

ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓ

2017



Az Óbudai Platán Könyvtár szolgáltatásait 2017-ben is a használók igényeire alapozta. A minőségi szolgáltatások mellett olyan változatos programokat kínáltunk, melyek lehetőséget adtak látogatóinknak szabadidejük értékes eltöltéséhez. A könyvtár vonzó és barátságos közösségi helyszíneként hozzájárult a vonzaskörzetében élők kulturális kikapcsolódásához.

Projektjeink lehetőséget biztosítottak Óbuda-Békásmegyer közösségi életének színesítéséhez, és számtalan új művelődési lehetőséget teremtettek a kerület lakosainak.

## **KIEMELT TERÜLETEK**

### **A KÖNYVTÁR MINT KÖZÖSSÉGI TÉR**

Egyik fő célunk volt, hogy a könyvtár megszólítsa és bevonzza a használókat a közösségi, családi könyvtári programokkal. Rendezvényeinket úgy szerveztük, hogy minden korosztály megtalálja közöttük az érdeklődésének megfelelőit. Az irodalomhoz, könyvekhez kötődő alkalmakra invitáltuk közönségünket a könyvtár falai közé és kertjébe, családi hétvégéinken, délutáni rendszeres havi programjainkkal a gyerekeket és a szülőket szólítottuk meg. A könyvtár kiállításain kortárs, illetve a kerületben élő vagy alkotó képzőművészek alkotásait tekinthették meg a látogatók.

### **EGYÜTTMŰKÖDÉSEK**

Az Óbudai Platán Könyvtár hosszú ideje aktívan részt vesz a kerületi együttműködésekben (OKK, Óbudai Múzeum, Esernyős, Óbudai Sport Kht., OSZSZI).

2017-ben a szakmai kapcsolatok szélesítésére, az aktivitás növelésére is figyeltünk. Részt vettünk több szakmai konferencián, a Magyar Könyvtáros Egyesület (MKE) Közkönyvtári Egylet szekcióján is képviseltük a könyvtárat, valamint benchmarking céllal ellátogattunk a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központba. Ezek az alkalmak hozzájárultak egyedi kapcsolatépítések létrejöttéhez.

### **SZERVEZETFEJLESZTÉS**

2017-ben célunk volt a rendelkezésre álló kompetenciák áttekintése a hatékonyabb működtetés érdekében, mely lehetőséget biztosít a feladatkörök újragondolására, a szolgáltatások hatékonyságának javítására.

Elvégeztük a Dolgozói Elégedettségi Felmérést (DEF), és ennek eredményeként intézkedési tervet készítettünk, melynek dolgozói megbeszélésére 2018-ban kerül sor.

Létrejött egy munkacsoport a költöző fiókkönyvtári projekthez (lásd Ezüsthegy). A közeljövőben ott könyvtárosként dolgozó két kolléga és egy szervező munkatárs az év végén már a kollektívánk aktív tagjaként vállalt szakmai feladatokat.

### **ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, DIGITÁLIS TECHNOLÓGIÁK, ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓK**

Az informatikai eszközök és a háttérpark, az infrastruktúra fejlesztése a könyvtáraknál a Digitális Jólét Program kapcsán is az egyik legfontosabb terület. Felmértük eszközparkunkat, és tervbe vettük folyamatos cseréjüket.

A könyvtári online felületen az előjegyzés mellett már foglalásra (kölcsonözhető dokumentumok) is lehetősége van olvasóinknak. Elkészült a honlap SEO optimalizálása. Idén a papíralapú igényfelmérést kiegészítettük egyedi fejlesztésű online kérdőívvel, így az Ezüsthegyi igényfelmérésünket már könyvtárunk honlapján is kitölthették.

### **KÖRNYEZETTUDATOSSÁG, ZÖLD JELLEGŰ KÖNYVTÁR**

Az elhelyezett papír- és műanyaggyűjtő kukákkal a szelektív hulladékgyűjtést népszerűsítettük. Csökkentettük a papírhasználatunkat a Google Drive-on elérhető munkahelyi információk, e-mailek és szkennelt dokumentumok küldése révén. Virágzó növényeket vásároltunk és ültettünk a kertben. Részt vettünk a „Te szedd” – Önkéntesen a tiszta Magyarorszáért c. kampányban. Bővítettük ÖKO-sarkunk könyveinek számát. Több zöld/öko rendezvényt és kiállítást szerveztünk:

1. Te tudod, mit kensz magadra? Nagy Réka, az Ökoanyu kötetek szerzője tartott interaktív előadást, kötetlen beszélgetést a napi szinten használt kozmetikumok összetevőiről január 26-án 18 órakor.
2. Kállai Márton fotóriporter kiállítása január 23-tól volt látható Közösségi kertek Budapesten címmel.
3. 2017. április 29-én 11 órakor tavaszi fabrikálónkon (Virágözön: papírvirágok kavalkádja) az érdeklődők környezettudatos módon készíthették el kedvenc papírvirágaikat a segítségünkkel.
4. A gyerekkönyvtár 2017-ben is folytatta nyári, immár hagyományosnak tekinthető foglalkozássorozatát „Gyökérfalvától Lombkoronáig - Mesés kalandok a könyvtár kertjében” címmel (nyaranta három alkalommal).

### **KÖNYVTÁRI MINŐSÉGI RÁNYÍTÁS**

Mivel az 1997. évi CXL. törvény (Kultv.) 55 § (1) bekezdés k) pontja szerint a nyilvános könyvtár egyik alapfeladata, hogy szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezze, ezért a minőségirányítási rendszer bevezetése szükségessé vált. A külön erőforrást nem igénylő feladatokat 2016 óta folyamatosan végezzük, a külső erőforrást igénylő feladatok elvégzéséhez pedig szakértőt vontunk be 2017-től. A szervezetfejlesztési és minőségirányítási szakember a könyvtár minőségirányítási projektjének koordinálásában és a projekt munkatervének összeállításában nyújt segítséget.

Az első feladatok között a projektmunka keretfeltételeinek kialakítása és menetrendjének meghatározása volt. A projektfelelős kijelölését a munkamódszer meghatározása követte: a projektmunka önkéntes alapon és kiscsoportos munkában folyik. A dokumentumok tárolása felhőben történik (Google Drive), melyhez minden kolléga hozzáférést kapott. Minden hónapban beszámolónapot tartunk, amelyen ismertetjük az eredményeket (a részvétel önkéntes). Ezenkívül konzultációs napokra is sor kerül, melyek alkalmával az aktuális feladathoz szakértői segítséget kértünk/kaptunk. A konzultáció lehet személyes, e-mailes, illetve Skype-on keresztüli. 2017-ben 8 beszámolónapot tartottunk, és 6 konzultációra került sor.

