

„A könyvtárosok és az olvasók megosztják egymással a könyvek, az olvasás, az irodalom és a tudás megszerzése iránti szenvedélyt. Ezt a lelkesedést szeretnénk megosztani azokkal is, akik még nem használóink, bizonyítva, hogy a könyvtár mindenkinek elérhető.” – vezetői gondolat

AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR STRATÉGIAI TERVE 2018-2022

Összeállította: Pócze Márta, 2018.11.15..

Összeállításban részt vettek: Pócze Márta, Szépvölgyi Katalin, Turnhauserné Bodó Judit, Ráczné Adorján Diána, Hont Péter, Pandurné Pápics Ildikó, Garamvölgyi Orsolya, Meleg Tímea, Barna Marianna, Kerékgyártó Judit, Tóth Éva, Gyulai Ivánné

BEVEZETÉS

avagy a stratégiaalkotás során felmerült legfontosabb gondolatok összegzése

Az Óbudai Platán Könyvtár működését mindig is az éves munkaterv, beszámoló és érvényes, jóváhagyott középtávú stratégiák (2012-2017), kerületi koncepciók (2012-2017, 2018-2023) valamint küldetésnyilatkozata alapján szervezte. 2017-ben a vezetés elkötelezte magát a **PDCA alapelvein nyugvó minőségirányítási rendszer** mellett, és az amúgy is szükséges új stratégiát már ezzel a szemlélettel alkottuk meg. A stratégia elkészítéséhez az intézményi minőségirányításban dolgozó összes kolléga hozzájárult. A küldetésnyilatkozat, a jövőkép megfogalmazását megelőzték a stratégia elkészítéséhez szükséges elemzések (PJGTT, Porter alapú elemzés, erőforráselemzés, SWOT tábla). Szakmai fejlesztéseinknél figyelembe vesszük a szolgáltatásainkat (potenciálisan) igénybe vevő célcsoportok elvárásait, valamint a törvényben rögzített alapelveket, alapfeladatokat. A használói igényekre épített minőségi szolgáltatásainkkal, jól összegyűjtött állományunkkal, korszerű technológiával, megfelelő kompetenciákkal rendelkező munkatársakkal és helyi együttműködésekre építve akarunk megfelelni a 21. századi közkönyvtári elvárásoknak. Könyvtárunk, mint a kulturális alapellátás egyik színtere elengedhetetlen a kerület közösségében minden ember jólétéhez. A közösségépítés, a rekreációs lehetőségek, a könyvtári tevékenységhez köthető programok és **a helyi közösség interakciójának színtere kíván lenni az intézmény**. A közösségi aktivitást segíti, ha olyan helyet nyújtunk, ahol az emberek találkozhatnak és kapcsolatokat építhetnek. Partnerségünk a helyi közösségekkel és civil csoportokkal tovább erősíti a konstruktív, szélesebb körű polgári részvételt. A korszak példátlan társadalmi és technológiai változásai az új és fejlett információs készségek iránti igényt táplálják. Az egyre fontosabbá váló közösségi terek mellett a virtuális térben kínált szolgáltatások szerepe fokozatosan nő. Fontos, hogy használóink az online térben is megismerjék, és szélesebb körben igénybe vegyék a könyvtár szolgáltatásait, felületeit. Biztosítanunk kell, hogy a **közösség tagjai** hozzáférjenek a szükséges információkhoz, valamint **segítséget kapjanak tőlünk** használathoz szükséges készségek fejlesztésében. A stratégiában a működést, a szervezeti felépítést és a szolgáltatási rendszert érintő célterületeket határoztunk meg, hangsúlyt helyezve a könyvtári minőségirányítás és a **zöldkönyvtári szemlélet** alkalmazására.

