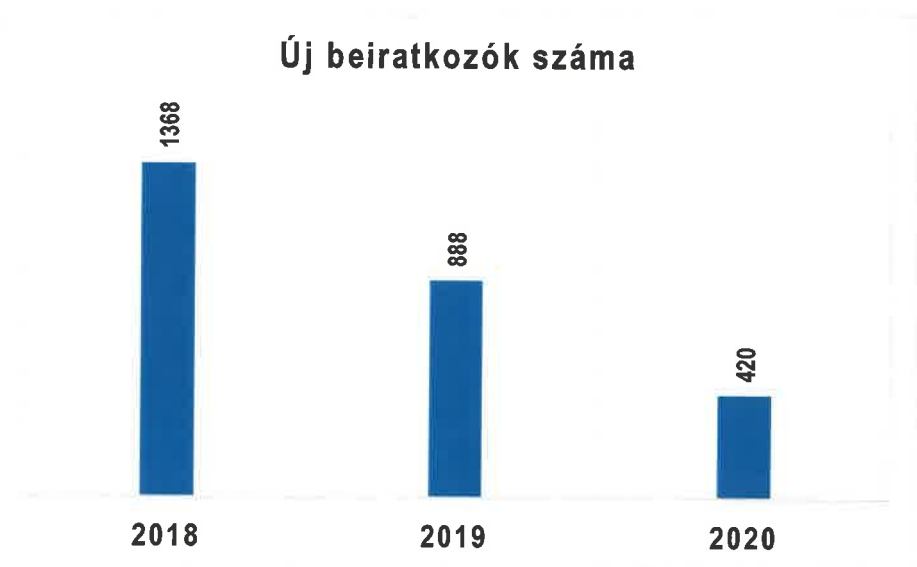
Az előző évihez képest a személyes használat csökkenését és az online használat növekedését mutatják a 2020-as gyűjtött adatok.

Időarányosan is látszik, hogy milyen hatással voltak a zárvatartások és az online tartalmak a könyvtár szolgáltatására.



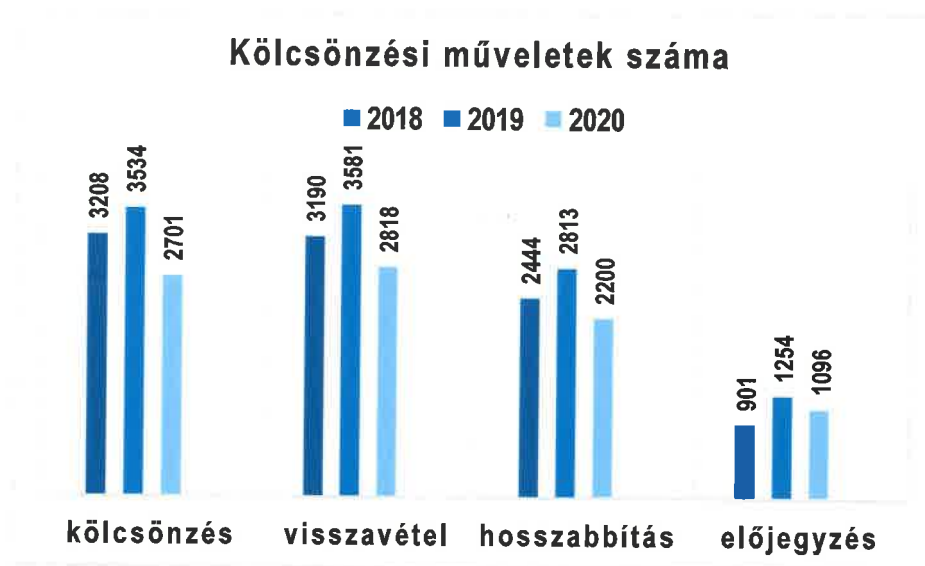
| érvényes tagságok száma | 2019 | 2020 |
|-------------------------|------|------|
| | 4486 | 3796 |

A beiratkozási kedvezmények igénybevétele, mint a 20 éves jubileum alkalmából a 20 éves olvasóink számára nyújtott ingyenes tagság, illetve a 2018 óta töretlen népszerűségnek örvendő családi beiratkozási kedvezmény, mérsékelt volt. Ezeket az adatokat reálisan megítélni nehéz, mivel használóinknak adott tagsághosszabbítási kedvezményünk befolyásolja azokat.





Könyvtárainkban az új beiratkozók és az aktív használók száma szintén a már korábban ismertetett okok miatt csökkent.



Előjegyzési műveletek száma



| | 2019 | 2020 | Időarányosan |
|-----------------------|-------|-------|--------------|
| előjegyzési műveletek | 1 254 | 1 096 | +20% |

A kölcsönzési modulban elvégzett alapvető olvasószolgálati műveletek száma arányosan csökkent, igazodva a használatok számában történő változáshoz. Ezek a számok is mutatják, hogy az előjegyzések száma időarányosan megnőtt a korábbi évhez képest 20%-kal.

További közönségszolgálati adatokat az 1. sz. melléklet tartalmaz.

SZOLGÁLTATÁSAINK A ZÁRVATARTÁS ALATT

Tanulást és tanítást segítő online könyvtári szolgáltatás

A tanulást és tanítást segítő online szolgáltatásunkat a kialakult távoktatási helyzet hívta életre. Segítséget nyújtottunk az otthon tanuló gyerekeknek, az őket támogató szülőknek, a távoktatásra készülő tanároknak. Nevekkal, fogalmakkal, évszámokkal, könyvcímekkel, hivatkozásokkal, szakirodalmakkal vagy az online könyves adatbázisokkal kapcsolatban felmerülő kérdésekben kérdezhették olvasószolgálatunkat. Válaszoltunk olyan kérdésekre is, hogy melyik kiadó könyvei hol érhetőek el jelenleg online formában, vagy igénybe vehették segítségünket, ha kifogytak az ötletekből, hogyan kössék le hasznosan óvodás, kisiskolás gyermeküket.

Digitális tartalmak

Weboldalunkon és a Facebook oldalainkon keresztül is elérhetővé tettük a könyvtáraink folyamatosan frissülő digitális tartalmait. Online meseolvasással, digitalizált kiállítással, könyvtárosok által tartott rendezvények online elérhetővé tételével segítettük, hogy az otthon töltött napok élvezetesebben, hasznosan teljenek.

A második zárvatartáskora már beindított online programokat kínáltuk: kiállítások, papírszínház, horgolda, mesetár, könyvbemutatók. Weboldalunkon, Facebook oldalunkon, Youtube csatornánkon keresztül is elérhetővé tettük könyvtáraink folyamatosan frissülő digitális tartalmait.

FOKOZATOS NYITÁS

Visszavártuk a könyveket

A fokozatosság jegyében az első időszakban még zárva tartottunk, de **2020. június 8-tól** lehetőséget biztosítottunk az olvasóknál maradt könyvek, hangoskönyvek, filmek, folyóiratok könyvtárunkba történő visszahozatalára. A visszahozott könyvek 72 órára karanténba kerültek, csak ezt követően vettük vissza az olvasójegyről és váltak újra kölcsönözhetővé az online katalógusrendszerben. A visszahozott dokumentumokat a kertjeinkben található visszahozatali pontnál lehetett letenni hétköznapokon. Már ekkor előzetesen fogadtunk kölcsönzési igényeket

Újraindult a kölcsönzés könyvtárunk újraindításával

Korlátozott szolgáltatásokkal, megváltozott nyitvatartási idővel kinyitottak könyvtáraink **2020. június 15-től**. A kikölcsönzött könyvek visszavétele mellett az előre igényelt dokumentumokat az értesítést követően átvehették olvasóink, azonban a dokumentumok személyes válogatására, a helybenhasználatra és internetezésre nem volt lehetőség.

Újra várta a könyvtár az olvasóit

2020. július 1-től a fokozatokban történő újraindítás következő lépéseként, újabb szolgáltatást tettünk elérhetővé, könyvtáraink megnyitották tereiket, olvasóink már személyesen is válogathattak a könyvespolcokról, ahol új könyvek, ajánlók, idegennyelvű összeállítás is várta látogatóinkat. Emellett továbbra is rendelkezésre állt az előjegyzés és foglalás.

Augusztus 31-től változott könyvtáraink nyitvatartási ideje

2020. augusztus 31-től véget ért könyvtárainkban a nyári nyitvatartás. A Platán Könyvtár a már megszokott, teljes nyitvatartási időben várta olvasóit, az Ezüsthelyi Könyvtárban pedig egy új nyitvatartási rend lépett életbe.

PLATÁN KÖNYVTÁR

ÁLLOMÁNY

Állományunk gyarapítását a korábbi évek megszokott arányaival kezdtük meg, amit később sajnos befolyásolt az intézmény költségvetésének szűkebbre szabása. Az év végén már nem tudtuk beszerezni azokat a keresett, népszerű könyveket, melyekre olvasóink igényt tartanak. Beszerzett dokumentumaink nagyobb hányadát teszik ki a gyermekeknek szánt művek, valamint a sikerkönyvek, szépirodalmi művek. Szakkönyvállományunk gyarapításakor figyelembe vettük a szűkösebb költségvetést, és csak a legfontosabb könyveket szereztük be. Érzékenyen érintette a forráselvonás a folyóirat-állományunkat, és a lemondás miatt sok hiányos évfolyamunk van.

Már több évre visszamenő probléma az épület helyiségeinek mérete, azok polcozhatósága és elhelyezkedése. Az iskolaépület tantermeiből kialakított terek nem felelnek meg a könyvtári szolgáltatásai, állományának elhelyezésére. A felmerülő helyhiányt, zsúfoltságot évről-évre próbáljuk megoldani szakszerű selejtezéssel és az újabb polcok elhelyezésével, valamint az állományrészek mozgatásával.

2020-ban a koronavírus-járvány miatti bezárásokkor áttöröltük polcainkat, a rossz állapotú könyveket leselejteztük. Lehetőséget adott a megnövekedett háttér-idő a raktárunkban található ajándékkönyvek átválogatására, az ajándékkönyves polcon található állomány szoros betűrendbe rakására. A tavalyi évben is kaptunk nagyobb mennyiségű ajándékkönyvet, amit az érvényben lévő kormányzati rendelkezések, egészségügyi előírások figyelembevételével fogadtunk be.

Ezalatt az idő alatt végeztük szépirodalmi és gyerekkönyvtári raktári állományunk tartalmi selejtezését, rendezését. Helyeztünk át állományrészeket is például az Öko polcunkat hoztuk ki a folyosói kölcsönző térbe, illetve minden helyiségünkben többször megcúsztattuk az állományunkat az optimálisabb polckihasználás miatt.

A második zárvatartáskor előrehoztuk a kötelező teljes körű, időszaki, fordulónapi gyűjteményleltártunkat. A leltározás időszaka: 2020. december 7 – 2021. január 12. volt. A tevékenységben 5 fő könyvtáros és 2 fő szakirányú végzettségű munkatárs vett részt, melynek során nemcsak a közel 54.000-es nagyságrendű állományt ellenőriztük, hanem leválogattuk az ellenőrzés során talált hibás adatokkal rendelkező vagy sérült dokumentumokat. A hivatalos dokumentáció összeállítására 2021-ben kerül sor.

OLVASÓSZOLGÁLAT

A tavalyi év egyik neuralgikus pontja volt az olvasószolgálat. A koronavírus-járvány mellett egyéb tényezők is hozzájárultak (közalkalmazotti jogszabályi változások, kiégés, személyi ellentétek), hogy egyre nehezebbé vált az olvasószolgálat stabil működtetésének fenntartása, amit egyre kevesebb munkatárssal kellett megoldani. Ennek következtében nem tudtuk mindig a korábban már megszokott 3 főt biztosítani az olvasószolgálati térben. Illetve nehezítette a beosztást a kollégák által igényelt gyakoribb váltás is. A munkatársak részt vettek a zárvatartás alatt felkínált tanulást, tanítást segítő szolgáltatásunkban, így készültek irodalomkutatások, ajánlások.

Az egész évre kiható magasabb előjegyzési számok miatt kisebb mértékben ugyan, de változott az olvasóink által preferált könyvek. A korábbi mértéken felül is növekedett a gyerekkönyvek iránti igény, ami annak is köszönhető, hogy a fiatalabb generáció bátrabban élt az online kérésekkel. Továbbra is népszerűek maradtak a sikerkönyvek, az új megjelenések, és a könnyedebb irodalom iránti igény (krimi, romantikus) is megmaradt. Valamelyest csökkent az idegennyelvű könyvek, a DVD-k, hangoskönyvek és picit jobban a szakkönyvek iránti igény. Olvasóink igényeit majdnem teljes mértékben kielégítettük saját állományunkból.

A járványhelyzet, ahogy minden más statisztikai adathoz is változásokat hozott, így befolyásolta nyitvatartási óráink számát is. A meghozott kormányzati intézkedések kapcsán a korábban említett két alkalommal történt bezárás és a csökkentett nyitvatartási idők, a szombati napok zárás mind-mind hatással volt az adatok alakulására, melyek értelemszerűen csökkenést mutatnak. A Platán Könyvtár egész évben 146 napon és összesen 843 órában várta az olvasókat.

A könyvtár nyitvatartása 2020-ban a következőképpen alakult:

2020. január 2 - március 13. között heti 32 óra

2020. március 16 - június 8. között heti 0 óra

2020. június 8 - augusztus 31. között heti 16 óra

2020. szeptember 1 - november 10. között heti 32 óra

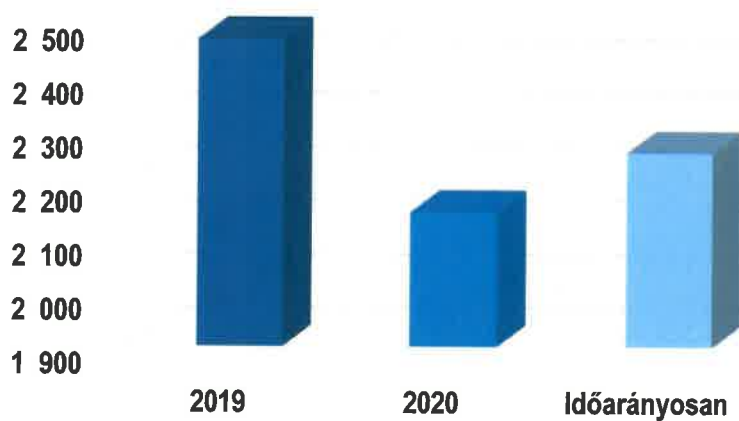
2020. november 11 - december 31. között heti 0 óra

Az első negyedévben megszokott olvasószolgálati forgalmat követően nagyon furcsa volt megszokni olvasóink távolmaradását. A júniusi nyitást követően szeptemberre kezdett visszaállni közel 80%-osra forgalmunk.