Márciusban kezdődött az érdemi munka. Először is „kickoffday”, azaz projektindító napot tartottunk, ahol megismerkedtünk egymással, a projekt fő célkitűzéseivel, a minőségirányítás szerepével és a teammunkával, teamszerepekkel. Ekkor alakult meg a stratégiai csoport, amely vállalta a stratégiai célok tudatos elemzését, újak kijelölését, illetve a régi megerősítését. Emellett közös munkával elkezdődött az intézményi folyamatleltár összeállítása; megállapodtunk egy dolgozói elégedettségi felmérés (DEF) elvégzéséről; önálló felelőse lett a partnerkapcsolatok témakörnek, összeállításra került az intézmény partnerlistája. Az áprilisi konzultációs napon indítottuk el a projektmunkát, elsőként a PEST és PGTTJ analízis elkészítését vállaltuk kiscsoportos munkában; illetve kialakítottuk a közös munka feltételeit (Drive, sablonok, ...) és menetrendjét (beszámolónapok). Az első beszámolónapon a kiscsoportok és felelősök ismertették az elvégzett feladatokat és eredményeket: összeállításra került a folyamatleltár, a versenytársak táblázata és a DEF kérdőív. Májusban összesítésre kerültek a PEST és PGTTJ megállapítások, elkezdődött az erőforrás-elemzés összeállítása. A nyár folyamán a kiscsoportok és a felelősök ismertették az elvégzett feladatokat és eredményeket (intézményi forrástérkép, DEF értékelés, folyamatok KKÉK szerinti besorolása és folyamatábrák). Csoportos munkában, villámmegbeszéléseken bővítettük az 5 mikro- és makrokörnyezeti külső tényező megállapításainak körét, ezeket lehetőség és veszély kategóriákba soroltuk. Szeptemberben elkészült a véglegesített folyamatleltár és a kulcsfolyamatok listája, valamint 6 folyamat folyamatábrája, ismertetésre kerültek a DEF eredményei. Októberben elkészült az intézmény szolgáltatási palettája, elkezdődött a használói elégedettségi felmérés, valamint az absztrakt erőforrások összegyűjtéséhez (is) szükséges kompetenciafelmérés összeállítása. Október 25-én benchmarking napot tartottunk, és tanulmányutat szerveztünk a Gödöllői Városi Könyvtárba, a tapasztalatokról készült beszámolót novemberben ismertettük. Elkezdődött a kompetenciafelmérés: elkészült a kérdőív, az absztrakt erőforrások és kompetenciák összegzésre kerültek; az eredményeket az első idejű beszámolónapon mutatjuk be. A stratégia és tervezés témakörben elfogadtuk a külső környezeti tényezők súlyozott megállapításait, véglegesítettük az intézmény folyamatsablonját, és elkészült az első folyamatleírás, valamint folytatódott a HEF összeállítása.

2017 novemberében 10 kollégánk ügyfélszolgálati tréningen vett részt, amelynek tapasztalatait mind a napi munkájukban, mind a minőségbiztosítási projektben hasznosítani tudják. Decemberben elfogadtuk a stratégia és tervezés témakörben a belső adottságok súlyozott megállapításait, a folyamatleírásokat, és összeállítottuk a HEF kérdőívet. Elkészült a 2018. évi munkaterv.

## PROJEKTEK

### KÖLTÖZÉS AZ EZÜSTHEGY UTCAI ÉPÜLETBE

2017 tavaszán párbeszédet kezdtünk az Óbor-Kör, a Szent József Ház és az ófalui civil közösségek tagjaival a lehetséges partnerségi kapcsolatról. A megbeszélések alapján megterveztük a jövőbeni együttműködés területeit.

Az új, önálló épületben létrehozott új funkcionális terek kialakítása, valamint a tervezett új rendezvények és programok miatt szükséges volt az egyszeri dologi beszerzésekre (kisebb berendezési, felszerelési eszközök) költségvetés kiegészítést kértünk, melyet a 2017. június 22-i testületi ülésen elfogadott a Képviselőtestület. Mivel az Óbudai Platán Könyvtár fiókkönyvtárának Ezüsthely utcába történő költözése jelentős terület és funkcióbővítést eredményez, kértük a könyvtár státuszainak bővítését 4 fővel, melyet szintén jóváhagyott a testület.

2017. augusztustól december 31-ig felmértük az olvasók igényeit az új helyre költöző intézmény szolgáltatásaival, rendezvényeivel és nyitvatartási idejével kapcsolatban. A felmérés eredményéről részletes beszámoló készült. Az igényfelmérés helyszínei az alábbiak voltak: Óbudai Platán Könyvtár Fiókkönyvtára, Óbudai Platán Könyvtár, Békásmegyeri Közösségi Ház, Szent József Ház.

„Road show” helyszínek: Gyerek KönyvMegálló (Zemplén utcai játszótér), 2017.08.22., Hékas Békás, 2017.08.26., Óbudai Piknik, 2017.09.30.

Nyugdíjsházak: 1039 Budapest, Zipernowszky utca 3., 1039 Budapest, Őszike utca 8., 1039 Budapest, Víziorgona utca 12.

Plakátokat helyeztünk ki Békásmegyer kulturális intézményeiben, nyugdíjsházaiban és hegy felőli oldal iskoláiban (Szent József Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium, Pais Dezső Általános Iskola, Bárczi Géza Általános Iskola, Csillaghegyi Általános Iskola).

A felújítási munkálatokra újra kiírt közbeszerzési pályázattal párhuzamosan meghirdettük a leendő könyvtárosok álláshelyét, bízva abban, hogy az átadóra 2018. elején sor kerül. 2017 novemberében 2 új kolléga megkezdte az Ezüsthely utcai könyvtárban végzendő gyerekkönyvtári, illetve olvasószolgálati feladataik előkészítését. Folyamatosan részt vesznek a jelenlegi fiókkönyvtár állományalakítási és olvasószolgálati feladataiban.

Megkezdtük az állomány előkészítését a költözéshez. A fizikailag selejt könyveket töröltük, ugyanakkor önálló fiókkönyvtári egységet alakítottunk ki a beérkező ajándékkönyvekből. További folyóiratok rendelésével szélesítettük a leendő könyvtár folyóirat kínálatát. Beszerzésre kerültek új dokumentumtípusok: diafilmek, gyermek zenei és hangoskönyvek. Megkezdtük a különállományok kialakítását és jelzetelesét (romantika, krimi, 12+).

Az Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztő Nonprofit Kft-vel közösen tájékoztató cikkeket jelentettünk meg a projekt céljáról és aktuális állapotáról. A könyvtár honlapján önálló menüpontot hoztunk létre az épülő könyvtárral kapcsolatos hírek közzétételére.

Számba vettük lehetséges partnereink körét: intézmények (könyvtárak, nyugdíjsházak, zöld/öko szervezetek), nevelési és oktatási intézmények, civil szervezetek és közösségek, valamint meghatároztuk a leendő együttműködés tartalmát.

## JUBILEUMOK

### REFORMÁCIÓ ÉVE 500

Az Óbudai Platán Könyvtárban 2017-ben fontos évforduló volt a Reformáció 500. A hitújító korszak egyik legjelentősebb vívmánya a nyomdászat, a nyomtatott könyv elterjedése volt. A nyomtatott könyv feltalálása segítette a reformáció terjesztését.

A Luther Márton élete c. rajzfilmsorozat képanyagából készült kiállítás megnyitójával vette kezdetét az Óbudai Platán Könyvtár Reformáció 500 programsorozata. Richly Zsolt, Balázs Béla-díjas rajzfilmrendező, grafikus, érdemes és kiváló művész kiállítását Dr. Békési Sándor, a Károli Gáspár Református Egyetem Hittudományi

Karának docense nyitotta meg 2017. március 7-én. A rajzfilmsorozat első 5 epizódja filmbemutatókon már látható volt, de a film grafikai anyagából Magyarországon addig nem rendeztek kiállítást, nálunk lehetett először megtekinteni. A Magyarországi Evangélikus Egyház engedélyével nyilvánosan vetíthettük a filmet. A kiállítás anyagát azóta több helyszínre is elkérték, pl. a 13. Kecskeméti Animációs Filmfesztivál (KAFF) programjai között a Ráday Múzeumba, a Klebersberg Kultúrkúriába és a halasi Csipkeházba.

Dr. Pecsuk Ottó egyetemi adjunktus vallástörténeti előadást tartott a bibliaolvasás és -fordítás reformációban betöltött szerepéről 2017. október 26-án, ahol többek között azt a kérdést is megválaszolta, hogy a Biblia olvasása és fordítása miért a legfontosabb öröksége az 500 évvel ezelőtt elkezdődött reformációnak.

A rendezvénysorozathoz kapcsolódott gyerekkönyvtárunk háromrészes írás- és könyvtörténeti játszóház-sorozata, a Könyv-Társasozó óvodásoknak és kisiskolásoknak szolt Rejtélyes időutazás Sün Tóbiással címmel. Az ókortól a középkorig, a könyvnyomtatás feltalálásáig tartó korszakot kreatív, ügyességi és logikai feladványokkal és játékokkal hozta közel a gyerekekhez (március 4-én, október 14-én és november 25-én).