KÜLDETÉSÜNK

Könyvtárunk a 21. század technikai adottságainak megfelelően, jellemzően a kerület és vonzaskörzetében élők változó információs igényei szerint gyűjti, rendszerezi, szolgáltatja dokumentumait. Gazdag eszközrendszerünk biztosítja a **szabad hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz** a fizikai és virtuális térben egyaránt. Szakavatott munkatársaink használóink felé elfogadók, segítők. Minőségi, különböző felhasználói igényekhez igazodó, korszerű szolgáltatásainkkal a **közösség céljait támogatjuk**. A könyvtárhasználóknál szélesebb társadalmi kör számára is kulturális közösségi teret biztosítunk. Egyik fő küldetésünk - a kulturális alapellátás biztosítása - érdekében új kapcsolatokat építünk. A társadalmi igényekre reflektálva részt vállalunk:

- Óbuda-Békásmegyer és környéke kulturális, helytörténeti, helyismereti, környezeti értékeinek bemutatásában; a **helyi identitás, lokálpatriotizmus erősítésében**
- a gyerekek és tinédzserek **olvasáskultúrájának fejlesztésében**, valamint segítjük őket önálló ismeretszerzésük módjainak elsajátításában
- a hátrányos helyzetűek **speciális igényeihez igazodó szolgáltatások** biztosításában;
- az aktív korúak közéletbe, közösségi életbe való bekapcsolódásában, **a családi közösségek erősítésében**
- azon kompetenciák elsajátításában, amelyek lehetővé teszik a **digitális írástudás** megszerzését és a hordozó eszközök aktív használatát
- a **környezettudatosság elvének és a zöld könyvtári szemléletnek** az érvényesítésében.

JÖVŐKÉPÜNK

Könyvtárunk megőrzi meghatározó szerepét Óbuda-Békásmegyer kulturális életében. **Vonzó, barátságos közösségi helyszín**, ahol az olvasói igényekhez alakított és speciális szolgáltatásaink mellett az élményszerzés és a közösségépítés része a mindennapoknak. A kerület és környéke kulturális érték közvetítőjeként esélyt biztosítunk a társas érintkezésre a **kora gyermekkortól az aktív időkorig**. Folyamatosan megújuló gyűjteményünkkel ösztönözzük az olvasást, az olvasásra nevelést, valamint gyors, megbízható hozzáférést adunk digitális tartalmakhoz. Kulturális, olvasásnépszerűsítő, valamint közösségépítő programjainkhoz illeszkedő partnerkapcsolatainkban együttműködésre törekszünk. **Munkatársaink elhivatottak**, képzettek a minőségi szolgáltatás nyújtásában, elkötelezettek és nyitottak az új megoldásokra, technológiákra

HELYZETELEMZÉS

A könyvtár

Jogállása: jogi személy, önállóan működő és részben önálló gazdálkodású önkormányzati költségvetési szerv. Szakmailag önálló, nyilvános, általános gyűjtőkörű közkönyvtár.

Fenntartója: Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata

Székhelye: Budapest III., Arató Emil tér 1.

Telephelye: Fiókkönyvtár Budapest III., Csobánka tér 5. (2018-tól önálló épületben: Ezüsthgyi Könyvtár Budapest III., Ezüsthgy utca 16.)

A könyvtár működésének, az elmúlt időszak eredményeinek általános bemutatása

A könyvtár alaptevékenységét a 2017. évi LXVII. törvénnyel módosított - a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló - 1997. évi CXL. törvény és egyes kapcsolódó törvények-határozzák meg.

Az Óbudai Platán Könyvtár és Fiókkönyvtára több mint 68 ezer dokumentummal, gyerekkönyvtári részleggel, internet-hozzáféréssel, valamint WIFI szolgáltatással rendelkező **nyilvános közkönyvtár**, mely elsősorban a kerületi lakosok számára nyújt könyvtári szolgáltatásokat. A könyvtár a 2012-től törvényben is szabályozott közkönyvtári alapfeladatoként¹ egyre inkább közösségi térként, kulturális, szabadidős programokat kínáló központként is működik.

Közművelődési tevékenységünk a közösségépítés, a rekreációs lehetőségek biztosítása, a könyvtári tevékenységhez köthető programok szervezése a könyvtár és a közösség interakciójának színtere. A rendezvények nagy része az irodalomhoz, könyvekhez kötődik, de helytörténeti, egy korszakhoz, évfordulóhoz vagy ünnepekhez kapcsolódó programokat is kínálunk, továbbá neves személyiségek, híres előadók estjeivel várjuk a könyvtár falai közé vagy kerthelyiségébe a legszélesebb közönséget. Családi hétfvégeinken a gyerekeket és a szüleiket szólítjuk meg, irodalmi és kézműves foglalkozásokkal csábítva hétfvégi könyvtári kikapcsolódásra a családokat. A könyvtár kiállításain kortárs, gyakran a kerületben élő vagy alkotó képzőművészek alkotásait tekinthetik meg a látogatók.