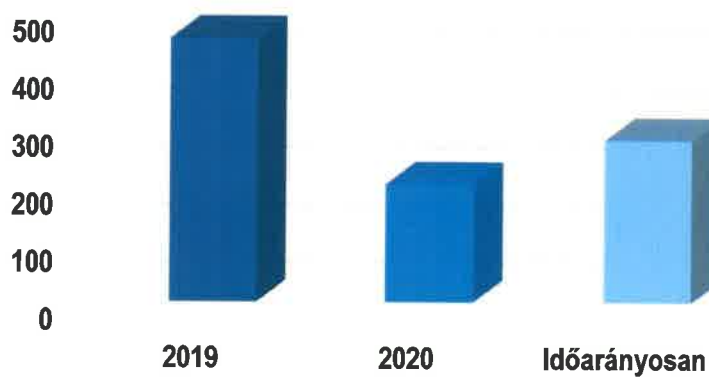
2020-ban az Óbudai Platán Könyvtárba újonnan beiratkozók száma 205 fő, és 2.151 fő rendelkezett érvényes tagsággal. A kölcsönzések száma 29.153 tétel volt. 3482 dokumentumot jegyeztünk elő gyermek és felnőtt olvasóink kérésére. Az Ezüsthelyi Könyvtárból gyűjteményéből 23 dokumentumot kértünk át gyermek és felnőtt olvasóink számára, és 359 dokumentumot küldtünk át átkérésként a központi könyvtár állományából. Könyvtárközi kölcsönzési kérés 3 db volt.

| | 2019 | 2020 | Időarányosan |
|---|--------|--------|--------------|
| Érvényes tagsággal rendelkezők száma (fő) | 2 472 | 2 151 | +20% |
| Új beiratkozók száma (fő) | 458 | 205 | -38% |
| Kölcsönzések száma (db) | 52 227 | 29 153 | -23% |
| Előjegyzések száma (db) | 3 094 | 3 482 | +55% |

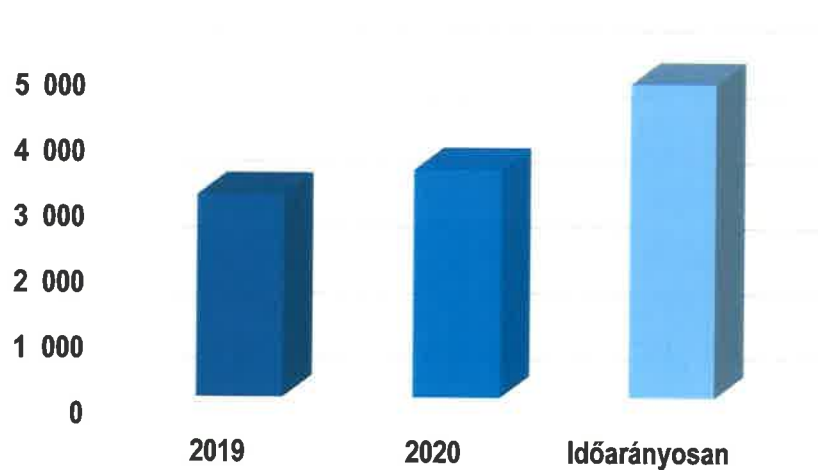
Érvényes tagsággal rendelkezők száma (fő)



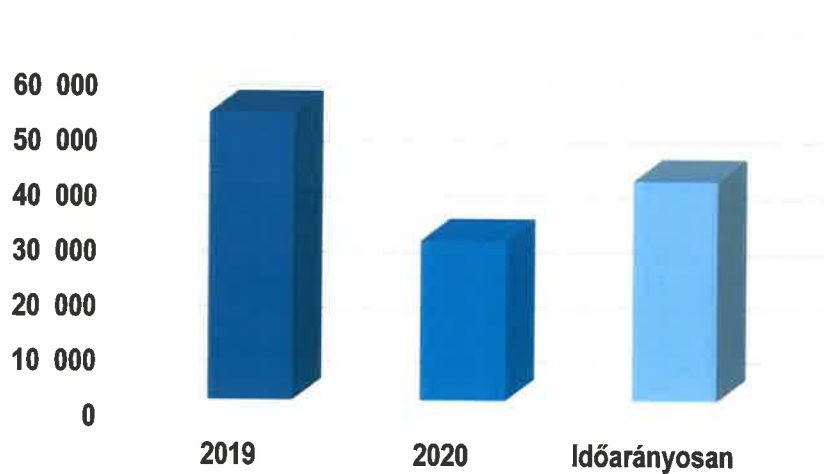
Új beiratkozók száma



Előjegyzések száma



Kölcsönzések száma



GYEREKKÖNYVTÁR

Gyerek- és ifjúsági állomány

Több éve az egyik leginkább kölcsönzött állományrészünk a gyerekkönyvtár. Ifjúsági regény és mesepolcainkon folyamatos helyhiánnyal küzdöttünk, így a tavalyi évben készített emeletráépítés a mesepolcra és plusz elhelyezése a térben segítette a probléma megoldásában. Ennek köszönhetően kialakításra került egy új állományrész is, a „kezdő olvasó”. Nem feledkeztünk meg az ismeretterjesztő témákat kedvelő gyerekekről sem, számukra a „kis tudós” állományt bagoly figurával láttuk el. Az újdonságot a nyári és őszi nyitvatartási időszakban nagy örömmel vették a kis könyvmolyok. Sajnos már nem tudtak örülni a harmadik tematikus jelölésünknek a Mikulás és karácsonyi könyvek felcímkézésének. A teljes állományra folyamatosan kerültek fel a gépelt Cutter illetve szakjelzetek, ezzel is segítve a könyvek keresését.

Olvasóink kölcsönzési szokásai nem változtak, továbbra is sokan élnek a maximális kölcsönzési mennyiség kihasználásával. Legkedveltebb állományrészünk a mesék és a böngészők, de egyre több olvasni tudó kiskamasz viszi sorozatainkat. Folyóirat, hangzó állományunk és DVD-ink kölcsönzése csökkent az előző évekhez képest, de ez a pandémiás helyzetnek is betudható

Kamasz állomány

A folyosón található tinirészlegünk, a 12+ népszerűsége nem csökkent a 2020-as évben sem. Sok tini kölcsönzött a nyári időszakban olvasmányt. Sajnos a pénzügyi megszorítások kapcsán Marvel sorozatunk és népszerű képregényeink beszerzését nem tudtuk folytatni, ami pedig nagyon kedvelt része az állománynak. Itt is elkezdtük állományunk jelölését, a romantikus könyveket címkéztük fel szív formával.

Tudatos szülők állomány

A tavalyi évtől családos olvasóinknak már nem csak a könyveket jelöltük meg zöld, sárga csíkkal, hanem feltűnőbb új zöld, sárga választókat helyeztünk el az állományban. Az állományrész továbbra is kedvelt a szülők körében, szívesen visznek gyerekeivel kapcsolatban tanácsadó könyveket.

A 2020-as év elején nagy lelkesedéssel folytattuk a gyerekkönyvtárosok által tartott óvodai és terveztük az iskolai tematikus foglalkozásokat (könyvtárbeutató- és könyvtárhasználati órák, egyéb témájú foglalkozások), hiszen hosszú idő után új kolléga is segítette munkánkat. Mindez sajnos a járványhelyzet miatt megszakadt, és elmaradtak a már évek óta népszerű foglalkozásaink, óráink.

2020-ban összesen 9 alkalommal tartottunk könyvtárhasználati órát óvodás és iskolás csoportok részére összesen 146 fő részére.

Partnereink a Kanóc Óvoda, Arató Óvoda, Vitorla Óvoda valamint az Aquincum Angol – Magyar Kéttannyelvű Általános Iskola, a Szent Györgyi Albert Általános Iskola voltak.

Nagy sikere volt a már évek óta megtartott nyári 3 foglalkozásnak kertünkben.

EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR

2020-ban a koronavírus-világjárvány a fiókkönyvtár működésére, szolgáltatására és kapcsolataira is kedvezőtlen hatással volt. A fertőzés hullámai alatt, a vonatkozó kormányrendelet értelmében a fiókkönyvtárunk is zárva tartott.

A könyvtári alapfeladatok teljesítése során nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a használók igényeinek figyelembevételével alakítsuk könyvtári szolgáltatásainkat, programjainkat és a speciális könyvtári tevékenységünket. Fontosnak tartottuk, hogy a pandémiás helyzet fennállása alatt is biztosítsunk kapcsolattartási és kommunikációs lehetőséget olvasóinkkal. Kiemelt feladatunknak tekintettük, hogy a vészhelyzeti státusz megszűnésével minél előbb elérhetővé váljon látogatóink számára a korábban megszokott szolgáltatás- és rendezvénykínálat. Azokban a hónapokban, amikor intézményünk fogadhatott látogatókat, legfőbb célunk volt, hogy a használókkal újra kialakítsuk vagy megerősítsük a pozitív személyes kapcsolatot, és ismét elnyerjük olvasóink bizalmát, támogatását. Nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a különböző szolgáltatásokon keresztül (mint például rendezvények, klubok, zöld könyvtári szolgáltatások) a könyvtárban szerveződött közösségek és informális csoportok újraszerveződését -az egészségügyi szabályok betartásával- maximálisan segítsük.

Az Ezüsthgyi Könyvtár 2018-ban köteleződétt el a környezettudatos szemlélet népszerűsítése mellett, mellyel csatlakoztunk központi könyvtárunk, az Óbudai Platán Könyvtár 2016-ban megkezdett zöldülő könyvtár programjához. A környezettudatos szemlélet 2020-ban is az intézmény küldetésének, működésének és tevékenységének meghatározó eleme volt. Folyamatosan figyelemmel kísértük a környezetvédelemmel és öko életmóddal kapcsolatos országos és helyi programokat, partnereket, lehetőségeket, pályázatokat. A helyszín adottságainak köszönhetően speciális könyvtári szolgáltatásokat nyújtottunk látogatóink részére. Békásmegyer, Ófalu és a vonzáskörzet nevelési és oktatási intézményeivel közösen folytattuk a könyvtárhasználati órák, tematikus foglalkozások, érzékenyítő programok, szabadtéri játszoházak szervezését, lebonyolítását. Sajnos a pandémiás időszakok miatt a szolgáltatások kihasználtsága és a programokon való részvétel is elmaradt a korábbi évhez képest.

Speciális küldetésünket (ami a könyvtári, a közösségi és a környezettudatos célok ötvözete), egyedi szolgáltatásainkat, az intézményünkben megvalósított öko szemlélet komplexitását, a környezetvédelemre érzékenyítő tevékenységünket és az eddig elért eredményeinket az **IFLA-ENSULIB Zöld Könyvtár Díjjal** ismerte el. Az IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions = Könyvtári Egyesületek és Szervezetek Nemzetközi Szövetsége) és az ENSULIB (Environment, Sustainability and Libraries Special Interest Group = Környezetvédelmi, Fenntarthatósági és Könyvtárak Speciális Érdeklődésű Csoportja) a De Gruyterkiadó támogatásával hívta életre a nemzetközi kitüntetését. A Zöld Könyvtár Díjjal (Green Library Award) szeretnék felhívni a figyelmet a könyvtárak társadalmi felelősségvállalásában és a környezetvédelmi szemléletformálásban betöltött szerepére és a környezeti nevelés, ismeretterjesztés terén kialakult központi helyzetére világszerte. A nemzetközi elismeréssel könyvtárunk kivívta az országos szakma megbecsülését és a nemzetközi szakma figyelmét.

ÁLLOMÁNY

A könyvtár költözésével az olvasóközönség, és általuk a könyvtári állomány összetételére vonatkozó igény is megváltozott. Csökkent az érdeklődés a ponyvairodalom és a könnyed szépirodalmi művek iránt. Nőtt az érdeklődés az igényes szépirodalom, valamint a kortárs szerzők iránt. A krimi, a romantikus, a történelmi és az önéletrajzi regényeket továbbra is nagy számban keresik, ahogy a verseket és a kötelező irodalmat is. A fantasztikus és a sci-fi művek iránti igény viszont minimálisra csökkent. A szakirodalomból elsősorban a népszerű történelmi, a szabadidős elfoglaltságokról (pl.: szakácskönyvek, kézműves és hobbi tevékenységek, kertgondozás) és a híres emberekről szóló, valamint az egészséggel foglalkozó könyveket keresték. A költözés óta folyamatos az érdeklődés az idegennyelvi művek, elsősorban az angol

és német nyelvű bestseller irodalom iránt. Válaszként 2020-ban kialakítottuk az idegennyelvi gyűjteményt mind a felnőtt mind a gyerekkönyvtárban. A DVD-k esetében a modern, Marvel-típusú filmek, a drámai műfaj, a kortárs filmek és a magyar rendezők művei iránt nőtt a kereslet.

2020-ban folytattuk az állomány összetételének módosítását. Sajnos a forráselvonások miatt az állománygyarapítás mértéke nem érte el a korábbi években megszokott mértéket. A rendelkezésre álló beszerzési keretből a szépirodalom gyűjteménybe nagyobb mértékben szereztük be az igényes irodalmat és a népszerű témákat. A szakirodalmi gyűjteményen belül kiemelten az öko állományt és az olvasók által keresett témaköröket gyarapítottuk. Az igényekhez igazítottuk a folyóiratrendelést, bővítettük a kamaszoknak szóló DVD állományt, amit önálló egységként helyeztük el a 12+ részlegben, és gyarapítottuk a hangoskönyv gyűjteményünket. Továbbra is kiemelten gyarapítottuk a gyermekeknek, illetve kamaszoknak szóló dokumentumok számát, mivel a költöző állomány sem mennyiségileg, sem minőségileg nem fedte le a megváltozott olvasói igényeket. Az állományfejlesztésnek köszönhetően nőtt az elégedettség a gyermekes családok és a tini korosztály körében. Azokban az időszakokban, amikor a könyvtárban a helyben használatot biztosítani tudtuk, nőtt a könyvtárban eltöltött idő elsősorban a családok és kamaszok körében.