## **ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK 5**

Az 5 éves Óbudai KönyvMegállók szekrényeinek ünnepi átfóliázása a Reformáció 500. és a könyvnyomtatás közel fél évezredes évfordulójára hívta fel a figyelmet. A szekrényeken látható grafika színvilága a korszakot idézte, a nagyméretű képek (Johannes Gutenberg, a sajtóprés) és a szöveges információ pedig az évfordulókra világított rá. A négy Óbudai KönyvMegálló egy éven keresztül idézi ezek emlékét.

2017-ben a 25. Sziget Fesztivállal közösen ünnepelt a szigeten 5. alkalommal felállított Óbudai KönyvMegálló, melynek örömeire megújult, figyelemkeltőbb külsővel fogadta a fesztiválozókat az információs sátonnál. Az Óbudai Platán Könyvtár által összeállított sokrétű kínálat kortárs és klasszikus, szórakoztató és komolyabb, magyar, angol, német és más nyelveken kiadott könyveket tartalmazott, valamint Óbudát bemutató magyar és angol nyelvű térképeket, illetve az Óbudai Anziks magazin nyári számát és az új 3. kerületi műsorúságot is kézbe vehették az érdeklődők.

KönyvMegálló használati adatai:

Olvasók száma: 1124, helyben használat: 2811

2017-ban a már meglévő Gyerek Könyvmegállók népszerűsítése volt az intézmény célkitűzése, melynek eléréséhez két alkalommal települtünk ki a Máltai játszótérre:

2017. június 21. – Betűfaloda játszóház a Silvanus Máltai játszótéren

2017. augusztus 30. – Betűfaloda játszóház a Zemplén Máltai játszótéren

## **10 ÉVES A GYEREKKÖNYVTÁR, VALAMINT SÜN TÓBIÁS ÉS BARÁTAI**

Az Óbudai Platán Könyvtár 2007-ben hozta létre gyerekrészlegét. A legfiatalabbak könyvtárának tervezésekor olyan fizikai tér kialakítására törekedtünk, amely megragadja a gyermekek fantáziáját, izgalmas és inspiratív. Szolgáltatáskínálatunk 2010-ben könyvtári drámapedagógiai foglalkozássorozattal bővült, melyre Európai Unió pályázati pénzt is nyertünk. 2017-ben pedig már 10 éves lett gyerekkönyvtári szolgáltatásunk, melyet gyereknapon ünnepeltünk meg 2017. május 27-én a könyvtár kertjében.

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

### **KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK**

#### **GYŰJTEMÉNSZERVEZÉS**

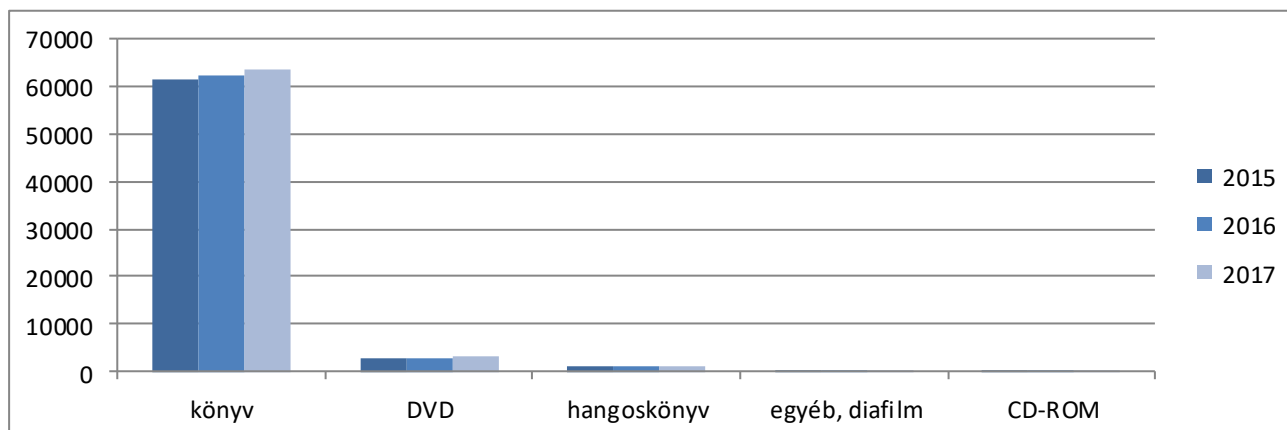
Alapfeladatunk az információ- és dokumentumszolgáltatás, amelyhez a szakmai háttérrel a könyvtár dokumentumainak tervszerű beszerzése adja. 2017-ben a nem hagyományos és az idegennyelvű dokumentumokra nagyobb hangsúlyt helyeztünk, továbbra is megőrizve a dokumentumok széles spektrumát, a szórakoztató irodalomtól a tudományos információig. Az esetleges hiányok pótlására, a helyes arányok kialakítására és a példányszámok megfelelő meghatározására törekedtünk.

## ÁLLOMÁNYKEZELÉS

A folyóiratok feldolgozását, mely a számítógépes kölcsönzéshez szükséges, 2017 harmadik negyedévében megkezdjük, és 2018 elején fejezzük be. A tartalmi feltárást és az egyes szakterületek dokumentumainak analitikus feldolgozását a pontos tájékoztatás érdekében folytattuk, folytatjuk. Különös figyelmet fordítottunk a meseantológiák és a Tudatos Szülők polc állományának feldolgozására, mivel ezek mélyebb ismerete szükséges a napi munkánk során. Gyerekkönyvtárunk verseit, antológiáit kihelyeztük a folyosóra, így ez az állományrész is nagyobb figyelmet kap. A szépirodalmi részleg új polcainak beszerzése és cseréje lehetővé tette, hogy a zárt, raktári polcokról még több kötet kikerüljön a nyilvános kölcsönzői térbe. Olvasóink igényeihez igazodva az életrajzi témájú könyveink új tematikus kiemelését kaptak

## Dokumentumállomány

2015	könyv	DVD	hangoskönyv	egyéb, diafilm	CD-ROM
	61715	2666	1012	86	144
2016	könyv	DVD	hangoskönyv	egyéb, diafilm	CD-ROM
	62394	2801	1085	97	144
2017	könyv	DVD	hangoskönyv	egyéb, diafilm	CD-ROM
	63763	3027	1227	198	144



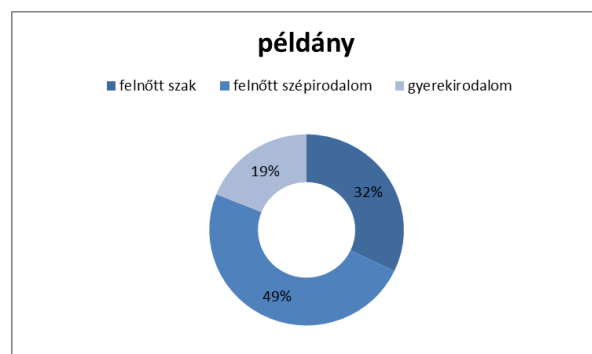
Állományunk az elmúlt években a tervszerű gyarapítási és selejtezési politikának köszönhetően kiegyensúlyozott értékeket mutat. A 2017-es évben a gyarapításnál és a selejtezésnél is figyelembe vettük az új helyre költöző fiókkönyvtár adottságait.

## Dokumentumtípusok

Állományunk legnagyobb százaléka továbbra is könyv. Terveinknek megfelelően 2017-ben növeltük az egyéb hordozók arányát, pl. DVD, diafilm, zenés gyermek CD.

## Állománymegoszlás

megoszlás	2017
felöltt szakirodalom	21918
felöltt szépirodalom	33507
gyerekirodalom	12937
összes dokumentum	68362



Állományunk az elmúlt évekhez képest arányaiban nem változott, továbbra is hasonló a megoszlás.