¹ 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 55. § ¹⁰⁹ kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat szervez.

2017-es statisztikai adatok

Személyes és online könyvtárhasználat

év	könyvtárhasználat összes (fő)	könyvtárhasználat személyes (fő)	online-használat honlapon	kölcsönzők (fő)
2017	74 733	42 166	21 098	25 731

Összes állomány, könyvtári egység: **68 362 dokumentum**

A szolgálандó közönség létszáma a tárgyév január 1-jén: 126.930 fő

A nyitvatartási napok száma egy átlagos héten a könyvtárban: 5 nap

A nyitvatartási órák száma egy átlagos héten a könyvtárban: 40 óra

A nyitvatartási napok összesített száma a tárgyévben a könyvtárban: **234 nap**

Regisztrált használó: 3.872 fő

14 év alatti regisztrált használó: 948 fő

Kölcsönzött dokumentum: **114.447 db**

14 év alatti használók által kölcsönzött dokumentum 36.260 db

Rendezvények száma az adott évben: 154 db

Rendezvényen résztvevők száma az adott évben: **11.985 fő**

A könyvtár munkatársainak létszáma: 15 fő

Könyvtárunk 2013-2017 között számos **fejlesztést** valósított meg. Mindezek nemcsak a kerület **elismert** intézményévé tették, hanem egyes projektjeink, mint az Óbudai KönyvMegállók, **országos ismertséget** hoztak.

Az időszakot meghatározó, a könyvtár egyedi arculatát formáló szakmai eredmények, szolgáltatások

Könyvet Házhoz szolgáltatás: 2007 óta folyamatosan fenntartott szolgáltatás, fontos területe a könyvtár **szociális tevékenységének**, az esélyegyenlőség megteremtésének, az otthonukhoz kötött, mozgásukban korlátozott, beteg vagy idős olvasók számára a könyvtári könyvek házhozszállítása révén.

Sün Tóbiás projekt: TÁMOP-pályázat keretében, havi szakkör formájában megvalósuló **könyvtárhasználati óra** különböző korosztályoknak.

Bibliocikli: **2012**-ben indult a biciklivel szállított mini könyvtári szolgáltatás, illetve a hozzá kapcsolódó több alkalmas felolvasó délutánok a Római parton, melyek 2016-tól már olyan nyitott mozgókönyvtári szolgáltatásként működnek, amely egyrészt az olvasást népszerűsítik helyben olvasható folyóiratokkal, gyerekkönyvekkel, másrészt a **Betűfaloda** betű témájú könyvtári játszóház programot kínálják az adott rendezvényre látogatóknak.

Könyvmegállók: Szintén **2012**-ben indult közös kezdeményezés, melynek keretében a kerület több pontján szabadtéri könyvszekrények várják az olvasást, könyveket szerető érdeklődőket. A **„Hozz egy könyvet, vigyél egy könyvet”** elv értelmében a szolgáltatást bárki használhatja könyvcserére. Ezzel Óbuda csatlakozott ahhoz az olvasást népszerűsítő programhoz, amely Európa több városában már sikeresen működik. Mára a kerület több pontján található éjjel-nappal nyitva lévő könyvszekrény. A **Gyerek Könyvmegállók** a Könyvmegálló program egyedülálló változatai, melyek helyszínei a kerület Máltai játszóterei. A Sziget Könyvmegálló a Sziget-fesztivál idejére telepített könyvszekrény önkéntesek részvételével magyar és idegen nyelvű tájékoztatással.