2020-ban minden részlegben az állományegységek kisebb átrendezésére került sor, amit a használói szokások indokoltak. A koronavírus-járvány hullámai alatt elvégeztük a raktári állományok tartalmi selejtezését, rendezését. Befejeztük a szabadpolcos szépirodalom állomány leválogatását, raktárba irányítását és a lelőhelyfrissítéseket. Elkezdtük a szakirodalom állomány -évek óta esedékes- tartalmi selejtezését, az állomány leválogatását.

2020-ban, szintén a kényyszerű zárvatartás első időszakában elvégeztük a kötelező teljes körű, időszaki, fordulónapi gyűjteményfeltárást. A feltárási időszak: 2020. március 23 – április 2. volt. A tevékenységben 4 fő könyvtáros vett részt, melynek során nemcsak a 20.000-es nagyságrendű állományt ellenőriztük, hanem az állományba vételből és feltárásból eredő pontatlanságokat és hibákat is javítottuk. A hivatalos dokumentáció összeállítására 2020. decemberében került sor, mivel a menetközben felszínre került feltárási vezetési problémákat meg kellett oldani. Az állományellenőrzéskor feltárt hiány a megengedett hiány 50%-a volt. A hiányzó dokumentumok részletes átvizsgálása során megállapítottuk, hogy nagyobb része a könyvtárból történt elmulasztásból származhat valamint azt, hogy a 2018. évi költözés nem járt nagymértékű állományvesztéssel.

Az állományunk méretéből és részben az összetételéből adódóan kezdetektől kedvelt szolgáltatásunk a dokumentum- átkérés. Az első fertőzés hullám utáni nyári időszakban (2020. június 22 – augusztus 31.) a fokozatosság elvét követve és azért, hogy az olvasók csökkenthessék a tömegközlekedéssel eltöltött időt, az átkérés szolgáltatást ingyenessé tettük. Könyvtárunkban az átkérések nagyobb százaléka a szépirodalmi állomány (felnőtt, gyerek) köteteiből került ki.

A szabadtéri olvasóterem szolgáltatásunk idén a kerti bútorokra, a játszótér és az udvar használatára korlátozódott. Egyedül ezeket a felületeket tudtuk rendszeresen fertőtleníteni. A gyerekeknek összeállított szabadtéri könyvállományt, a kültéri játékokat és a plédeket nem tudtuk rendelkezésre bocsátani.

Sajnos a talpfából készült kerti lépcső gombásodás miatt elkorhadt és veszélyesség vált, így a kert felső része az év második felében már nem volt biztonságosan megközelíthető, le kellett zárni.

Könyvtárunk 2020-ban is több hagyaték, illetve ajándékkönyv adományt fogadott be. A dokumentumok szelektálása és elhelyezése folyamatos volt. A legkeresettebb és a hiánykötetek állományba vétele megtörtént. Sajnos az ajándékkönyvek raktározási problémája állandósult, ezért nagyobb mennyiségű dokumentum befogadását nem tudtuk vállalni.

OLVASÓSZOLGÁLAT

A helyben használat minden magyar állampolgár számára ingyenesen biztosított alapszolgáltatásunk. Az olvasószolgálati munka során legalább két fő szakképzett könyvtáros áll olvasóink rendelkezésére. Személyesen, telefon és online is tájékoztatjuk olvasóinkat az állományban található művek aktuális elérhetőségéről, valamint legújabb beszerzéseinkről. Szaktájékoztatási szolgáltatást rendszeresen nyújtunk, melynek keretében irodalomkutatást is végzünk. A kölcsönzött dokumentumok lejáratí idejének közeledtével olvasóink gyakran veszik igénybe a hosszabbítás lehetőségét. Hosszabbításra lehetőségük van személyes, telefonos, e-mailes és online ügyintézés keretében. Olvasóink számára lehetőséget nyújtunk a könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumok átkérésére is. Dezideráta jegyzékünket állandó jelleggel frissítjük, előzetes szakmai szempontú mérlegelés után igyekszünk a kéréseket a lehetőségeinkhez mérten gyorsan és körültekintően teljesíteni.

Könyvtárunkban a frissen megjelent dokumentumok iránt komoly érdeklődés tapasztalható mind a szép- mind a szakirodalom tekintetében. 2020-ban az olvasók körében rendkívül népszerűek voltak a romantikus regények, krimi, illetve az életrajzi regények. Ezen állományok nagysága megfelelőnek tűnik, a központi könyvtárból való átkéréseknek csak kis része tartozik ezekhez az állományokhoz. A bestseller dokumentumok rendkívül keresettek, ezekből több példányszámra lenne szükség az olvasói igények kielégítésére. A felnőtt szakirodalomból nagy népszerűségnek örvendenek a kézműves tevékenységhez kapcsolódó és a történelmi témájú dokumentumok. Emellett érdeklődés van az általános filozófiai, egészségügyi témájú dokumentumokra is.

Az éves statisztikai adatok alakulását a koronavírus-járvány és a kapcsolódó korlátozó intézkedések alapvetően meghatározták és negatív irányba befolyásolták. A statisztikai adatok elemzésekor fontos figyelembe venni, hogy a nyitvatartási (egyben olvasószolgálati) idő a korábbi évekhez képest jelentősen csökkent: **161 nyitvatartási napon 831 nyitvatartási órában** szolgáltattunk.

A könyvtár nyitvatartása 2020-ban a következőképpen alakult:

2020. január 2 - március 13. között heti 33 óra

2020. március 16 - június 8. között heti 0 óra

2020. június 8 - augusztus 31. között heti 18 óra

2020. szeptember 1- november 10. között heti 28 óra

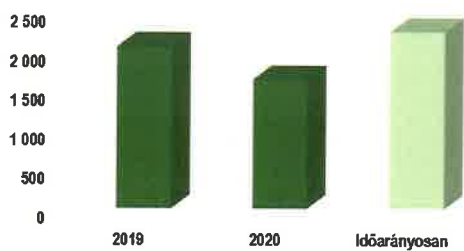
2020. november 11 - december 31. között heti 0 óra

2020-ban az Ezüsthelyi Könyvtárba újonnan beiratkozók száma 215 fő, és 1.645 fő rendelkezett érvényes tagsággal. A kölcsönzések száma 20.636 tétel volt. 1849 dokumentumot jegyeztünk elő gyermek és felnőtt olvasóink kérésére. Az Óbudai Platán Könyvtár gyűjteményéből 359 dokumentumot kértünk át gyermek és felnőtt olvasóink számára, és 23 dokumentumot küldtünk át átkérésként a fiókkönyvtár állományából. Könyvtárközi kölcsönzési kérés 1 db volt.

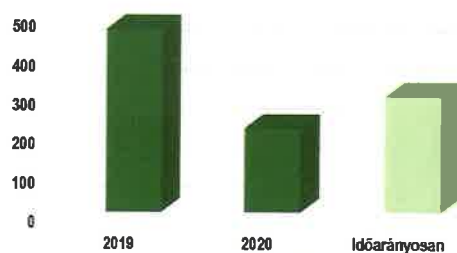
| | 2019 | 2020 | Időarányosan |
|---|--------|---------------|--------------|
| Érvényes tagsággal rendelkezők száma (fő) | 2 063 | 1 645 | +10% |
| Új beiratkozók száma (fő) | 468 | 215 | -37% |
| Kölcsönzések száma (db) | 34 768 | 20 636 | -18% |
| Hosszabbítások száma (db) | 16 383 | 9 254 | -22% |
| Előjegyzések száma (db) | 1 641 | 1 849 | +55% |
| Átkérések száma (db) | 612 | 382 | -14% |

Éves statisztikai adatok

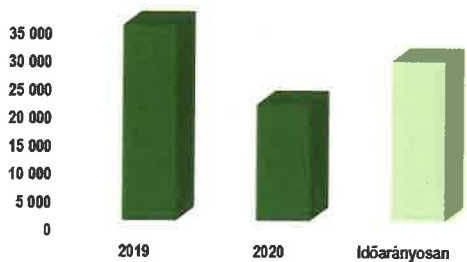
Ervényes tagsággal rendelkezők száma



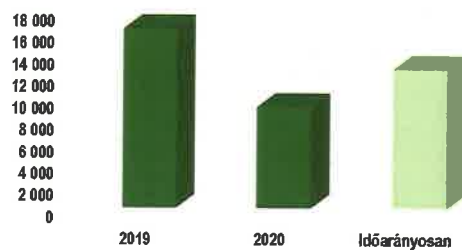
Új beiratkozók száma



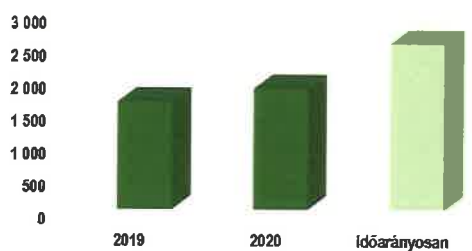
Kölcsönzések száma



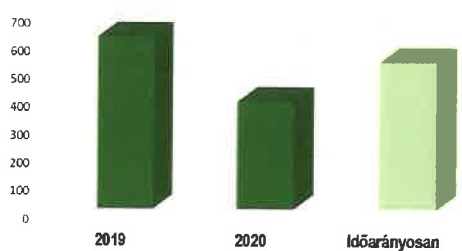
Hosszabbítások száma



Előjegyzések száma



Átkérések száma



GYEREKKÖNYVTÁR

Kamasz állomány

Az Ezüsthelyi Könyvtárban önálló térben található a tiniknek szóló állomány. 2020-ban nagy hangsúlyt helyeztünk az állomány bővítésére mind mennyiségileg, mind műfaji értelemben. A kamaszoknak szóló állományból jellemzően szépirodalmat kölcsönöznek, szakirodalmat csekély mértékben. A szépirodalmon belül nagy a kereslet a sorozatokra, témájukat tekintve a Star Wars, a Marvel, a DC univerzumban játszódó könyvekre, a képregényekre, illetve a népszerű könyvekre (pl.: Leiner Laura). A kamasz folyóiratok kölcsönzése nem jellemző, inkább a helyben olvasás a gyakori. Ellenben jelentősen erősödött a kamaszoknak szóló filmek iránti igény és kölcsönzés.

A járványhelyzet miatt a dokumentumok helyben használatára kevés lehetőség volt, így a gyerekkönyvtári terek nem funkcionáltak tanulói térként. Azokban az időszakokban azonban, amikor lehetőség volt a tartós bent tartózkodásra, a kamasz és a gyermekkönyvtárban is hosszabb időre ültek le a családok és ezzel nőtt a helyben olvasással, helyben használattal eltöltött idő.

Gyerek- és ifjúsági állomány

Elsősorban a mese és ifjúsági regény kölcsönzése volt magas, illetve a gyerekek körében kedvelt kiadvány a lapozók, keménylapos könyvek. A verses köteteket ritkábban és időszakos jelleggel (ünnepek) keresik. A szakkönyvállomány iránti érdeklődés fokozódott ugyan, de még elmarad a szépirodalmi állomány kölcsönzési forgalmához képest. A szakirodalomból elsősorban a tanulást segítő és az alapvető, átfogó ismeretterjesztő szakkönyveket keresik. 2020-ban tovább gyarapítottuk a gyerek öko gyűjteményt. A folyóiratok használati és kölcsönzési szokásai alapvetően nem változtak. Megnőtt a DVD filmek iránti kereslet és a kölcsönzés is. A gyerekkönyvtár hangzó anyagából a zenei felvételeket inkább keresik, mint a hangoskönyveket.

Tudatos szülők állomány

A Tudatos szülők állomány a gyerekkönyvtárspeciális gyűjteménye. A kezdetektől kedvező fogadtatásra talált főleg az anyukák, de az óvodapedagógusok, tanárok körében is. Az elmúlt évben nagyságrendileg bővült ez az állományrész is.

A fiókkönyvtárban a 2018-as költözéssel vált lehetővé gyerekkönyvtári rendezvények, foglalkozások, programok szervezése, valamint az óvodai és iskolai csoportok számára könyvtárbeutató és könyvtárhasználati órák tartása. 2020-ban a járványügyi helyzet miatt programjaink erősen redukált formában, az emberek megalapozott óvatossága miatt lényegesen kevesebb résztvevővel, a vészhelyzetre vonatkozó biztonsági előírások maximális figyelembevételével valósultak meg.

Könyvtárhasználati órák

2020. januárjától november 11-ig 15 alkalommal tartottunk könyvtárhasználati órát óvodás és iskolás csoportok részére összesen 313 fő részvételével:

A nálunk megforduló csoportok visszatérő vendégeink, a gyerekek közül sokan nem csak az óvodai és iskolai osztállyal, hanem a családdal is rendszeresen járnak könyvtárba. 2020-ban nagyon sok előre megbeszélt foglalkozást voltunk kénytelenek lemondani a vírushelyzet intézkedései miatt.

Állandó partnerintézményeink

- Bárczi Általános iskola
- Csillaghegyi Iskola
- Ürömi úti Óvoda
- Szent József Óvoda és Általános Iskola
- Víziorgona Óvoda

Gyerekkönyvtárunk folytatta az egyszeri, illetve egymásra épülő könyvtárhasználati órák és tematikus foglalkozások tartását. Fogadtunk óvodai és iskolai csoportokat könyvtárlátogatás, könyvtárbeutató céljal, a nyári időszak során pedig iskolai táborcsoportokat. A hagyományos nyári foglalkozássorozat megtartására nem került sor.

ÖKO SZEMLELET

Küldetésünknek tekintjük a fenntartható fejlődés, a környezetvédelem és a környezettudatos magatartás népszerűsítését könyvtári környezetben és eszközökkel. Intézményünk esetében az épület egyes gépészeti elemei környezettudatos épületminősítési rendszerek előírásai szerint készült. Célunk, hogy az öko szemlélet a könyvtár életében folyamatosan jelen legyen, a környezettudatosság fontosságára napi szinten felhívjuk a látogatók figyelmét és a mindennapi működés során valósítsuk meg az olvasók érzékenyítését, a könyvtárhasználó gyerekek felelősségre nevelését.

A rendelkezésre álló pénzügyi erőforrásokhoz képest kiemelten gyarapítottuk a zöld szemléletet és ökotudatosságot népszerűsítő könyvállományt. Rendezvénykoncepcióinkban nagy hangsúlyt helyeztünk a humánökológiai szempontokat, valamint a fenntartható fejlődést, a környezetbarát gondolkodást és a környezetvédelmet szolgáló öko rendezvények és programok szervezésére mind a gyerek mind a felnőtt korosztálynak. Az öko szemlélet iránti elkötelezettséget hangsúlyozva Családi zöld kuckó címmel öko klubot terveztünk egész évre.