#### Corvina integrált könyvtári adatbázis

2017 végére az Óbudai Platán Könyvtár dokumentumairól 62 861 adatbázisrekord készült, a fiókkönyvtárban lévőkről 20 824. Az állományunk feldolgozottsága 100%-os.

#### OLVASÓSZOLGÁLAT

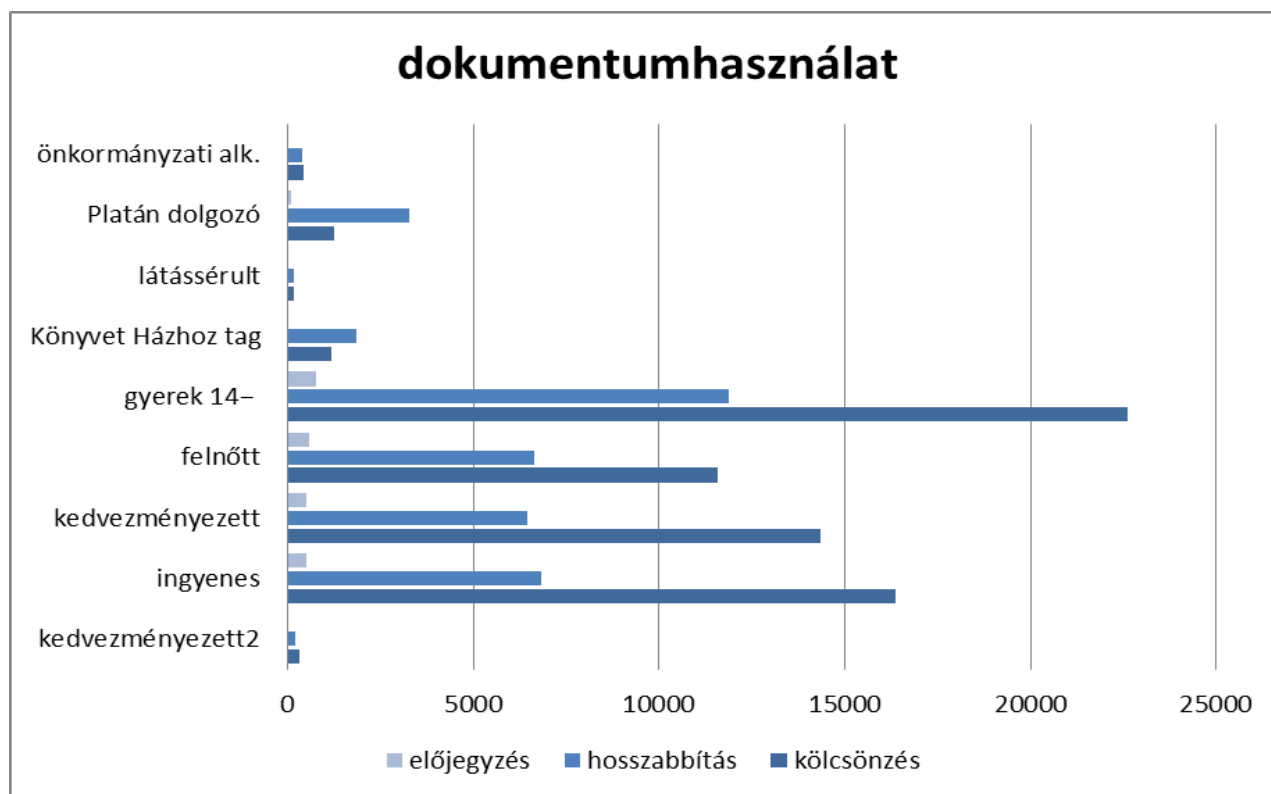
Az olvasó-nyilvántartás felülvizsgálata, a papír alapú és az adatbázisban rögzített könyvtárhasználati dokumentáció tartalmának, vagyis az

- olvasói nyilvántartások
- jótállási nyilatkozatok
- olvasójegyek
- személyi törzslapok összevetése megtörtént.

Használóinknak 2017-ben már félautomata beállítással küldtük a kölcsönzési lejáratokról az értesítést.

#### Dokumentumhasználat

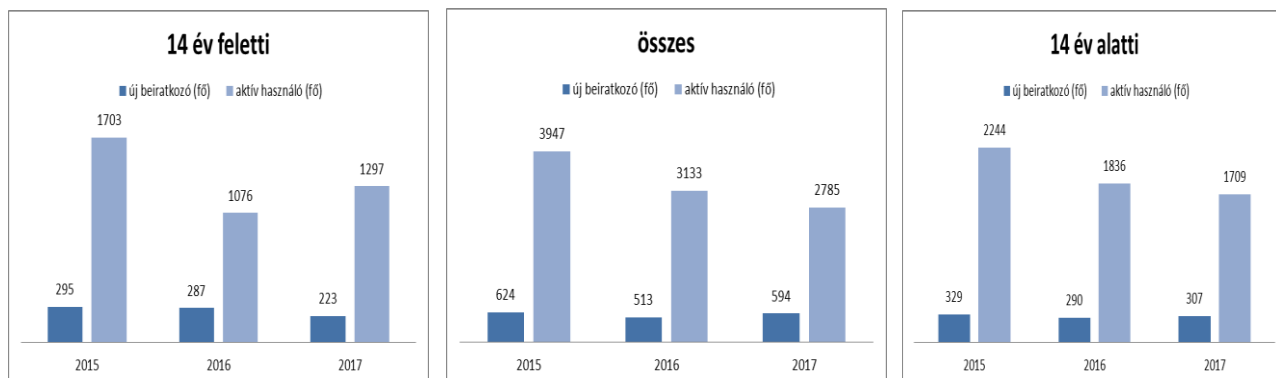
2017-ben 68 913 db kölcsönzésre és 37 818 db hosszabbításra került sor, valamint 2532 db előjegyzést kértek olvasóink. Mindez a könyvtár 68 362 db-os állományához viszonyítva azt jelenti, hogy a kölcsönzések elérik a teljes állomány nagyságrendjét.



A hazai könyvtárhasználati szokásokban elindult tendencia, mely szerint csökken az aktív használatok száma. Könyvtárunkban két pozitív irány indult meg. A felnőtt olvasók aktív használata növekszik, míg a gyermekolvasók között nő az új beiratkozók száma. Tapasztaljuk a gyerekek és családok csökkenő könyvtárhasználati szokásait a fél 4-ig kötelező iskolai napközi bevezetése után.

## Beiratkozási adatok:

2015	14 év alatti	14 év feletti	összesen
új beiratkozó (fő)	295	329	624
aktív használó (fő)	1703	2244	3947
2016	14 év alatti	14 év feletti	összesen
új beiratkozó (fő)	223	290	513
aktív használó (fő)	1297	1836	3133
2017	14 év alatti	14 év feletti	összesen
új beiratkozó (fő)	287	307	594
aktív használó (fő)	1076	1709	2785



## Személyes és online könyvtárhasználat

év	könyvtárhasználat összes (fő)	könyvtárhasználat személyes (fő)	távhasználat (alkalom)	onlinehasználat honlapon	kölcsönzők (fő)
2015	91 289	61 015	5149	25 125	26 656
2016	78 234	42 880	5443	23 211	26 347
2017	74 733	42 166	5669	21 098	25 731

A személyes és online könyvtárhasználat alakulása az országos trenddel („Az én könyvtáram” Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár irányításával vezetett projekt felmérése) megegyező. Tapasztalataink alapján az egy főre eső könyvtárunkban eltöltött idő nőtt. Népszerűbbé vált az online könyvigénylés, előjegyzés és a kölcsönzési idő internetes hosszabbítása, növekedett a távhasználat.

## ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

Az Óbudai Platán Könyvtár honlapja funkcióiban követi a szakmai trendeket. Egy könyvtár esetében az egyik legfontosabb követelmény a könyvtári szolgáltatások távoli elérésének biztosítása. A [www.platankonyvtar.hu](http://www.platankonyvtar.hu) oldalon 24/7 elérésű, online szolgáltatások egyre fontosabbá és kedveltebbé váltak, igénybevételük nőtt. Teljes dokumentumállományunk kereshető az online katalógusban (CORVINA könyvtári integrált rendszer). Olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét önállóan meghosszabbíthatják, a keresett dokumentumot előjegyezhetik és foglalhatják olvasói profiljukon keresztül is.

Honlapunkon folyamatosan frissített, képes ajánlóban tájékoztattuk olvasóinkat az új beszerzésekről (lehetőség van azok véleményezésére is), a könyvek mellett a folyóirat-, hangoskönyv- és filmkínálatunk újdonságairól, valamint aktuális rendezvényeiről. A hírlevélre feliratkozott olvasókat rendszeresen tájékoztattuk a könyvtári programokról.



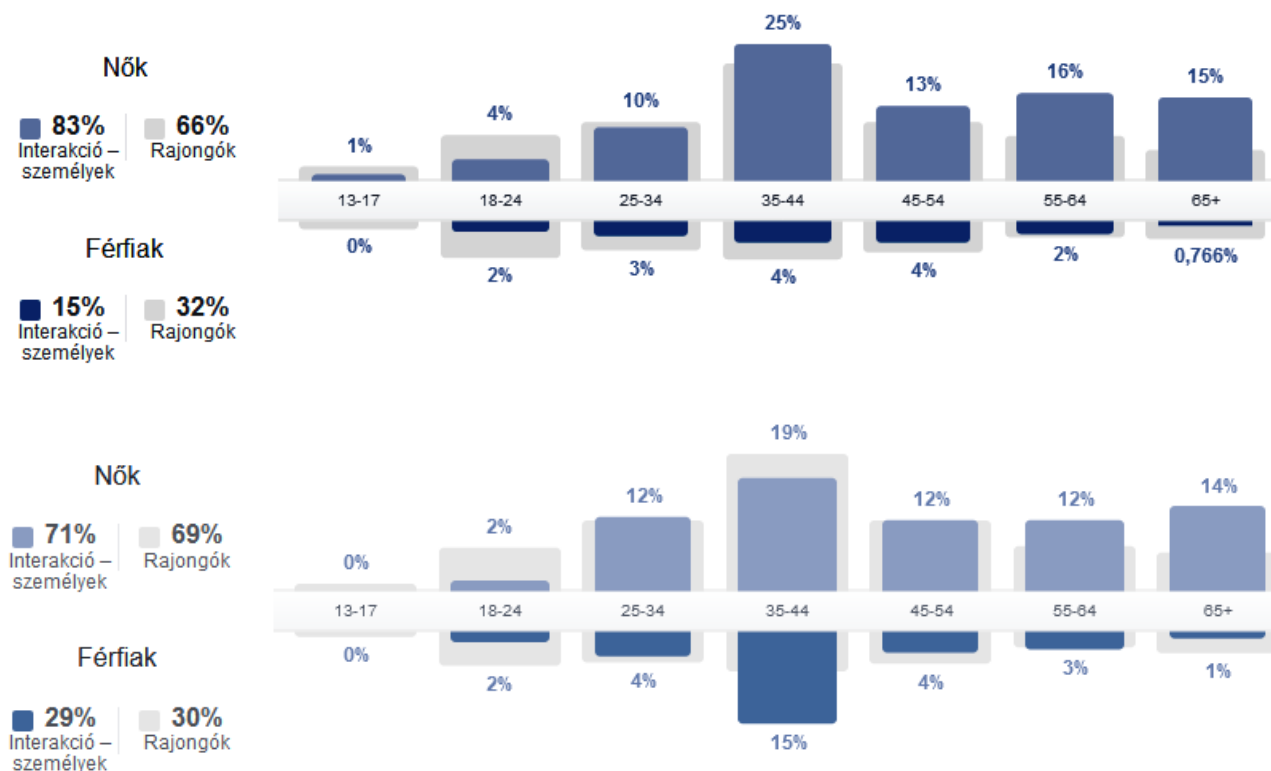
### Honlaphasználat

A munkamenetek száma: 21 098 (minden honlapra való látogatás generál egy munkamenetet). Az oldalmegtekintések száma: 44 205 (Minden munkameneten belül több oldalra is lépkedhet az ember, vagyis egy munkamenethez mindenképpen tartozik legalább egy oldalmegtekintés, még ha az csak a nyitóoldal is.) A megtekintések 29%-a az új érdeklődő, a maradék visszatérő.

### Facebook-használat

Oldalunk követőinek száma növekedett: 1645-ről 1796-ra. Látogatóink között az arányokat tekintve továbbra is több a nő, de a 35-44 éves korosztály tagjai között a férfiak száma növekedett, ami a családoknál mindkét szülő aktivitására utal.

Aktív Facebook-használók:



### Instagram-használat

Instagram-oldalunkat 2016 második felében indítottuk, így teljes éves adatok még csak a 2017-es évre állnak rendelkezésünkre. Összes poszt: 405; összes megjegyzés: 358; like-ok száma: 10 939; átlagos like szám/post: 37; követők száma: 405; követettek száma: 569.

### KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS

év	szállítási alkalom	szolgáltatást kérők	kölcsonzések száma	kölcsonzott dokumentumok				
				könyv	hangoskönyv	folyóirat	DVD-film	összes dokumentum
2015	11	16	175	896	1309	415	92	2712
2016	11	17	169	1135	1467	459	103	3164
2017	12	17	174	969	1664	69	115	2817

A Könyvet Hához szolgáltatásban részt vevő olvasóink III. kerületi lakosok, magánszemélyek és nyugdíjasházakban élő szépkorú emberek. A szolgáltatás keretében 2017-ben 12 alkalommal, az év minden hónapjában szállítottunk dokumentumokat otthonukhoz kötött, elszigetelten élő olvasók részére. A

szolgáltatást elsősorban idős, beteg vagy fogyatékossgal élő személyek igényelték, a Platán Könyvtár olvasói közül elsősorban idős, nem látó társaink tartanak rá igényt.

A szolgáltatásban részt vevő magánszemélyek száma jelenleg 13 fő.

A szolgáltatásban részt vevő nyugdíjasházak száma: 1 db. Nyugdíjasházban beiratkozott olvasók száma 4 fő. 2017-ben csatlakozott a szolgáltatást igénylő olvasókhoz 3 fő.

#### KÖNYVVÁSÁR

Látogatóinkat a már több éve sikeres könyvvásárokkal vártuk tavasszal és télen. A börzéken 100 forintos egységáron kínáltunk használt, de jó állapotú könyveket. A kötetek jellemzően könyvadományok és hagyatéki könyvek befogadása révén kerülnek intézményünkbe. A könyvvásár után megmaradt könyvekből az Óbudai KönyvMegállók folyamatos utántöltését biztosítottuk.

#### FIÓKKÖNYVTÁR

A fiókkönyvtár nyitvatartásának és szolgáltatásainak köre 2017-ben nem változott. Az intézmény változatlan helyén, a Békásmegyeri Községi Házban működött. Ez évben tárgyi fejlesztés nem történt a költözésre készülő fiókkönyvtárban. 2017-ben sem változtak jelentős mértékben a forgalmi adatok. Az új beiratkozók ugyanannyian voltak, mint az előző évben (162), az éves tagságukat hosszabbítók száma a nagyságrendet tekintve szintén változatlan, 2017-ben 555 fő volt. Tovább emelkedett a távhasználók száma (elektronikus hosszabbítás, előjegyzés), 13%-kal. A kölcsönző olvasók éves számadata nem módosult (7518-an kölcsönöztek a könyvtárból). A kölcsönzött dokumentumok közül népszerűbbé váltak a folyóiratok, 12%-kal nőtt a kölcsönzött újságok darabszáma (3931). A látogatók 14 410 db dokumentumot használtak helyben ebben az évben, 12%-kal többet, mint 2016-ban.

#### GYEREKKÖNYVTÁR

A gyerekversek állományrésze forgalmasabb helyre került. Az állomány nagymértékben gyarapodott új beszerzési tételekkel – köztük a multimédiás (DVD, hangoskönyv, diafilm) állományunk is. Összességében elmondható, hogy szolgáltatási palettánk színesedett még több látogatót eredményezett, mint a tavalyi évben. 2017-ben is programok és foglalkozások terén eseménydús évet zárt a gyerekkönyvtár. A gyerekkönyvtár programjain részt vevők száma 970-nel nőtt, összesen: 3904 fő volt.

Csoportos látogatások, intézményi kapcsolattartás

A könyvtár iránt érdeklődő pedagógusokkal továbbra is jó a munkakapcsolatunk, az iskolai és óvodai csoportok rendszeresen látogatják könyvtárunk foglalkozásait. A gyerekkönyvtárosok által tartott tematikus foglalkozások (könyvtárbemutató- és könyvtárhasználati órák, egyéb témájú foglalkozások) résztvevőinek száma továbbra is magas. Idén összesen: 36 alkalommal 773 fő vett részt foglalkozásainkon.

Folytatódott a „Sün Tóbiás” c. projektünk a TÁMOP pályázat keretein belül, szakkör formájában. Együttműködő partnerünk a Gyermekvilág Óvoda. A résztvevők száma jelentősen megnövekedett, mivel az érdeklődésre tekintettel még egy csoport számára tartottunk foglalkozásokat.

(A Sün Tóbiás-foglalkozások látogatási statisztikáit a csoportos látogatások fenti adatai foglalják magukban.)

1. szakkör: Sün Tóbiás könyvtára – kalandok a mesék világában (drámaóra óvodásoknak): bevezetés a könyvtár világába, a könyvtár fogalmának, a könyvtár tereinek és a könyvtár dokumentumtípusainak helyes ismerete; a könyvtár rendje, az ABC-sorrend, az őrjegy funkciója és használata, az író fogalma, a kölcsön jelentésének rögzítése, a költő, a ritmus, a vers fogalma, az illusztráció, az illusztrátor (5 foglalkozás).

2. szakkör: Utazás Sün Tóbiással Tudományországban (drámaóra óvodásoknak): kreatív drámajáték Tudományország Tudományvárosaiban az ETO fősztályok alapján (5 foglalkozás). Résztvevők: Arató Óvoda Pillangó és Egérke nagycsoportja; Kanóc Utcai Óvoda Elefánt és Katica nagycsoportja; Vitorla Utcai Óvoda Nyuszi nagycsoportja.

19 alkalom, 416 fő

A „Sün Tóbiás” c. projektünk együttműködő partnere az Aquincum Általános Iskola, a foglalkozások vezetője Uhrin Csaba drámapedagógus. E projekt ötéves teljesítési időszaka a 2017/2018-as tanévben befejeződött. 3 alkalom, 60 fő

## KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING

Ismertségünk és forgalmunk folyamatos növelése érdekében tovább erősítettük PR- és marketing tevékenységünket. A közösségi oldalakon folyamatos a jelenlétünk. 2017-ben a facebookos kommunikációra a korábbinál nagyobb hangsúlyt helyeztünk. Ennek eredménye 2017 végére már érezhető volt. A facebook mellett 2016 második felétől indítottuk be a könyvtár Instagram-oldalát, amely szintén nagy népszerűségnek örvend, követőink száma folyamatosan emelkedik. Természetesen a nyomtatott sajtóban való megjelenésekre és a nyomtatott PR anyagokra továbbra is szükség van: fontos, hogy igényes megjelenésük tükrözze az intézmény egyedi arculatát, a rendezvényeink, szolgáltatásaink színvonalát. Az 5 éves Óbudai KönyvMegálló, így a fesztiválon működő is, nagy publicitást kaptak az országos médiában, ami a mai napig növeli a kezdeményezés népszerűségét. Ez mind a fenntartó önkormányzat, mind a könyvtár számára fontos PR-értéket jelent.

## RENDEZVÉNYEK

	Rendezvények, képzések száma	Részvevők száma
kiállítások	13	2277
kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	44	1740
használóképzést szolgáló alkalmak	77	1249
olvasáskultúra-fejlesztő programok	17	858
egyéb rendezvények	3	5861
<b>Összesen</b>	<b>154</b>	<b>11985</b>

Az Óbudai Platán Könyvtár 2017-ben a már jól bevált rendezvénystruktúrát követve irodalmi estekkel, író-olvasó találkozók, kiállításokkal, felnőtteknek és gyerekeknek szóló programokkal várta a közönséget. Továbbra is kapcsolódtunk Óbuda–Békásmegyer kulturális nagyrendezvényeihez, az Óbuda Napja, az Óbudai Nyár és az Advent Óbudán rendezvénysorozatokhoz. A nyár folyamán két kerületi társintézménnyel, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.-vel és az Óbudai Kulturális Központtal működünk együtt. Könyvtárunk 2017-ben is csatlakozott országos nagy könyves rendezvényekhez, gyerek- és felnőttprogramokkal egyaránt. 2017-ben immár ötödik alkalommal népszerűsítettük az olvasást a Szigeten a KönyvMegálló projekttel.

## FELNÖTTEKNEK KÍNÁLT PROGRAMOK

Rendezvények összesen: 12 irodalmi, ismeretterjesztő est, 1 hangverseny, 7 kiállítás.

Előadások, író-olvasó találkozók:

- Te tudod, mit kensz magadra? Nagy Réka, az Ökoanyu kötetek szerzőjének interaktív előadása, kötetlen beszélgetés a napi szinten használt kozmetikumok összetevőiről, január 26-án.
- A Náray@ Az utolsó reggel Párizsban, beszélgetés a könyvről, karierről, művészetről; vendégünk volt: Náray Tamás divattervező, író, festőművész és Juhász Anna irodalmár, február 14-én.
- A Loch Ness-i szörnytől a zenebarát fókáig, Prof. Dr. Szunyogh Gábor, az Óbudai egyetem tanárának természettudományos előadása és képes úti beszámolója, március 2-án.

- Szabó Magda 100. centenáriumi est – közreműködött: Juhász Anna irodalmár és Karafiáth Orsolya költő. A 20. századi magyar irodalom egyik legfontosabb alkotójára emlékezünk, március 21-én.
- Gondolta a fene – Arany János 200. Dr. Bibor Máté vetítéssel egybekötött előadása, mely bepillantást nyújtott a költő munkásságába és hétköznapjaiba, április 18-án.
- Hadrianus Pannóniája: Marcellus Mihály író, a római korban játszódó regények szerzőjének előadása Pannóniáról, a római szuperbirodalom részéről, május 30-án.
- Világkép – Testen innen és túl, Kepes András előadása a könyvtár kertjében. Mi értelme van a létezésünknek? Érzelmek alakulása mennyiben befolyásolja az életünket? Hogy képzeljük a halál utáni állapotot? Vajon van-e remény egy jobb túlvilágra? Június 20-án.
- Életmódtörténet – Presztízisételek 1500-tól napjainkig a könyvtár kertjében vendégünk volt: Lőrinc László a kötet szerzője és Saly Noémi művelődéstörténész, július 6-án.
- Életmódtörténet – Színre lép az orvos, higiénia 1500-tól napjainkig; a könyvtár kertjében; vendégünk volt: Lőrinc László a kötet szerzője és Magyar László András orvostörténész, július 27-én.
- Prof. Dr. Lente Gábor egyetemi tanár természettudományos ismeretterjesztő előadása. Hogyan hatja át életünket a kémia? Hogy kapcsolódik össze az irodalom, a politika, a zeneművészet és a természettudomány? Szeptember 14-én.
- Dr. Pecsuk Ottó egyetemi adjunktus, a Magyar Bibliatársulat főtárgya vallástörténeti előadása a bibliaolvasás és -fordítás reformációban betöltött szerepéről, október 26-án.
- Mária Terézia, a szoknyás uralkodó, beszélgetés Európa történelmének egyik meghatározó alakjáról, a 300 éve született uralkodónőről. Vendégünk volt: Fónagy Zoltán történész és Juhász Anna irodalmár, november 28-án
- a Krulik Kvartettből alakult vonóstrió koncertje december 14-én