2020-ban az alábbi öko kampányokban vettünk részt:

„Passzold vissza tesó” - A Jane Goodall Intézet, az Afrikáért Alapítvány és a Védegylet Egyesület közös kampánya, ami a magyar háztartásokban használt, de használaton kívülre került mobiltelefonokat célozza meg. Az akció keretében a használt mobilokat újrahasznosítás céljából összegyűjtjük, ezzel is segítve a veszélyeztetett fajok, pl. gorillák és csimpánzok életterének megőrzését, hiszen a mobiltelefonok előállításához szükséges koltán ércet Afrikában az ő élőhelyükön bányásszák.

„Takarítsuk ki Óbudát!” – A harmadik kerületi önkormányzat takarítási kampányának célja, hogy közös összefogással gyűjtsük össze az őszi lombhullás idején keletkező nagy mennyiségű zöldhulladékot és a közterületeket megtisztítsuk az eldobált, vagy illegálisan otthagyt szeméttől. A kampánynak egyúttal tudatformáló és a környezettudatos szemléletet erősítő hatása is van.

„Komposztálj!” - A harmadik kerületi önkormányzat komposztáló programja, mely elősegíti az intézményekben, háztartásokban keletkező, komposztálható hulladékok gyűjtését és feldolgozását, ezzel is csökkentve a hulladéktermelést. A kampánynak egyúttal tudatformáló és a környezettudatos szemléletet erősítő hatása is van.

„Nézzünk szembe a klímaváltozással” elnevezésű projekt keretében lakossági szemléletformáló programok megvalósítására létrejött Békási Klímakör támogatása és együttműködési megállapodás kötése. A projekt célja, hogy az éghajlatváltozás miatt országos és helyi szinten kialakuló egészség kockázatokat a kiválasztott települések vezetői és lakosai minél alaposabban ismerjék meg, a közösségi tervezés módszerével készüljenek olyan stratégiák, amelyek segítik ezeket a településeket a kockázatok csökkentésében és abban is, hogy minél jobban felkészüljenek az ott élő emberek egészségének és életének védelmére.

PlantTogether - A PlantTogether elsődleges feladatának a felelős növénynevelés és a fenntartható, tudatos „slow life” reklámmentes és ingyenes népszerűsítését tekinti. Célja, hogy tippek, tanácsok és tapasztalatok megosztásával, virtuális és valós közösség megteremtésével kampányokon keresztül bátorítsa a környezettudatos és felelős, „zöld” városi élet iránt vágyakozókat.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Könyvtárunk öko szemléletéből és építészeti adottságaiból adódóan az alapszolgáltatásokon túl, speciális szolgáltatásokat is kínál látogatóközönségének. Ezek 3 csoportba sorolhatók: zöld szolgáltatások, közösségépítő szolgáltatások, szabadtéri szolgáltatások. Célunk, hogy egyedülálló módon ötvözzük a könyvtári és kerti, szabadtéri szolgáltatásokat.

Magkönyvtár

A könyvtárak, mint a szellemi tudásvagyon gyűjtői, feldolgozói, őrzői és szolgáltatói évszázadok óta teljesítik küldetésüket. A magbankokat szintén saját szakterületük „vagyonának” gyűjtése, a ritka leletek mentése, a növényvilág fajtáinak megőrzése vezérli. A magkönyvtárak a magbankok és könyvtárak ötvözetei, a helyi feltételeket jól tűrő növények magjainak kölcsönzésével a termesztési kör bővítését, a ritka, nemesített példányok cseréjét, elterjesztését biztosítják. Egyben megalapozzák és erősítik a természetes és termesztett növényvilág iránti felelősséget, a környezet- és klímatudatosságot, mindamelllett a közösségépítés egyik kiváló eszköze.

2019-ben arra kértük látogatóinkat, hogy adományozzanak növénymagokat a könyvtár számára. A felhívásra mintegy 30-féle vetőmag érkezett különböző kiserelésekben. Részben erre, részben a szponzorált magállományra építve indítottuk el 2020 márciusában a magkölcsönzést. A szolgáltatás a tudatosan átgondolt és jól megszervezett reklámnak köszönhetően rögtön népszerű lett, azonban a koronavírus-járvány első hulláma miatt mindössze 11 napig volt elérhető (a júniusi újranyitás alkalmával már nem volt időszertű a magvetés). 2020-ban 16 fő 41-féle magot 72 csomag mennyiségben kölcsönzött, 9 fő pedig 24-féle magot 308 csomag mennyiségben adományozott.

Fűszerkert, herbakert

Kezdetől fontosnak tartjuk, hogy megteremtjük a belső és külső tér közötti kapcsolatot. Az összekapcsolás egyik lehetősége a könyvtár kertjében fenntartott fűszer- és gyógynövénykert. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt a közösségi kertészkedést nem tudtuk biztosítani a látogatók részére.

Herbataázó

A herbakert ötletéből kiindulva, egyben az egészséges táplálkozás fontosságát hirdelve kiegészítő szolgáltatást nyújtottunk az év eleji hideg időszakban. A vásárolt gyógynövény teakeverékekből gyógytea készítését és fogyasztását biztosítottuk ingyen a látogatók részére. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt ez a szolgáltatásunk szünetelt.

Limonádézó

A nyári időszakban igénybevehető szolgáltatásunk, mely szintén ingyenes. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt ez a szolgáltatásunk szünetelt.

Minta tankert

Az eredetileg bérelhetőre tervezett tankert szolgáltatásra nem volt jelentkező, ezért mintakerteket alakítottunk ki. Fontos szerepet töltenek be a nevelési, oktatási intézményekből hozzánk látogató gyerekek ismereteinek fejlesztésében, valamint a környezetvédelemre és a felelősségtudatra nevelésében. Mind a könyvtárbemutató, mind a tematikus (öko) foglalkozásoknak részét, alapját képezik, de a szabadtéri programjainknak is része. A mintakertek vetési időszaktól a betakarítási időszakig (március – október) elérhetők. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt ez a szolgáltatásunk szünetelt.

Szabadtéri olvasóterem

Fontosnak tartjuk, hogy könyvtárunk az épületen belül és kívül is közösségi színtér legyen, ahol az információk, a dokumentumok mellett a látogatók a különböző programok alkalmával találkozhatnak egymással. Az Ezüsthelyi Könyvtárban jól szolgálják célunkat a rendelkezésre álló terek, mint például a közösségi (játsszó)tér, udvar és kert. Különösen a lakótelepen élők körében erősen jelentkezik az igény a

szabad levegőn, zöld környezetben eltöltött szabadidős tevékenységekre. A szabadtéri olvasóteremmel hozzájárulunk a stresszcsökkentéshez, a feloldódás előmozdításához. 2020-ban a koronavírus-járvány megjelenésével ez a szolgáltatásunk erősen korlátozott mértékben volt elérhető.

Szabadtéri könyvtári órák, foglalkozások

A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett rendezvényeket is kínálunk a látogatóknak. Minden korosztálynak terveztünk kulturális és szabadidős programokat, a gyerekeknek könyvtárhasználati órákat, játékos interaktív, illetve élménypedagógiai foglalkozásokat, játszóházakat, kreatív foglalkozásokat. 2020-ban a koronavírus-járvány megjelenésével ez a szolgáltatásunk erősen korlátozott mértékben volt elérhető.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

Az Óbudai Platán Könyvtár honlapja funkcióiban követi a szakmai trendeket. Az elmúlt évben felületünkön az online programok blokkot mindkét könyvtár oldalán. Az év közbeni sok változások, fokozatos nyitások kapcsán aktívan használtuk hírblockkunkat is. Teljes dokumentumállományunk kereshető az online katalógusban (CORVINA integrált könyvtári rendszer). Olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét önállóan meghosszabbíthatták, a keresett dokumentumot előjegyezheték és foglalhatták olvasói profiljukon keresztül is. Online katalógusunkat **143.726 alkalommal** használták az elmúlt évben.

Leteszteltük, beüzemeltük SimplePay távfizetési szolgáltatásunkat, ahol majd tartozásaikat tudják rendezni olvasóink a felületünkre történő belépés után.

Honlapunkon folyamatosan frissített, képes ajánlóban tájékoztattuk olvasóinkat az új beszerzésekről, a könyvek mellett a folyóirat-, hangoskönyv- és filmkínálatunk újdonságairól, amíg lehetőségünk volt az újdonságok beszerzésére.

ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK

A járványhelyzet okán többször felhívtuk a szekrények használóinak figyelmét az alapvető higiénias szabályok betartására, valamint mindkét járványhullám alatt jeleztük, hogy nem javasolt használatuk.

Könyvmegállóink új dizájnt, új fóliát kaptak szeptemberben az új önkormányzati arculat részeként.

2020. februárjában a nagy szélben az Aquincumi könyvszekrényünk eldőlt, megsérült. Javítása, és visszahelyezése elhúzódott az őszi időszakra. Az Aquincumi és a Csillaghegyi Könyvmegálló visszahelyezése októberben történt meg.

A tavalyi évben elmaradt a Sziget Fesztivál, így nem telepítettük ki szekrényünket.

KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS

A Könyvet Házhoz szolgáltatásban részt vevő olvasóinkhoz 2020-ban is elvitte kollégánk a kért dokumentumokat. A szolgáltatást elektromos autónkkal biztosítjuk

A szolgáltatásban részt vevő magánszemélyek száma jelenleg **12 fő**.

A szolgáltatásban részt vevő nyugdíjasházak száma: 2 db.

| év | szállítási alkalom | szolgáltatást kérők | kölcsönzések száma | kölcsönzött dokumentumok | | | | |
|------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-------------|-----------|----------|-------------------|
| | | | | könyv | hangoskönyv | folyóirat | DVD-film | összes dokumentum |
| 2018 | 11 | 15 | 112 | 710 | 991 | 12 | 124 | 1950 |
| 2019 | 11 | 13 | 102 | 607 | 232 | 26 | 110 | 975 |
| 2020 | 8 | 12 | 84 | 365 | 210 | 26 | 59 | 665 |

KÖNYVVÁSÁR

Könyvtárainkban már több éve sikeres könyvvásárokkal várjuk használóinkat. A börzéken 100 forintos egységáron kínáltunk használt, de jó állapotú könyveket. A kötetek jellemzően könyvadományok és hagyatéki könyvek befogadása révén kerülnek intézményünkbe. 2020-ban az egészségügyi előírások, a zárvatartások miatt mindösszesen 1 alkalommal tartottunk könyvvásárt, könyvértékesítésünk **63.400,-Ft** volt.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A pandémia az intézmény partneri és együttműködési kapcsolatrendszerére, a partnerkapcsolati és benchmarking terveire rendkívül kedvezőtlen hatással volt. Korábbi, már működő partneri tevékenységeink félbemaradtak. A járványügyi helyzet nem kedvezett az együttműködések elmélyítésére vagy újak kialakítására.

Szinte teljesen megszűnt az aktív kapcsolattartás a vonzáskörzet nevelési és oktatási intézményeivel, de olyan állandó partnerekkel is mint a rendezvénypartnereink (pl.: Elveszett Állatok Alapítvány, Best Dog, Magyar Origami Kör). Az aktív jelenlétet igénylő együttműködéseink is elmaradtak, mint az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézménnyel, ahol korábban részt vettünk műveltségi vetélkedőiken. A vetélkedő nyugdíjasokat felkészülésükben segítettük irodalomkutatással, dokumentumok beszerzésével. A kerületi múzeumokkal közös programunk a IV. Múzeumpedagógiai Börze szintén nem került megtartásra. Viszont a helyette életre hívott Óbudai KultÉj résztvevői voltunk.

Az Ezüsthelyi Könyvtár könyvtárosai február végén egy szakmai napon megismerkedtek a Magház Közösséggel és szóbeli együttműködési megállapodást kötöttek, melynek tartalma a magok cseréje és közös rendezvények voltak. Szintén ezen a szakmai napon csatlakoztak a PlantTogether mozgalomhoz. Szóbeli megegyezést kötöttek egymás tevékenységének kölcsönös reklámozásában.

RENDEZVÉNYEK

2020-ban két könyvtárunkban összesen **110 rendezvényt** szerveztünk meg, amin **13.966-an vettek részt személyesen illetve értünk el online formában**. Ebből 77 offline, 33 online rendezvény volt. A 2. sz. melléklet tartalmazza az éves programnaptárainkat.

| | Rendezvények, képzések száma | Résztvevők száma (személyesen és online elérések) |
|---|-------------------------------------|--|
| kiállítások | 4 | 1070 |
| kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények (offline és online) | 52 | 7542 |
| használóképzést szolgáló alkalmak | 22 | 459 |
| olvasáskultúra-fejlesztő programok (offline és online) | 32 | 4895 |
| ebből offline rendezvény | 77 | 3093 |
| ebből online rendezvény | 33 | 10873 |
| Összesen | 110 | 13966 |

| | rendezvények száma (alkalom) | résztevők száma(fő) + elért személyek száma |
|------|------------------------------|---|
| 2018 | 160 | 12942 |
| 2019 | 229 | 15808 |
| 2020 | 110 | 13966 |

Az Óbudai Platán Könyvtárban 2020-ben a legfontosabb projektek voltak: a pandémiás helyzet alakulásához való igazodás tevékenységeinkkel, az online programokra való átállás, 20 éves fennállásunk megünneplése.

2020-ban is a már jól bevált rendezvény struktúráját követve irodalmi estekkel, író-olvasó találkozókkal, gyerekfoglalkozásokkal, kiállításokkal kezdtük az évet, többek között Móka Műhelyünk kreatív-recycling kézműveskedésével, Csigó Zita környezettudatos gasztroelőadásával, az Elveszett Állatok Alapítvány megszokott természettudományos, gyerekeknek szóló foglalkozásával és az éppen beinduló Olvasókörünkkel. Majd folytattuk a sort Dragomán György és Vass Norbert író-olvasó találkozásával. A kiállítások közül két tárlatot tudtunk lebonyolítani, Herbszt László grafikus-illusztrátor Aprólékos mágiáját váltotta Vékás Magdolna fotográfus Flóra és fauna cyanotípiá kiállítása. Sajnos a koronavírus miatt kialakult veszélyhelyzetben könyvtárunk alaptervékenységeit, programjait három hónap után meg kellett változtatnunk. Láthatóvá vált, hogy a karantén hatására a Facebook használat, a közösségi élet a virtuális térben rendkívüli módon felerősödik, ehhez próbáltunk igazodni már az első jelek felismerése után. A rendezvények hiánya miatt a Facebook, illetve a honlapunk adott lehetőséget arra, hogy online programokban gondolkodjunk és folyamatosan kommunikáljunk a követőinkkel.