#### Kiállítások, vetítések:

- Közösségi kertek Budapesten – Kállai Márton fotóriporter kiállítása január 23-tól
- Luther Márton élete álló- és mozgóképeken – Richly Zsolt kiállítása március 7-én
- Luther Márton élete – filmvetítés április 4-én, 21-én, 27-én
- Tűzoltószertár: tűzoltó-felszerelések, használati tárgyak régen és ma; válogatás Rigó Dávid magángyűjteményéből május 5-től
- Borítóképek – Baranyi (b) András kiállítása június 1-től
- Dreamland-Greenland augusztus 1-től
- Utazó Olvasó fotókiállítás az olvasás pillanatairól Juhász István képeivel. Az olvasást népszerűsítő közösségi oldal fotóanyagából válogató kiállítás november 2-től

#### GYEREK RENDEZVÉNYEK

Gyerekkönyvtárunk egész évi „családi hétvége” és egyéb rendezvényein, kézműves foglalkozásain és egyéb rendezvényein 18 alkalommal összesen 890 fő vett részt. Látogatóink az alábbi programok közül válogathattak:

- Fabrikáló: Konfettieső január 7-én.
- Ládafia Bábszínház: Viadal (zenés bábjáték) január 21-én.
- Fabrikáló: Padavan vagy ürkalóz? Február 4-én.
- Álomzug Társulat: Szóló szőlő, mosolygó alma, csengő barack, február 18-án.
- Könyvtársasozó 1. – Az őskortól az ókori Kínáig, március 4-én.
- Danny mesél: A fán lakó gyerekek, március 18-án.
- Diavetítés: A répa; Két bors ökröcske; Frakk és a lusta macskák, április 1-én.
- Fabrikáló: Virágözön, április 29-én
- Zsebszínház: Kippkopp a fűben, május 13-án.
- 10 éves lettem! – A gyerekkönyvtár születésnapja, május 27-én.

- Társasozás, június 10-én.
- Nem adom fel! – Érzékenyítő foglalkozás, szeptember 16-án.
- Lovranits Júlia: Miért csíp a szúnyog? – a Magyar Népmese Napja, szeptember, 30-án.
- Könyvtársasozó 2. – Rejtélyes ókori, középkori időutazás, október 14-én.
- Nagy Diána – Képes szótárak könyvbemutató és kiállítás, október 28-án.
- Diavetítés: Mazsola és a hóember; Doktor Maszat; Boribon, a játékmackó, november 11-én.
- Könyvtársasozó 3. – A könyvnyomtatás feltalálásától napjainkig, november 25-én.
- Dániel András: Kuflik a réten, december 9-én.

Több gyerek- vagy gyerekeket is érintő kiállításnak is otthont adott a könyvtár.

- Szalma Edit: Zúzvara lovagok, 2016. december 6-tól 2017. január 15-ig.
- Timkó Bíbor: Mesevilágok szeptember 18-tól.
- Nagy Diána: Angol–magyar és Japán–magyar képes szótár (könyvillusztrációk) október 18-tól. (Gyerekkönyvtári kiállítóhelyen.)
- Takács Mari: Abrakadabra december 4-től.

#### NYÁRI PROGRAMOK AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR KERTJÉBEN

A nyári programjainkon részt vevők száma összesen: 1345 fő.

Az Óbudai Platán Könyvtár kertjének adottságait minden nyáron igyekszünk maximálisan kihasználni. Az elmúlt években folyamatos átalakuláson ment és meggy keresztül a kertünk; törekszünk arra, hogy a lehetőségekhez képest megfelelően kihasználjuk a teret és a szabad ég alá szervezzük az előadásainkat. 2017 nyarán a júniustól szeptemberig tartó időszakban mindenki megtalálhatta a számára megfelelő a felnőtt- vagy gyerekrendezvényeinkből egyaránt.

A kerti programjaink nyitó eseménye, Kepes András Világkép című előadása óriási siker volt, a bemutató a szerző létünk értelmét és az érzelmeink alakulását boncolgatta saját élményei alapján. Ezt követte Lőrinc László Életmódtörténet című könyvének bemutatója, amelyet szintén nagy érdeklődés övezett. Az első előadás Presztízisételek címen fél évezred anyagi világát mutatta be. Az est folyamán kiderülhetett számunkra, hogy változott meg az étrendünk, vagy milyen módon alakult ki a magyar konyha – a szerző beszélgetőpartnere Saly Noémi művelődéstörténész volt. A második számú bemutató Színre lép az orvos címmel a higiéniát állította a fókuszba, Magyar László András orvostörténész előadásában. Fény derült arra is, hogy változott meg a tisztaságról alkotott fogalmunk, illetve megtudhattuk, miként alakultak ki a járványok.

A gyerekkönyvtár idén is folytatta az immár hagyományosnak tekinthető foglalkozássorozatot. „Gyökérfalvától Lombkoronáig – Mesés kalandok a könyvtár kertjében” címmel minden hónapban egyszer vártuk a gyerekeket, és sikerült a tavalyit meghaladó létszámú érdeklődőt a könyvtárba vonzanunk. A fák szerepeltek témaként, és mivel a program részben szabadterre, részben benti terekre lett tervezve, a foglalkozások során minden gyerek bejárhatta a könyvtár összes zezugát. 3 alkalom, résztvevők: 83 fő.

Az Iskolanyitogató programon (augusztus 31.) ismét Betűfaló-figuránkkal, valamint betű-kockákkal játszhattak a gyerekek, továbbá rajzolási, színezési, bábozási lehetőséget biztosítottunk számukra. Szórólappal, könyvjelzőkkel ajándékoztuk meg a résztvevőket, és a könyveket lapozgatók megismerkedhettek a gyerekkönyvtár ikonikus figuráival, Sün Tóbiással és barátaival. Résztvevők: 118 fő

#### KÖNYVTÁR A KÖNYVTÁR FALAIN KÍVÜL – PLATÁN BIBLIOCIKLI

A nyár folyamán két kerületi társintézménnyel, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.-vel és az Óbudai Kulturális Központtal működünk együtt. Könyvtárunk mindkét alkalommal a Platán Bibliocikli, Betűfaloda programmal képviseltette magát. A Platán Bibliocikli olyan nyitott mozgókönyvtári szolgáltatás, amely egyrészt az olvasást népszerűsíti helyben olvasható folyóiratokkal, gyerekkönyvekkel, másrészt tematikus kreatív foglalkozásokat kínál az adott rendezvényre látogatóknak.

- 2017. június 10. – Tour de Óbuda
- 2017. augusztus 26. – Hékas Békás

## **EGYÜTTMŰKÖDÉSEK**

Idén is részt vettünk az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézményben szervezett műveltségi vetélkedőn. Részben a felkészülést segítettük irodalomkutatással, dokumentumok beszerzésével, illetve programjaink összehangolásával, részben zsűritagként az eredmények pontozásának feladatát vállaltuk el. A két kerületi társintézmény, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.-vel és az Óbudai Kulturális Központtal a korábban említett programokkal működünk együtt.

Tovább ápoltuk kapcsolatunkat meglévő partnereinkkel. A Magyar Origami Kör a 2017-es tanítási időszakban havonta tartott origamifoglalkozást a könyvtárban: 9 alkalom, 129 fő.

Az Elveszett Állatok Alapítvány képviselői hónapról hónapra sikeres, állatokhoz kapcsolódó ismeretterjesztő programokat tartanak könyvtárunkban. Az állatsimogatóval és kézműves foglalkozással kiegészített előadások a legnépszerűbb programjaink közé tartoznak: 8 alkalom, 277 fő.