A járványhelyzet hatására nőtt a honlap és Facebook látogatók száma, ezt próbáltuk kihasználni mindkét könyvtári oldalunkon. Az első lépés az volt, hogy a régebbi, ámde sikeres kiállítási anyagainkat digitalizáltuk, 5 kiállítás teljes képanyagának a best of válogatása lett lefotózva, ez lett az Online Képtárunk bázisa. A fotók feldolgozása (vágása, szerkesztése, honlapra optimalizálás) után a honlapunkon az Online Programjaink alatt külön-külön önálló virtuális kiállításokként megjelentek a képek, vagy kollázsok.

A második lépésként egy Online Mesetárat hoztunk létre a Platán és az Ezüsthelyi Könyvtár honlapján, ami fokozatosan központi szerepet kapott vállalásainkban, mivel tudtuk, hogy családok kényszerültek otthon maradni kisgyerekekkel, az óvodák és az iskolák, könyvtárak bezártak, programok törölődtek, az online tér jelentősége ebből a szempontból is megugrott. A gyerekkönyvtáros kollégákkal mesevideókat rögzítettünk, kortárs és hagyományos mesék, illetve Papírszínház előadások világából válogatva.

Majd elővettük a közelmúltban beinduló, kreatív DIY műhelyünk alkotásait, amelyeket képkockáról képkockára feldolgoztunk, mintegy tutorialként szerepelhettek az immáron online módon működő Móka Műhelyünkben (Platán Könyvtár) és a Kreatív Műhelyünkben (Ezüsthelyi Könyvtár) a honlapunkon. A meglévő kézműves készletet a kollégák újjal bővítették, így lehetőségünk volt folyamatosan friss segédanyagokat is feltenni, kollázs, fotósorozat, vagy akár videó formájában is. Nagyon nagy népszerűségnek örvendett az Ezüsthelyi Könyvtár Horgoldója, ami a veszélyhelyzet alatt Online Horgoldóvá vált. Az összes online programunk felkerült a könyvtárunk Youtube csatornájára és onnan került megosztásra a közösségi oldalainkon. Az online rendezvények lehetőséget adtak arra, hogy több embert elérjünk, mint a hagyományos esetben, ennek azért is volt nagy jelentősége számunkra, mert az éves rendezvényeink száma nagyon lecsökkent a pandémia és karantén miatt.

Nyáron a vírushelyzet javulása következtében visszatérhettünk az olvasóinkkal való személyes találkozásra, a kertünk adottságait minden nyáron igyekszünk maximálisan kihasználni, de ezen a nyáron még fokozottabban figyeltünk arra, hogy a rendezvényeink a szabadtéren legyenek megtartva, biztonságosan. 2020 nyarán a júniustól szeptemberig tartó időszakban, Berg Judit nagyszerű Lengemeséket feldolgozó három alkalomból álló, kreatív mesefoglalkozás sorozatunkkal vártuk a szünetidőben a gyerekeket, ami változatlanul nagyon népszerű volt. Idén a kertünk lengegyerekekkel

népesült be, a program a varázslatos lények vízi világába varázsolta a résztvevőket, akik az ügyességi, logikai feladványokon keresztül sok mindent megtanulhattak. Augusztusban Hanga Réka grafikus illusztrációiból rendeztünk kiállítást. Kiállítóink idén is hazai neves illusztrátorok, kortárs képzőművészek, fotósok közül kerülnek ki, de nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy fiatal kortárs és helyi művészek is teret és figyelmet kapjanak nálunk.

A 2020-as rendezvénytervből a programjainkat csak szeptemberben tudtuk offline megrendezni, szerencsére az idő is kedvezett a szabadtéri Móka Műhelyünk kreatív foglalkozásának. Továbbra is nagy elköteleződéssel fordulunk a környezetvédelem felé, de most még nagyobb tudatossággal párosul, az elmúlt események fényében. Az eredeti programtervben nagy számban szerepelt öko-praktikus és természettudományos előadás, workshop, viszont körülményekre való tekintettel egy részüket elhalasztottuk, de amit lehetett valamilyen formában megtartottuk.

Mengyán Eszter újságíró- blogger a környezettudatos öltözködésről, a kizsákmányoló ruhaiparról tartott előadást, az óvintézkedések szigorú betartása mellett. Együttműködtünk egy közös programsorozatban az Európalánta Egyesülettel, akik környezettudatos rendezvényeket hoznak létre a gyerekeknek. Nem egyszerűen csak helyet adtunk Mimó és Csipek online bábelőadásának, rajzpályázat kiállításuknak, illetve Ezt megúsztuk című online könyvbemutatójuknak, hanem az adott témában egy közös munka és gondolkodás valósult meg.

A novemberi zárást követően újra visszaálltunk az online programokra, amelyek két új rendezvény típussal bővültek. A kortárs irodalom iránt érdeklődőkre is gondoltunk, visszatérő vendégünkkel, irodalmi estünk moderátorával, Vass Norberttel elindítottunk egy online irodalmi író-olvasó találkozót, a Platán Pódiumot. Az első alkalommal Halmai Róbert Margó-díjra jelölt író mesélt a Nagyapám című könyvéről. Az Ezüsthgyi Könyvtárban pedig elindult Kata kötöklubja egyelőre online, ha a helyzet engedi később már a klasszikus kis létszámú klubfoglalkozásként.

Ezüsthgyi Könyvtárunk az alap könyvtári feladatok mellett kulturális rendezvényekkel is várta látogatóit. A programkínálatot a 2019-es év tapasztalatai alapján újragondoltuk és módosítottuk. Az elmúlt évben terveztünk író-olvasó találkozót, irodalmi estet, helytörténeti, valamint ismeretterjesztő előadást, öko programot, öko klubot és alkotóköroket. A gyerekek mesedélelőttökön, kézműves foglalkozásokon, bábszínházi előadáson, játszóházon, ismeretterjesztő foglalkozásokon vettek vagy vehettek volna részt. Rendezvénykoncepciónk fő gerincét a könyvtár jellegéből fakadó olvasásnépszerűsítő és irodalmi programok mellett az öko szemléletre érzékenyítő és szabadtéri rendezvények alkották. Sajnos a koronavírus-járvány és a kapcsolódó korlátozó intézkedések az eredeti programtervünket felborította, a rendezvényeknek csak egy részét tudtuk megtartani. Fenntartónk 2020-ban indította el hagyományteremtő céllal az Óbudai KultÉj című kerületi programot, melyhez könyvtárunk is csatlakozott. A rendezvény sikeres volt, a rendezvény időtartama alatt összesen 78 fő vett részt. Az év második felében az érvényben lévő egészségügyi előírások miatt a nagylétszámú rendezvények helyett, családi, klub-jellegű programokat tartottunk. A járvány első és második hulláma alatt is fontos volt számunkra a kapcsolat fenntartása az olvasókkal, és szerettünk volna rendezvényekkel, meseolvasással, kézműves és klubfoglalkozásokkal enyhíteni az otthonhoz kötöttség hátrányait, ezért elindítottuk online rendezvénykínálatunkat. Ezek az események hamar népszerűvé váltak, az általuk elért emberek száma magas, kialakult egy állandó követői kör és esetenként interakciót is kiváltott.

KÖZÖNSÉGGAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING

Az Óbudai Platán Könyvtár és Ezüsthelyi Könyvtárának egységes intézményi kommunikációjában nagy szerepet kapott 2020-ban a koronavírus járvány okozta, szolgáltatást érintő változtatások kommunikálása, az aktuális információk eljuttatása az olvasók felé, a folyamatos tájékoztatás. Mindemellett kihívást jelentett, hogy a könyvtár profiljaként megjelenő, fontos stratégiai célként is szereplő személyes kapcsolat az olvasókkal, hogyan vihető át az online térbe. A járvány felülírta a 2020 év elején tervezett pr kommunikációt.

A könyvtár erőssége a személyesen igénybe vehető szolgáltatások, a közösségi térként való működés 2020-ban teljesen háttérbe szorult és új kihívásokkal kellett az intézménynek szembenéznie. Hogyan tud egy könyvtár világjárvány idején továbbra is közösségi színtér maradni, hogyan tud segíteni az olvasóinak és hogyan tudja mindezt reprezentálni kommunikációjában? Ehhez a könyvtár saját kommunikációs csatornáinak összehangolására és az online eszközök fejlesztésére volt szükség.

A személyes kommunikáció háttérbe szorulásával nagyobb hangsúly esett az online kommunikációs, ennek megfelelően a könyvtár online eszközeinek használata jelentősen megnövekedett.

A könyvtár csatornái hírt adnak a könyvtár eseményeiről, szolgáltatásairól, rendezvényeiről, eredményeiről, dokumentumállományáról, újdonságairól, kulturális jellegű tartalommal segíti az olvasásnépszerűsítést és részt vállal a környezetvédelem, fenntarthatóság, környezettudatosság terén való lakossági szemléletformálásban. 2020-ban a koronavírus okozta folyamatos változások miatt az olvasói tájékoztatás abszolút prioritást élvezett, de lehetőségünk volt két nagyszabású elismerésről is hírt adni: a nemzetközi Zöld Könyvtár díj és a Minősített Könyvtár Cím elnyeréséről. Rendezvényeinket teljes mértékbe áttettük az online térben, ennek fontos eszköze a képi és írásos tartalmak mellett idén a videós tartalmak készítése. Az online programjaink során készített videófelvevételek minden esetben a honlapon és a Youtube csatornánk kerültek publikálásra. Ezeket a tartalmakat a honlapon, a Facebook oldalainkon, hírlevelekben hirdettük meg.

A honlap, mint a könyvtár elsődleges online kommunikációs eszköze, 10% nagyobb látogatói forgalmat generált, mint 2019-ben. Az előző évhez képest 2020-ban majdnem dupla annyi, 21 hír jelent meg a honlapon, mely tájékoztatott a könyvtári szolgáltatásokról és hirdette azokat.

A könyvtár három Facebook oldalt gondoz, mind a három oldal esetében növekedett 2020-ban a kedvelői és követői létszám. A központi könyvtár esetében 116 fővel nőtt az oldal kedvelőinek száma és 194 fővel az oldal követőinek száma 2020-ban, ami 57 fővel több mint 2019-ben.

A fiókkönyvtár oldal kedvelőinek száma 84 fővel, a követők száma pedig 99 fővel bővült. Az Óbudai Könyvmegállók Facebook oldal kedvelőinek száma 24 fővel, a követők száma pedig 27 fővel növekedett meg 2020-ban. A demográfiai látogatói adatokból kiderül, hogy mind a három oldal esetében az olvasóink 75 %-ban 35-45 éves nők közül kerültek ki.

| Óbudai Platán Könyvtár | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| kedvelők | 1940 | 2057 | 2173 |
| követők | 1946 | 2083 | 2280 |
| Óbudai Platán Könyvtár Ezüsthelyi Könyvtára | | | |
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| kedvelők | 304 | 489 | 573 |
| követők | 317 | 501 | 600 |
| Óbudai Könyvmegállók | | | |
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| kedvelők | 401 | 763 | 787 |
| követők | 305 | 763 | 790 |

2020-ban 8 alkalommal élt hírlevél kiküldéssel a könyvtár. Ebből 5 alkalommal a Mailchimp adatbázisban rendezvények meghirdetésére alkalmazva, 3 alkalommal olvasói adatbázisra a könyvtár központi email címéről került kiküldésre rendkívüli tájékoztatás.

| Óbudai Platán Könyvtár hírlevele | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| | Kimenő hírlevél darabszám | Feliratkozók (év utolsó napján) | Megnyitás (éves átlag) | Kattintás (éves átlag) |
| 2020 | 5 | 194 | 33 % | 5% |
| 2019 | 14 | 197 | 25 % | 3% |
| 2018 | 4 | 237 | 23 % | 3.35% |

A meglévő honlap, Facebook, Instagram és hírlevél mellett 2020-ban elindítottuk a rendszeres tartalomgyártást a könyvtár Youtube csatornáján. 50 db videót készítettünk 2020-ban, ami plusz 13 feliratkozót és 1346 megtekintést generált.

| Óbudai Platán Könyvtár és Ezüsthelyi Könyvtár Youtube csatornája | | | | |
|---|-----------------|--------------|--------------------|--|
| | Megjelent videó | Feliratkozók | Megtekintés (éves) | Legnépszerűbb |
| 2020 | 50 | 16 | 1364 | Sütiműhely_karácsony (97 megtekintés 2020-ban) |
| 2019 | 8 | 3 | 205 | Ha volna valaki (776 megtekintés 5 év alatt) |

A könyvtár saját kommunikációs eszközei mellett idén is gondot fordított a médiában való megjelenésre. A legfontosabb a kerületi médiában való megjelenés volt, hiszen ez éri el legcélozottabban a könyvtár olvasóit, mind online, mind a nyomtatott területen. A médiamegjelenések gyűjteményében olvasható 23 sajtó és 45 online média megjelenés során találkozhattak a könyvtár nevével mind a kerületi, mind a szakmai, mind az országos orgánumban. A médiamegjelenések kialakított együttműködések során jöttek létre, főként a kerületi médiumokkal, fizetett hirdetések (mti, reklámok) nem kerültek alkalmazásra 2020-ban, viszont csatlakoztunk olyan nagy szabású rendezvénysorozathoz, mint az Óbudai Kult Éj, mely a médiamegjelenések 30%-át hozta.

A 3., 4. sz. melléklet további analitikákat tartalmaz.

TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

2020-ban is támogattuk kollégáink szakmai napokon, konferenciákon való részvételét. A kialakult helyzet szintén kedvezett a továbbképzésnek. Több online szakmai napon és konferencián vettünk részt, nagyobb létszámmal.

12 konferencián vettünk részt.