Megőriztük jó munkakapcsolatunkat a kerületi oktatási és nevelési intézményekkel és a könyvtár iránt érdeklődő pedagógusokkal. Rendszeresen fogadtunk iskolai és óvodai csoportokat könyvtárhasználati órára, könyvtári foglalkozásokra.

## **TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK**

Az intézmény érdeke, hogy minél több dolgozó számára tudja biztosítani képességei fejlesztését és új kompetenciák elsajátításának lehetőségét. 2017-ben ezért is végeztünk kompetenciafelmérést. Támogattuk kollégáink szakmai napokon, konferenciákon és tanfolyamokon való részvételét. Tapasztalataikat a résztvevők dokumentálták, és a közös kommunikációs tárhelyen megosztották. Fontos feladatnak tartjuk a minőségmenedzsment-szemlélet megismertetését munkatársaink körében.

7 konferencián vettünk részt.

- 1) 24. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál - 2017. április 20–23., résztvevő: 3 fő
- 2) „Go Digital – A közgyűjteményi digitalizáció aktuális kérdései” című műhelykonferencia - 2017. május 2., Nemzeti Közszerzési Egyetem Ludovika Campus, résztvevő: 1 fő
- 3) Olvasó Közösségek - 2017. május 3., Szentendre, résztvevő: 4 fő
- 4) HírÉrtékTár - 2017. május 25., FSZEK Központi Könyvtár, résztvevő: 1 fő
- 5) Az én könyvtáram - 2017. június 7., FSZEK Központi Könyvtár, résztvevő: 1 fő
- 6) 88. Ünnepi Könyvhét és a 16. Gyermekkönyvnapok - 2017. június 8-12., résztvevő: 5 fő
- 7) Qulto Éves Szakmai Nap - 2017. december 7., FSZEK Központi Könyvtár, résztvevők: 2 fő

Tanfolyamok, képzések:

- 1) ügyfélszerzési tréning 10 fő november 7-8, november 21-22 résztvevők: 10 fő
- 2) A Könyvtári Intézet a könyvtári szakértői ismeretek (nyilvántartási szám: 34/30/Ktár/2016, 35078-3/2016/KOZGYUJT) 2017. szeptember 21., 27-28., résztvevő: 1 fő
- 3) A Könyvtári Intézet 60 órás akkreditált továbbképzési programja, Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására (29571-2/2015/KOZGYUJT) címmel. időpontja: 2017. október 11., 12., 13., 25., 26., 27., november 9., 10., résztvevő: 1 fő

## **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

2017-ben az Óbudai Platán Könyvtárban és fiókkönyvtárában az igazgatóval együtt 13 felsőfokú képesítésű munkatárs (10 szakirányú felsőfokú, 3 nem szakirányú felsőfokú), és 2 fő technikai munkakörben foglalkoztatott dolgozott. Továbbra is feltétel nélkül számíthatunk két nyugdíjas könyvtáros kollégánk szakmai segítségére.

Könyvtárunk évek óta fontosnak tartja, hogy támogassa a hallgatói jogviszonyban lévők gyakorlati programját és mentori tevékenységgel segítse a pályakezdő könyvtárosokat gyakorlati szakmai ismereteik elsajátításában. Emellett lehetőséget biztosítunk a közoktatásban részt vevő diákok számára közszolgálati program teljesítésére, és örömmel fogadjuk önkéntesek részvételét a könyvtári munkafolyamatokban.

**GYAKORNOKI PROGRAM**

Összesített adatok: 4 fő, 355 órában

- 1) szakvégzettség: könyvtáros tanár (PTE), gyakorlati téma: általános könyvtári, gyakorlati ismeretek (szerzeményezés, feldolgozás, olvasószolgálat, gyerekkönyvtári foglalkozások, könyvtári rendezvények szervezése)
- 2) szakvégzettség: könyvtár szakos hallgató (Eszterházy Károly Egyetem Jászberényi Campus III. éves informatikus könyvtár szakos, levelező tagozatos hallgató), gyakorlati téma: könyvtári gyakorlat - alapismeretek (szerzeményezés, feldolgozás, olvasószolgálat)
- 3) szakvégzettség: Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Budapest gyakorlati téma: könyvtárral kapcsolatos minőségirányítási szempontok vizsgálata; ez alapján kérdőívek készítése; folyamatleírások felülvizsgálata; TQM szempontjaival és eszközeivel való ismerkedés
- 4) szakvégzettség: könyvtár-informatika szakos hallgató (ELTE BTK KITI), gyakorlati téma: könyvtári marketing és szolgáltatásszervezés

**KÖZSZOLGÁLATI PROGRAM**

Összesített adatok: 5 fő, 148 órában

- 1) oktatási intézmény: Újbudai Széchenyi István Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kisegítő feladatok, rendezvényfelügyelet
- 2) oktatási intézmény: Mikszáth Kálmán Líceum, Pásztó, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kisegítő feladatok, rendezvényfelügyelet
- 3) oktatási intézmény: Bláthy Ottó Titusz Informatikai Szakközépiskola, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kisegítő feladatok, rendezvényfelügyelet
- 4) oktatási intézmény: Újpest Bródy Imre Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kisegítő feladatok, rendezvényfelügyelet
- 5) oktatási intézmény: Kőrösi Csoma Sándor Két Tanítási Nyelvű Baptista Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kisegítő feladatok, rendezvényfelügyelet

**ÖNKÉNTES PROGRAM**

Összesített adatok: 1 fő, 18 órában, foglalkozás: nyugdíjas, önkéntes tevékenység: rendezvényfelügyelet, rendezvények lebonyolításának segítése.

A Sziget Fesztiválon 6 önkéntes látta el a KönyvMegálló működésének felügyeletét 12 órás váltásban, feladatuk volt a könyvek utántöltése, a szekrény környezetének rendben tartása és a szóbeli tájékoztatást akár idegen nyelven, valamint a forgalom számlálása.

**INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK**

Idén gyerekkönyvtárunk régi ablakait korszerű nyílászárókra cseréltük. A technikai eszközök, berendezések és az elhasználódott bútorok cseréjét a költségvetési keretünk lehetőségein belül ebben az évben is folytattuk. Megújult a rendezvényteremünk színvilága, új székeket és párnákat vásároltunk, valamint lecseréltük függönyeinket. A Szépirodalom teremben befejeztük a régi könyvespolcok cseréjét, így mára egységes és esztétikus megjelenés fogadja látogatóinkat.

Az elmúlt évben az olvasói gépek közül év végén 2 db-ot cseréltünk új, gyors számítógépre az új kollégák hatékony munkavégzéséhez, a rendezvények (projektoros vetítés, filmvetítés) segédeszközeként beszereztünk két laptopot, valamint számítástechnikai segédeszközöket (pl. egér, pendrive, háttértár stb). Az elavult régi, vonalas telefonkészülékeket modern, hordozható készülékekre cseréltük.

**PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK**

Szakmai feladatainkat, tervezett fejlesztéseinket fenntartói támogatással, jóváhagyott költségvetésünk terhére, valamint pályázati támogatásokkal tudtuk megvalósítani. A könyvtári érdekeltségnövelő támogatás 2017. évi összege 2.572.933,-Ft volt, melyet dokumentumvásárlásra és számítógépek, bútorok beszerzésére fordítottunk.

Köszönöm a támogató együttműködést a fenntartó Önkormányzatnak, az Oktatási és Kulturális Osztálynak, valamint a KSZKI munkatársainak, a Kulturális és Turisztikai Bizottságnak.

Köszönöm a kollégáimnak, az Óbudai Platán Könyvtár dolgozóinak a 2017-es évben nyújtott színvonalas szakmai munkáját és segítő hozzáállását.

Budapest, 2018. január 30.

Pőcze Márta  
igazgató  
Óbudai Platán Könyvtár