Jelenléti konferenciák:

1. Qulto Éves Szakmai Nap 2020. január 29-én FSZEK Központi Könyvtár 1 fő.
2. Képkönyves szakmai nap és workshop (óvoda)pedagógusoknak, könyvtárosoknak, mindenkinek, szervező: Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum, időpont: 2020. február 22., helye: Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum 1 fő
3. Kamaszok a könyvtárban - Álom vagy valóság?" a Somogyi-könyvtár NKA támogatással megrendezett konferenciája 2020. március 5. Helyszín: Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, Szeged, 1 fő
4. ÜNNEPELJÜNK EGYÜTT! Informatikai és Könyvtári Szövetség 30 éves jubileumi és az Országos Könyvtári Napok 15 éves évfordulójára szervezett ünnepe 2020. október 5. Gerébi Kúria – Lajosmizse 1 fő

Online konferenciák

1. Minőség és innováció c. szakmai nap, szervező: Könyvtári Intézet, időpontja: 2020. március 18., formája: online, résztvevő 1 fő
2. Minőség és innováció, pályázatra felkészítő szakmai napra: KI Önértékelés a gyakorlatban: online szakmai nap. 2020. április 23. 5 fő
3. A könyvtárak hatása a társadalomban: mérjük és tegyük láthatóvá! Könyvtári Intézet 2020. június 18. 1 fő
4. Könyvtári szolgáltatások pandémia ideje alatt – az elektronikus források, e-könyvek felértékelődése 2020. november 4. ProQuest webinarium 1 fő
5. Kihívások és kompetenciák 2020. november 18. december 9 között minden nap 10 órától az MKE Youtube csatornája 3 fő
6. Környezettudatos Könyvtárak, sikeres fenntarthatóság - 20 éves a Könyvtári Intézet c. konferencia, Könyvtári Intézet, időpontja: 2020. november 26., 2 fő
7. 3 lépésben a folyamatokról c. konferencia, Könyvtári Intézet, időpontja: 2020. december 3., 1 fő
8. K2 – Könyvtárak az online tanulás szolgálatában c. konferencia, Könyvtári Intézet, 2020. december 10., 1 fő

Egyéb események

1. Európa a Polgárokért Program keretében, melynek jelenleg három kiírása elérhető, de ebből a testvérvárosi projektekre irányuló kiíráson való indulásról egyeztettünk az Önkormányzattal 2020. július 7. ÓBVF, Tárgyaló 2 fő
2. Európa a Polgárokért Program keretében, melynek jelenleg három kiírása elérhető, de ebből a testvérvárosi projektekre irányuló kiíráson való indulásról egyeztettünk az Ezüsthelyi Könyvtárban 2020. augusztus 5. 3 fő
3. Magyar Könyvtárosok Egyesülete (MKE) 2020. évi elektronikus küldöttgyűlése 1 fő
4. Informatikai Könyvtári Szövetség (IKSZ) 2020. évi elektronikus küldöttgyűlése 1 fő

Képzés

2020-ban részben a járványügyi vészhelyzetnek köszönhetően, részben pedig a dolgozói létszám kedvezőtlen alakulásának köszönhetően nem vettünk részt képzésen, továbbképzésen.

Előadás, intézményi képviselet

1. Terítéken a klímaváltozás – kerekasztal beszélgetés, 2020. 02. 05., Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet és Könyvtár (Siófok), meghívott előadó: Szépvölgyi Katalin.
2. Kihívások és kompetenciák, nemzetközi tudományos konferencia, Magyar Könyvtáros Egyesület, időpontja: 2020. november 19 - december 9., formája: online, meghívott előadó: Szépvölgyi Katalin

Szakmai napok, benchmarking, benchlearning tevékenység

A járványügyi helyzet nem kedvezett az év elején összeállított benchmarking terv végrehajtásának. A szervezések elkezdődtek, de a programok félbemaradtak.

Benchlearning látogatásaink társintézményeknél:

1. Magbörze és Zöldkönyvtár a Magház - Közösségi hálózat és a PlantTogether szervezésében, időpontja: 2020. február 23., Szimpla Kert, 3 fő
2. Beporzók Napja, időpontja: 2020. március 10., Magyar Kereskedelmi és Vendéglátóipari Múzeum, 1 fő

TISZTSÉGEK

Az igazgató a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Közkönyvtári Egylet vezetőségi valamint az Informatikai és Könyvtári Szövetség felügyelőbizottsági tagja.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A 2020-as év változást hozott az intézmény munkavállalóinak jogviszonyában. Májusban megjelent a **2020. évi XXXII. törvény** a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról, valamint egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról, valamint októberben a **39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet** a kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról, melyek alapján megszűnt közalkalmazotti jogállásunk és a Munka törvénykönyve szabályozza ezentúl munkaviszonyunkat. A közalkalmazotti státusz elvesztése szakmailag és morálisan is kedvezőtlenül hatott az egyénekre, de a csoportdinamizmusra is.

Az intézmény személyi állománya változott, jelentős mértékben csökkent (kb. 70%-ra).

2020 év elején az Óbudai Platán Könyvtárban és fiókkönyvtárában az igazgatóval együtt 14 felsőfokú képesítésű munkatárs (10 szakirányú felsőfokú, 4 nem szakirányú felsőfokú), 1 fő adminisztrációs és 2 fő technikai munkakörben foglalkoztatott dolgozott. **Decemberre 7 szakirányú felsőfokú, 3 nem szakirányú felsőfokú végzettségű, 1 fő adminisztrációs és 2 fő technikai munkakörben foglalkoztatott munkatárs maradt állományban.** Így jelenleg **5 betöltetlen szakmai munkakör** van az intézményben, amiből 1 az Ezüsthelyi Könyvtárban. Az intézményi zárvatartások, és a nyitvatartáskor nyújtott nem teljeskörű szolgáltatásoknak köszönhetően használóink nem vették észre a szervezeti nehézségeket.

A tavalyi évben kiugróan magas volt a táppénzes távollétek száma, mely a kollégák egyéb betegségei okán keletkezett.

GYAKORNOKI PROGRAM

A járványhelyzet miatt nem tudtuk könyvtárunk évek óta fontosnak tartott támogatását a hallgatói jogviszonyban lévők gyakorlati programjának, és mentori tevékenységünket a pályakezdő könyvtárosoknak gyakorlati szakmai ismereteik elsajátításában a tervezett mértékben biztosítani. Az Ezüsthgyi Könyvtárba könyvtárszakmai gyakorlatra 3 fő jelentkezett, de a pandémiás helyzet miatt nem tudtuk őket fogadni. A központi könyvtárban 1 fő 2 gyakorlatot teljesített.

Összesített adatok: 1 fő, 80 órában

1) szakvégzettség: segédkönyvtáros képzés (Könyvtári Intézet) gyakorlati téma: Könyvtári gyűjteményszervezés és állományfeltárás 40 óra

2) szakvégzettség: segédkönyvtáros képzés (Könyvtári Intézet) gyakorlati téma: Könyvtári olvasószolgálat és tájékoztatás 40 óra

KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT

A központi könyvtárban a pandémia, és a digitális oktatásra történt átállás miatt is elnehezült a közszolgálati program teljesítése, így többen lemondták, valamint kevesebben is jelentkeztek. Őket pedig a zárvatartások idején nem tudtuk fogadni.

Az Ezüsthgyi Könyvtár a kulturális, közösségi jellegének és a vonzó, modern megjelenésének köszönhetően nyitása óta népszerű célpont a vonzaskörzet fiataljai között, akik fogadó intézményt keresnek a közösségi szolgálati órák letöltésére. Ez a szolgáltatásunk mára annyira kedvelté vált, hogy nincs szükség a tevékenység propagálására, a tanulók nagy számban keresik fel könyvtárunkat. A szolgáltatást a koronavírus-járvány alatt -az érvényben lévő kormányrendeletnek és az intézményi eljárásrendnek megfelelően - a fiatalok csak a járványmentes időszakokban vehették igénybe. Ennek ellenére is a közösségi szolgálattal eltöltött órák száma másfélszeresére emelkedett az előző évhez képest. A közösségi szolgálati óráit 2020-ban 14 fő 519 órában töltötte nálunk.

ÖNKÉNTESÉG

Központi könyvtárunkban ugyancsak nélkülöznünk kellett önkénteseink részvételét a könyvtári munkafolyamatokban.

Fiókkönyvtárunk működését és a feladatok ellátását viszont 4 fő időszakos önkéntes segítette. Önkéntes munkára további 1 fő jelentkezett, ezzel az Ezüsthgyi Könyvtár önkéntesállományának száma 9 fő-re nőtt.

INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KARBANTARTÁSOK

Két laptopra, illetve olvasói gépre, melyeken még nem volt MS Office 2019 Professionalt illetve MS Windows 10 Professionalt vásároltunk kedvezményesen év elején. Az érdekeltség-növelő keretünk terhére 2 db számítógépet monitorral és 1 db notebookot szereztünk be szoftverekkel.

Szintén az érdekeltség-növelő támogatás keretéből kiegészítettük központi könyvtárunkban a szépirodalmi termünk polcait új ajánlásra alkalmas polcvégekkel és a gyerekkönyvtárunk mesepolcát magasítottuk meg, ezzel is növelve a helyet könyveinknek.

Az egész évet meghatározta intézményeink folyamatos fertőtlenítése, takarítása az érvényes egészségügyi előírásoknak megfelelően. Minden eszközünk, berendezésünk, polcaink valamint helyiségünk.

Tavaly is elmaradt az Arató Emil téri épületben a régi ablakok korszerű nyílászárókra történő cseréjének folytatása. Beszereltünk párásítókat az irodába és a gyerekkönyvtárba, ezzel is csökkentve a fűtési szezonban jelentkező száraz levegő negatív hatását.

A pandémiás helyzet okán plexifalakat állítottunk be 2 helyre. Valamint lecseréltük régi textil ülésű étkezőszékeinket könnyen tisztítható fém székekre.

Az Ezüsthgyi Könyvtár épülete a Budapest Főváros Önkormányzat tulajdonában van, amit a 3. kerületi önkormányzat tartós használatra bérliként megkapott. A kivitelezés és a garanciális javítások

felügyeletével a Városfejlesztési Nonprofit Kft. lett megbízva. A felmerült javításokról folyamatosan egyeztetünk.

MŰKÖDÉS, PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK

A tavalyi év februárjában az intézmény 2017-2019-es időszakra vonatkozóan ÁSZ vizsgálat indult. A járványhelyzet miatt online kértek be adatokat, az ellenőrzés eredménye még nem érkezett meg.

Ugyancsak a 2020-as év július végén helyszíni vizsgálatral belső ellenőrzés volt a könyvtárban. A vizsgálat eredményéhez készült intézkedési terv, melyet a kerület jegyzője jóváhagyott.

Aktualizálásra kerültek az intézményi szabályzatok, ügyrendek és szabályozási dokumentumok. Pótoltuk vagy javítottuk a belső ellenőrzés által feltárt hiányosságokat, valamint elkészítettünk új dokumentumokat, szabályozási eljárásokat.

Megvalósult szakmai feladatainkat, beszerzéseinket a jóváhagyott költségvetésünk terhére, valamint pályázati támogatásokkal tudtuk megvalósítani.

A **könyvtári érdekeltség-növelő támogatás** 2020. évi összege **4.747.000,-Ft**volt, melyet dokumentumvásárlásra, valamint könyvtári berendezés és informatikai eszközök beszerzésére fordítottunk.

| 2018 | 2019 | 2020 | az előző év %-ában |
|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| 2 572 933 Ft | 3 008 000 Ft | 4 747 000 Ft | +58% |

Megvalósítóként részt vettünk a szakmai anyag összeállításában az Európa a Polgárokért Program Testvérvárosi pályázatának keretében benyújtásra tervezett a „Combatting Climate Change Through Sustainable Community Learning”, azaz „Éghajlatváltozás elleni küzdelem a fenntartható közösségi tanulás révén” című pályázatában, melyen a fenntartó indult volna augusztusban.

Az NKA A2025/N5050 Ismeretterjesztő és szemléletformáló programsorozat megvalósítására c. pályázat Óbudai természeti kincsei. Lakókörnyezetünk növényei és gyógyhatásuk. Ismeretterjesztő, szemléletformáló programsorozat Polyák Ágnes gyógynövénybotanikussal ahol 1.7216.286,-Ft-ra pályázatunk kedvezőtlen elbírálásban részesült.

A Minősített Könyvtári Cím pályázat díja **300.000,-Ft**.

Köszönöm az együttműködést a fenntartó Önkormányzatnak, a Köznevelési és Kulturális Főosztálynak, valamint a KSZKI munkatársainak, a Civil, Nemzetiségi és Kulturális Bizottságnak.

Köszönöm kollégáimnak, az Óbudai Platán Könyvtár és Ezüsthgyi Könyvtára dolgozóinak a színvonalas szakmai munkáját és segítő hozzáállását, kitartását a mindegyikünk számára szokatlan, kihívásokkal tarkított, de a nehézségek ellenére nagyszerű eredményekkel zárt évben.

Budapest, 2021. február 5.



Pócze Márta
igazgató
Óbudai Platán Könyvtár

MELLÉKLET 1.

| Könyvtárhasználati statisztikai adatok Óbudai Platán Könyvtár | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Hónap | Könyvtárhasználat | | | | | | Kölcsönzött dokumentumok | | | | | | Közv. (helyben használt) dok. | | A referenzs kérdések száma |
| | személyes használat | | | távhasználat | | | Kölcsönzött dokumentumok száma | Kölcsönzés és/vagy hosszabbítás | Kölcsönzött dokumentumok összesen | Összesből 14 éven aluliak által kölcs. dok.szám | Kölcsönzés és/vagy hosszabbítás 14 év alatt | Összesből a 14 éven aluliak által kölcsönzött dokumentumok összesen | Összesen | Összesből 14 éven aluliak | |
| | Összesen | Összesből 14 éven aluliak | Összesből internethasználat | Összesen | Telefon, fax, e-mail | OPAC, honlap | | | | | | | | | |
| Január | 3573 | 1168 | 389 | 0 | 461 | 17093 | 0 | 2130 | 8579 | 0 | 774 | 3163 | 59688 | 40804 | 437 |
| Február | 2962 | 901 | 368 | 0 | 464 | 20095 | 0 | 1904 | 7466 | 0 | 696 | 3075 | 47338 | 30254 | 398 |
| Március | 1370 | 443 | 187 | 0 | 322 | 8554 | 0 | 1057 | 4504 | 0 | 370 | 1811 | 24366 | 15382 | 203 |
| I. negyedév | 7905 | 2512 | 944 | 0 | 1247 | 45742 | 0 | 5091 | 20549 | 0 | 1840 | 8049 | 131392 | 86440 | 1038 |
| Április | 0 | 0 | 0 | 0 | 4587 | 4165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Május | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 | 5318 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Június | 820 | 0 | 0 | 0 | 14724 | 21206 | 0 | 339 | 1086 | 0 | 91 | 315 | 0 | 0 | 415 |
| II. negyedév | 820 | 0 | 0 | 0 | 19392 | 30689 | 0 | 339 | 1086 | 0 | 91 | 315 | 0 | 0 | 415 |
| I. félév | 8725 | 2512 | 944 | 0 | 20639 | 76431 | 0 | 5430 | 21635 | 0 | 1931 | 8364 | 131392 | 86440 | 1453 |
| Július | 1043 | 345 | 0 | 0 | 433 | 15592 | 0 | 789 | 3416 | 0 | 232 | 1245 | 0 | 0 | 235 |
| Augusztus | 1099 | 363 | 0 | 0 | 266 | 13628 | 0 | 825 | 3319 | 0 | 244 | 1134 | 0 | 0 | 180 |
| Szeptember | 1593 | 437 | 0 | 0 | 366 | 13249 | 0 | 1419 | 5976 | 0 | 438 | 2133 | 0 | 0 | 252 |
| III. negyedév | 3735 | 1145 | 0 | 0 | 1065 | 42469 | 0 | 3033 | 12711 | 0 | 914 | 4512 | 0 | 0 | 667 |
| Október | 1669 | 559 | 0 | 0 | 1041 | 15490 | 0 | 1704 | 6924 | 0 | 562 | 2776 | 0 | 0 | 234 |
| November | 489 | 105 | 0 | 0 | 4243 | 7444 | 0 | 647 | 3059 | 0 | 221 | 1052 | 0 | 0 | 148 |
| December | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 1892 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| IV. negyedév | 2158 | 664 | 0 | 0 | 5326 | 24826 | 0 | 2351 | 9983 | 0 | 783 | 3828 | 0 | 0 | 393 |
| II. félév | 5893 | 1809 | 0 | 0 | 6391 | 67295 | 0 | 5384 | 22694 | 0 | 1697 | 8340 | 0 | 0 | 1060 |
| Összesen | 14618 | 4321 | 944 | 0 | 27030 | 143726 | 0 | 10814 | 44329 | 0 | 3628 | 16704 | 131392 | 86440 | 2513 |

| Könyvtárhasználati statisztikai adatok Ezisethegyi Könyvtár | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--|---|----------|-------------------------------|----------------|---------------------------|
| Hónap | Könyvtárhasználat | | | | | | Kölcsönzött dokumentumok | | | | | | Közv. (helyben használt) dok. | | A referenz kérdések száma |
| | személyes használat | | | távhasználat | | | Kölcsönzött dokumentumok száma | Kölcsönzés és/vagy hosszabbítás | | Összesenből 14 éven aluliak által kölcs. dok.száma | Kölcsönzés és/vagy hosszabbítás 14 év alatt | Összesen | Összesenből 14 éven aluliak | | |
| | Összesen | Összesenből 14 éven aluliak | Összesenből internethasználat | Összesen | Telefon, fax, e-mail | OPAC, honlap | | | | | | | | | |
| Január | 1985 | 668 | 98 | 0 | 254 | 0 | 5527 | 1408 | | 1870 | 418 | | 3065 | 1268 | 467 |
| Február | 1756 | 693 | 82 | 0 | 165 | 0 | 4578 | 1238 | | 1493 | 361 | | 2743 | 1352 | 436 |
| Március | 956 | 330 | 67 | 0 | 127 | 0 | 2506 | 629 | | 729 | 171 | | 1563 | 633 | 188 |
| I. negyedév | 4697 | 1691 | 247 | 0 | 546 | 0 | 12611 | 3275 | | 4092 | 950 | | 7371 | 3253 | 1091 |
| Április | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Május | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Június | 487 | 0 | 0 | 0 | 153 | 0 | 879 | 243 | | 230 | 62 | | 0 | 0 | 0 |
| II. negyedév | 487 | 0 | 0 | 0 | 153 | 0 | 879 | 243 | | 230 | 62 | | 0 | 0 | 0 |
| I. félév | 5184 | 1691 | 247 | 0 | 699 | 0 | 13490 | 3518 | | 4322 | 1012 | | 7371 | 3253 | 1091 |
| Július | 1001 | 0 | 0 | 0 | 95 | 0 | 2663 | 631 | | 944 | 181 | | 0 | 0 | 0 |
| Augusztus | 835 | 259,3 | 0 | 0 | 115 | 0 | 2335 | 578 | | 750 | 157 | | 1419,5 | 440,81 | 0 |
| Szeptember | 1562,2 | 535,9 | 0 | 999 | 999 | 0 | 4375 | 1196 | | 1472 | 361 | | 2725,95 | 1501,23 | 370 |
| III. negyedév | 3398,2 | 795,2 | 0 | 999 | 1209 | 0 | 9373 | 2405 | | 3166 | 699 | | 4145,45 | 1942,04 | 370 |
| Október | 1443,8 | 636 | 0 | 956 | 956 | 0 | 4377 | 1087 | | 1572 | 403 | | 2334,6 | 1190,83 | 340 |
| November | 463,3 | 153 | 0 | 511 | 563 | 0 | 1691 | 372 | | 635 | 112 | | 740,55 | 283,05 | 162 |
| December | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| IV. negyedév | 1907,1 | 789 | 0 | 1467 | 1534 | 0 | 6068 | 1459 | | 2207 | 515 | | 3075,15 | 1473,9 | 502 |
| II. félév | 5305,3 | 1584,2 | 0 | 2466 | 2743 | 0 | 15441 | 3864 | | 5373 | 1214 | | 7220,6 | 3415,94 | 872 |
| Összesen | 10489,3 | 3275,2 | 247 | 2466 | 3442 | 0 | 28931 | 7382 | | 9695 | 2226 | | 14591,6 | 6668,94 | 1963 |

MELLÉKLET 2.

| Az Óbudai Platán Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|--|--------------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|---|-------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A résztvevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendezvény | Használóképzés | | |
| 1. | jan. 31-ig. | | x | | | Aprólékos magia | 250 |
| 2. | jan. 6, 13, 20., 27. | 1x4 | | x | | Petit Club | 35 |
| 3. | jan. 7., 14., 21., 28. | 1x4 | | x | | Kerekítő | 45 |
| | jan. 16.. | 1 | | | x | Szent Györgyi Albert Általános Iskola 3. oszt. | 19 |
| 4. | jan. 18. | 2 | | x | | Tésztakezszerek | 36 |
| 5. | jan. 21. | 1 | | x | | Morzsaparty | 24 |
| | jan. 22.. | 1 | | | x | Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozás Kanóc cs. | 21 |
| | jan. 23.. | 1 | | | x | Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozás Kismadár cs.. | 20 |
| | jan. 30.. | 1 | | | x | Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozás Kismadár cs.. | 21 |
| 6. | jan. 30. | 2 | | x | | Olvasókör – Ady Endre kortársaink szemében | 13 |
| 7. | febr. 6- ápr. 25.. | | x | | | Flóra és Fauna | 425 |
| 8. | febr. 3., 10., 17., 24. | 1x4 | | x | | Petit Club | 7 |
| 9. | febr. 4., 11., 18., 25.. | 1x4 | | x | | Kerekítő | 65 |
| 10. | febr. 10. | 2 | | x | | Móka Műhely | 10 |
| 11. | febr. 15. | 1 | | x | | Pici mesék | 16 |
| | febr. 20. | 1 | | | x | Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozás Teknős cs. | 23 |
| 12. | febr. 25.. | 1 | | x | | Dragomán György | 75 |

| Az Óbudai Platán Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|--|---------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|---|-------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A résztvevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendezvény | Használóképzés | | |
| 14. | febr. 27. | 1 | | | x | Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozás Maci cs. | 18 |
| | febr. 28. | 1 | | | x | Aquincum Angol – Magyar Kéttannyelvű Ált. Isk. 4. oszt. | 24 |
| 15. | júl. 23.. | 1 | | x | | Nyári Lengemesék | 40 |
| 16. | aug. 13 – aug. 31. | 2 | x | | | Hanga Réka illusztrációi | 140 |
| 17. | aug. 13.. | 1 | | x | | Nyári Lengemesék 2. | 22 |
| 18. | aug. 27. | 2 | | x | | Nyári Lengemesék 3. | 50 |
| 19. | szept. 1 – okt. 12. | | x | | | Hanga Réka illusztrációi 2. | 230 |
| 20. | szept. 15. | 2 | | x | | Gombozó | 21 |
| 21. | szept. 17.. | 6 | | x | | Könyvvásár | 46 |
| 22. | szept. 22.. | 1 | | x | | Hogyan öltözködjünk környezettudatosan? | 12 |
| 23. | szept. 26.. | 1 | | x | | Mesesarok Pollival | 6 |
| | okt. 9. | | | x | | Ünnepeljünk együtt! | 150 |
| 24. | okt. 1- okt. 12. | | x | | | Hanga Réka illusztrációi 3. | 118 |
| 25. | okt. 15- nov. 10. | | x | | | Órzd a vizet... | 165 |
| Összesen: | | | | | | | 2147 |

| Az Óbudai Platán Könyvtár online rendezvényei | | | | | | | |
|---|-------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | Közzététel dátuma | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | Az elért emberek száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendezvény | Használóképzés | | |
| 1. | márc. 25. | | | x | | A róka meg a pacsirta | 581 |
| 2. | márc. 31. | | | x | | Móka műhely | 352 |
| 3. | ápr. 2. | | | x | | A vén kutya | 440 |
| 4. | ápr. 7.. | | | x | | Állatsereglet | 26 |
| 5. | ápr. 9. | | | x | | Nem, nem, hanem | 430 |
| 6. | ápr. 22. | | | x | | Oroszlán a könyvtárban | 258 |
| 7. | máj. 3. | | | x | | Amikor életemben... | 347 |
| 8. | máj. 14. | | | x | | Varacska | 276 |
| 9. | máj. 20. | | x | | | A ceruzák titkos élete | 377 |
| 10. | máj. 21. | | | x | | Varacska 2. | 255 |
| 12. | nov. 7. | | | x | | Ezt megúsztuk.. | 365 |
| 13. | dec. 10. | | | x | | Nagyapám | 985 |
| 14. | dec. 17. | | | x | | Klára ajándéka - Papírszínház | 205 |
| 15. | dec. 13. | | | x | | Francia karácsony - Papírszínház | 175 |
| Összesen: | | | | | | | 5072 |

| Az Ezüsthelyi Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|---|----------|--------------------|-----------|--------------------------|---------------------|---|---------------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A résztevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendez- vény | Használó- képzés | | |
| 1. | jan. 8. | 2 | | x | | Horgolda: palackmelegítő (klub) | 4 |
| 2. | jan. 9. | 1 | | | x | Könyvtárhasználat óra: A só c. mese (Bárczi Ált. Isk.) | 24 |
| 3. | jan. 11. | 2 | | x | | Diafilmvetítés (gyerek, mese) | 26 |
| 4. | jan. 14. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Micimackó nap (A. A. Milne születésnapja) (Szt. József Óvoda) | 19 |
| 5. | jan. 14. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Micimackó nap (A. A. Milne születésnapja) (Szt. József Óvoda) | 18 |
| 6. | jan. 16. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Micimackó nap (A. A. Milne születésnapja) (Szt. József Óvoda) | 15 |
| 7. | jan. 17. | 2 | | x | | Polyák Ágnes: Gyógynövényekkel a testi-lelki egészségért 6. | 47 |
| 8. | jan. 20. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Lengemesék: Nádtenger télen (Csillaghegyi Ált. Isk.) | 23 |
| 9. | jan. 21. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: A könyvmanó meséje (Bárczi Ált. Isk.) | 26 |
| 10. | jan. 22. | 2 | | x | | Horgolda: nagy négyzet (klub) | 5 |
| 11. | jan. 24. | 3 | | x | | Bírovits Zsuzsanna: Igazság és mese. Meseterápia | 16 |
| 12. | jan. 25. | 2 | | x | | Pálfordulás, télfordulás (gyerek, fabrikáló) | 15 |
| 13. | febr. 5. | 2 | | x | | Horgolda: Valentin napi szívecskék (klub) | 14 |

| Az Ezüsthegyi Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|---|-----------|--------------------|-----------|--------------------------|---------------------|--|---------------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A részvevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendez- vény | Használó- képzés | | |
| 14. | febr. 7. | 1 | | x | | Ezüst Bagoly olvasókör | 4 |
| 15. | febr. 8. | 2 | | x | | Sárkányos irodalmi játszóház (gyerek, játszóház) | 22 |
| 16. | febr. 10. | 2 | | x | | Kreatív klub: papírmásé tálka (klub) | 6 |
| 17. | febr. 11. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: A könyvmanó meséje (Ürömi úti Óvoda) | 22 |
| 18. | febr. 14. | 2 | | x | | Polyák Agnes: Gyógynövényekkel a testi-lelki egészségért 7. | 50 |
| 19. | febr. 18. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: dokumentumtipológia (Bárczi Ált. Isk.) | 28 |
| 20. | febr. 19. | 2 | | x | | Horgolda: kézmelegítő (klub) | 14 |
| 21. | febr. 20. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: mi a könyv? milyenek a könyvek? (Viziorgona Óvoda) | 21 |
| 22. | febr. 21. | 2 | | x | | Társasjáték klub (klub) | 12 |
| 23. | febr. 22. | 1 | | x | | Papírszínház: A vízcsepp (gyerek, interaktív bábszínház) | 24 |
| 24. | febr. 27. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Csukás: A kelekótya kiskakas (Szt. József Óvoda) | 22 |
| 25. | febr. 27. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Csukás: A kelekótya kiskakas (Szt. József Óvoda) | 15 |
| 26. | febr. 28. | 1 | | x | | Háló-zsákba-macska (közösségi) | 24 |
| 27. | márc. 4. | 2 | | x | | Horgolda: virágok kütözőre, hajcsatra, ceruzavégre stb. (klub) | 11 |

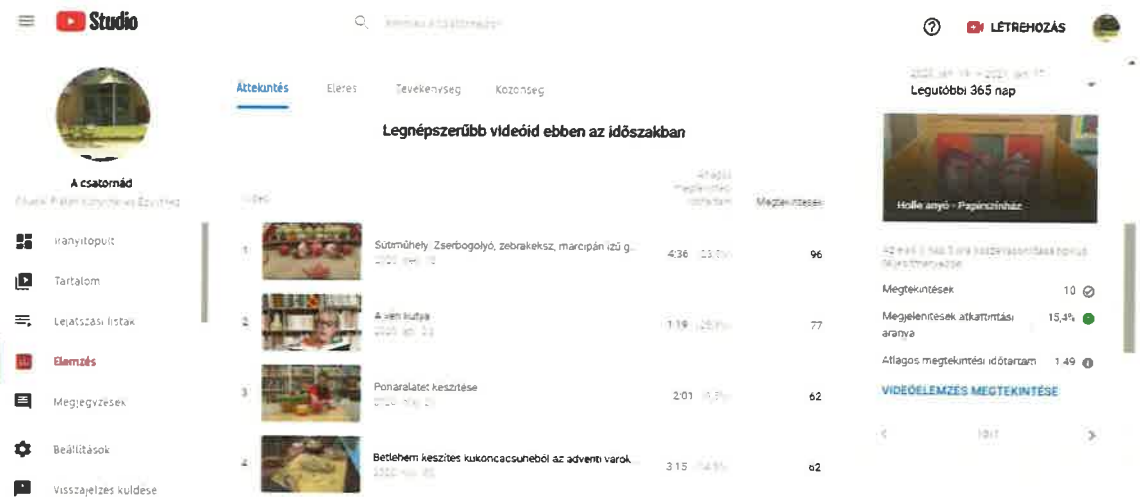
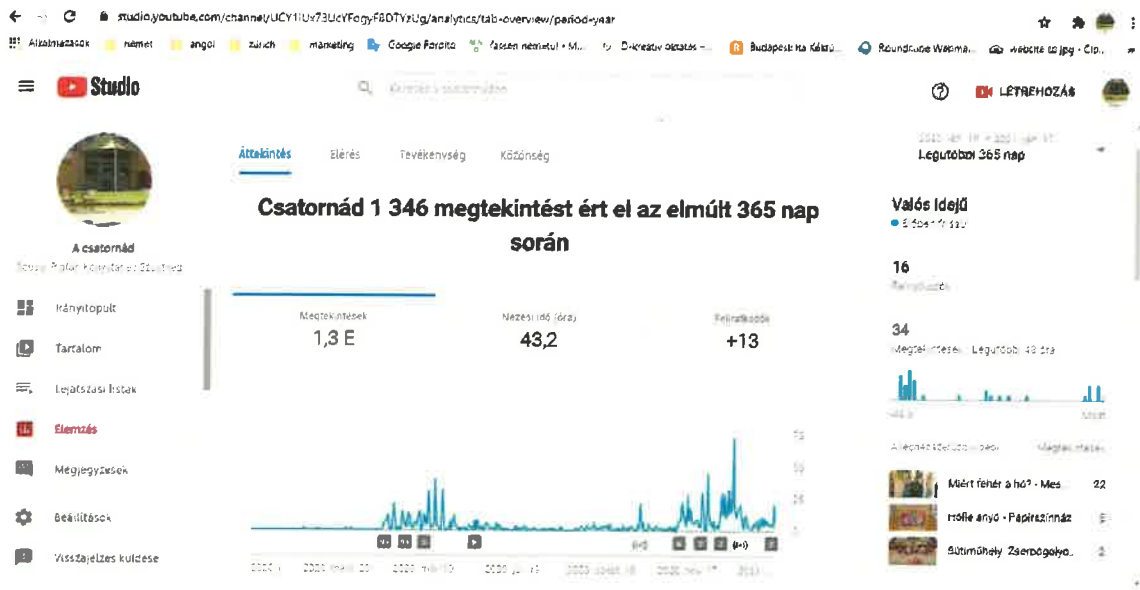
| Az Ezüsthelyi Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|---|------------|--------------------|-----------|--------------------------|---------------------|--|---------------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A részvevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendez- vény | Használó- képzés | | |
| 28. | márc. 7. | 2 | | x | | Állatsereglet (gyerek, fabrikáló) | 26 |
| 29. | márc. 9. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Csodakunyhó: A dinoszauruszok földjén (Csillaghegyi Ált. Isk.) | 24 |
| 30. | márc. 11. | 1 | | x | | Családi zöld kuckó – öko klub: Beporzók napja | 0 |
| 31. | márc. 13. | 2 | | x | | Társasjáték klub (klub) | 8 |
| 32. | júl. 16. | 1 | | | x | Könyvtárbevezető -és használati óra (Bárczi Ált. Isk.) | 13 |
| 33. | aug. 1. | 3 | | x | | Tüzes könyvek (Obudai KultÉj) | 78 |
| 34. | aug. 10. | 2 | | | x | Bárczi Iskola tábor: Csillagmesék | 20 |
| 35. | szept. 5. | 2 | | x | | Mosztári tücsök (irodalmi kakaóház) | 7 |
| 36. | szept. 16. | 2 | | x | | Horgolda: könyvjelző (klub) | 6 |
| 37. | szept. 18. | 2 | | x | | Polyák Agnes: Különleges gyógynövények a baktériumok és vírusok elleni küzdelemben | 26 |
| 38. | szept. 19. | 1 | | x | | Diafilmvetítés – Családi mesék (mese) | 18 |
| 39. | szept. 23. | 2 | | x | | Kata kötőklubja (klub) | 7 |
| 40. | szept. 30. | 2 | | x | | Horgolda: mamusz, babacipő (klub) | 7 |

| Az Ezüsthelyi Könyvtár helyszíni rendezvényei | | | | | | | |
|---|----------|--------------------|-----------|--------------------------|---------------------|--|---------------------------------|
| | Dátum | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | A résztevők száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendez- vény | Használó- képzés | | |
| 41. | okt. 7. | 8 | | x | | Cool-túra (OKN) | 65 |
| 42. | okt. 9. | 8 | | x | | 20 éves a Platán Könyvtár (születési ünnepség) | 150 |
| 43. | okt. 16. | 1 | | | x | Könyvtárhasználati óra: Egyiptom: a család, Mehen társasjáték (Bárczi Ált. Isk.) | 22 |
| Összesen: | | | | | | | 1004 |

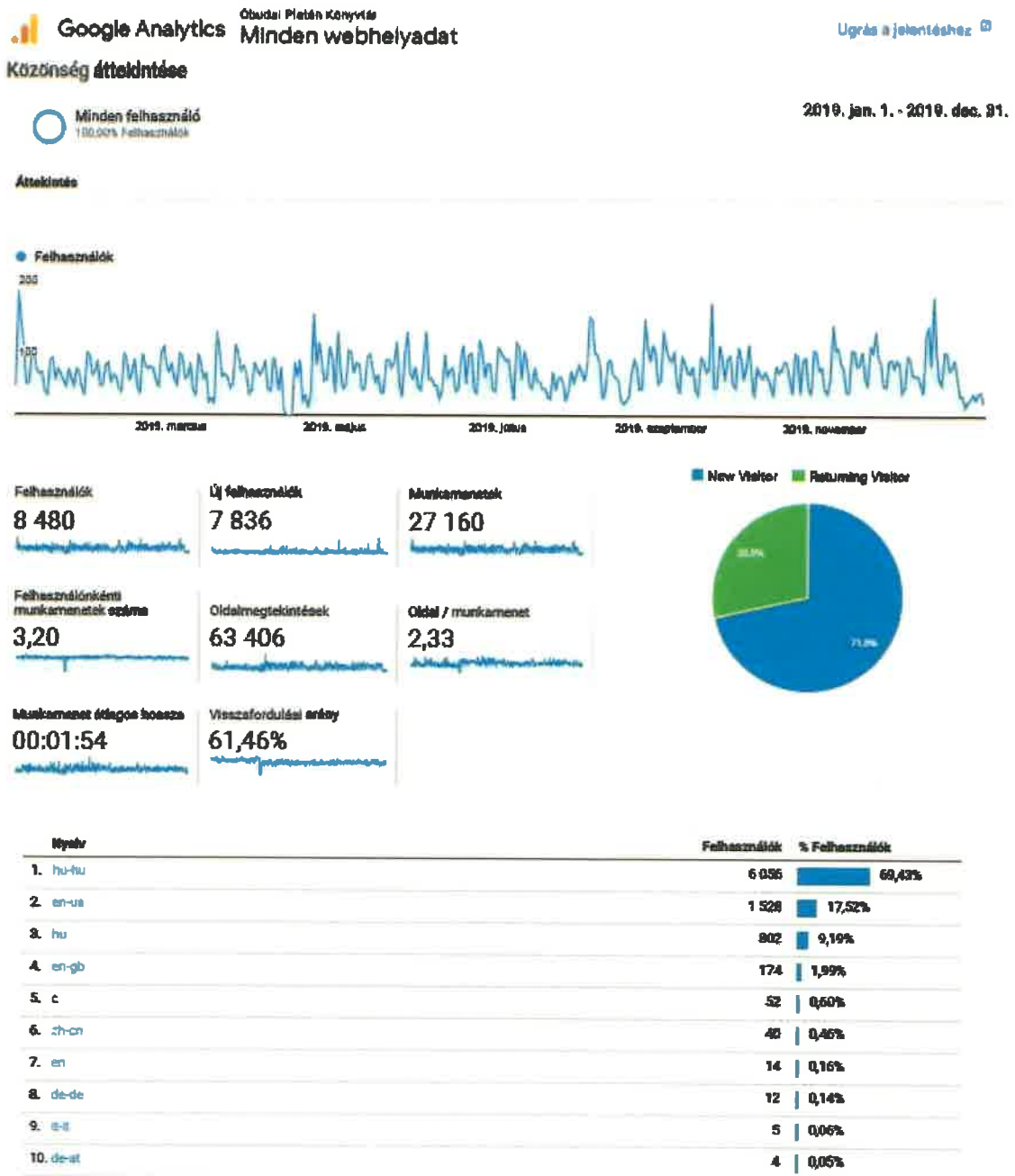
| Az Ezüsthgyi Könyvtár online rendezvényei | | | | | | | |
|---|-------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|--|-----------------------------|
| | Közzététel dátuma | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | Az elért emberek száma (fő) |
| | | | Klállítás | Egyéb rendezvény | Használóképzés | | |
| 1. | ápr. 6. | | | x | | Online Papírszínház (Lázár Ervin: A hétfejű tündér) | 831 |
| 2. | ápr. 8. | | | x | | Online Horgolda: Húsvéti Horgolda | 623 |
| 3. | ápr. 16. | | | x | | Online Mese (BohdanButenko: Első szülőtem- Második szülőtem-Harmadik szülőtem) | 236 |
| 4. | ápr. 25. | | | x | | Online Papírszínház (Tasi K.: A soknevű macska) | 335 |
| 5. | máj. 6. | | | x | | Online Mese (N. Oldland: Hebrencs hód) | 468 |
| 6. | máj. 12. | | | x | | Online Kreatív (Szörnyes könyvjelző) | 474 |
| 7. | máj. 15. | | | x | | Online Papírszínház (Y. Lefrancois: Sipirc) | 159 |
| 8. | máj. 21. | | | x | | Online Horgolda: poháralátétek | 247 |
| 9. | máj. 31. | | | x | | Online Kreatív (Pörgettyű készítés) | 216 |
| 10. | jún. 24. | | | x | | Online Horgolda: nyári lábtyú | 220 |
| 11. | okt. 14. | | | x | | Online Horgolda: cakkos kendő | 207 |
| 12. | nov. 12. | | | x | | Online Horgolda: mécesstartók gyöngyös horgolása | 226 |
| 13. | nov. 26. | | | x | | Online Kötöklub (Alapok 1.) | 280 |
| 14. | nov. 30. | | | x | | Online Kreatív (Kukorica betéthemes 1.) | 246 |

| Az Ezüsthgyi Könyvtár online rendezvényei | | | | | | | |
|---|-------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|---|-----------------------------|
| | Közzététel dátuma | Időtartam (óra) | Típus | | | Téma | Az elért emberek száma (fő) |
| | | | Kiállítás | Egyéb rendezvény | Használóképzés | | |
| 15. | dec. 9. | | | x | | Online Kötőklub (Alapok 2.) | 227 |
| 16. | dec. 15. | | | x | | Online Horgolda: hullócsillag, fenyő, házikó – ajándékkísérő, karácsonyfadísz | 169 |
| 17. | dec. 16. | | | x | | Online Kreatív (Kukorica betlehemes 2.) | 174 |
| 18. | dec. 18. | | | x | | Online Sütőműhely (karácsonyi sütemények) | 353 |
| 19. | dec. 19. | | | x | | Online Mese (Harcos Bálint: A medve, aki a karácsonyában lakott) | 252 |
| 20. | dec. 26. | | | x | | Online Mese(Finy Petra: A fűszerkatona-Hét földrész meseiből a rénszarvasos történetet) | 217 |
| Összesen: | | | | | | | 6.160 |

MELLÉKLET 3.



MELLÉKLET 4.



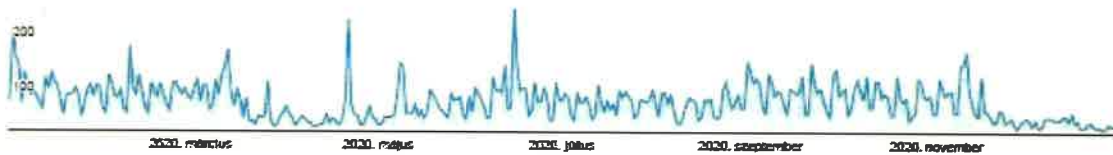
Közönség áttekintése

Minden felhasználó
100,00% Felhasználók

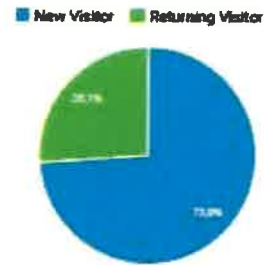
2020. jan. 1. - 2020. dec. 3

Áttekintés

Felhasználók
300



| | | |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Felhasználók 8 902 | Új felhasználók 8 267 | Munkamenetek 25 013 |
| Felhasználónkénti munkamenetek száma 2,81 | Oldalmegtekintések 67 194 | Oldal / munkamenet 2,69 |
| Munkamenet átlagos hossza 00:02:28 | Visszatérési arány 55,73% | |



| Nyelv | Felhasználók | % Felhasználók |
|----------|--------------|----------------|
| 1. hu-hu | 5 709 | 62,04% |
| 2. en-us | 1 673 | 18,18% |
| 3. hu | 1 250 | 13,58% |
| 4. en-gb | 293 | 3,18% |
| 5. zh-cn | 133 | 1,45% |
| 6. en | 31 | 0,34% |
| 7. u | 18 | 0,20% |
| 8. de-de | 14 | 0,15% |
| 9. fr | 9 | 0,10% |
| 10. de | 7 | 0,08% |