Kommunikációnk

Könyvtárunkról és közművelődési programjainkról a nagyközönség jelenleg az **intézmény honlapján** (platankonyvtar.hu), az Óbudai Platan Könyvtár Facebook-oldalán (<https://www.facebook.com/platan.konyvtar/>), az Óbudai Könyvmegállók Facebook-oldalán (<https://www.facebook.com/obudai.konyvmegallok/>) és instagram oldalán (<https://www.instagram.com/obudaiplatankonyvtar/>), **nyomtatott** szóróanyagainkon, a helyi nyomtatott és elektronikus sajtó útján értesülhet, valamint alkalmanként az országos sajtóban is lehetőségünk nyílik a megjelenésre. Honlapunkhoz kapcsolódó **hírlevélben** tájékoztatjuk az érdeklődőket könyvtárunk eseményeiről. 2017-től honlapunkon keresztül online elérhető, önálló elektronikus kérdőívekben mérjük fel tevékenységünk eredményességét, az olvasóink elégedettségét és igényeit. Az intézmény **külső és belső kommunikációjának** szempontjából elsődleges feladat az intézményi stratégia támogatása a könyvtár hírnevének elmélyítésében, kapcsolataink bővítésében, a tevékenységeinkről szóló információk terjesztésében és **imázsunk alakításában**. A kommunikációnk fókuszpontjait a mindenkori célokhoz, eredményekhez igazítjuk. Meghatároztuk a külső kommunikációs csatornákat és a célcsoportjainkat. Az eszközöknek, csatornáknak, programoknak egy olyan kommunikáció elemeiként kell működniük, melyben markánsan elkülönülhetnek egymástól, mégis rendszerben működnek. Az egyes megnyilvánulások, megjelenések tartalmi összehangolása fokozza a hatékonyságot, **illeszkedik a stratégiához**. Különleges figyelmet szentelünk a belső kommunikációknak. Ez a kifelé történő kommunikáció hitelességének, stratégiai rendszerének az alapját adja. Különös jelentősége van annak, hogy a belső kommunikáció egysége megmaradjon.

Kommunikációnk fókuszpontjai:

- Szolgáltatásainkról és megvalósult terveinkről információt nyújtani a **használóknak, fenntartónak, partnereinknek**.
- Nyomon követni a működési környezet változásait, feltérképezni a versenytársakat, feltárni mások **jó gyakorlatát** a működés minőségének javítása érdekében
- **Hatékonyan** kihasználni a **technikai lehetőségeket**.
- **Törvényes adatkezelést** biztosítani.
- **Erősségeinket, eredményeinket** felmérni és kommunikálni.

Célcsoportok

A modern könyvtárat az jellemzi, hogy elrendezését, funkcióit és szolgáltatásait környezetéhez és nem utolsósorban a címzett célcsoportokhoz igazítja. A stratégiánkban **5 kiemelt csoportot** céloztunk meg.

1. Olvasóink jelentős része élethelyzetükből adódóan az **aktív korosztály** tagja. Dolgoznak és munkájuk mellett kulturális kikapcsolódásra is vágnak mind maguk, mind családtagjaik számára. Ők azok, akik a **szolgáltatásaink szélesebb palettáját használják**, köztük felnőtt rendezvényeink látogatói, valamint igénylik a modern könyvtári szolgáltatásokat.
2. Az Óbudai Platán Könyvtár közvetlen vonzáskörzetében, és kérdőíves felmérésünk alapján az új helyen üzemelő Ezüsthelyi Könyvtár környezetében is nagyrészt **kisgyerekes, többgyerekes családok** élnek. A kisgyerekes szülők aktív kulturális kikapcsolódása, közös időtöltésének egyik módja a könyvtárlátogatás. A könyvtár és fiókkönyvtára szűkebb környezetében több óvoda, általános iskola működik, ezekkel az oktatási, nevelési intézményekkel szoros kapcsolatban vagyunk vagy tervezzük a szorosabb kapcsolatot, többen már most a rendszeres, egymásra épülő **csoportos könyvtári foglalkozásaink** résztvevői. A gyerekek, akik hét közben az óvodai, iskolai csoportokkal látogatják foglalkozásainkat, családi hétfvégeinken szüleikkel, testvéreikkel jönnek programjainkra.
3. A magyar társadalom folyamatosan szembesül a **nyugdíjas korúak** számának növekedésével. Köztük sokan egyedül élnek, vagy nemrég vonultak nyugdíjba, így a megnövekedett szabadidőt kulturális feltöltődésre szánják. Ebben a korosztályban a statisztikai adatok alapján a **nők** aránya magasabb, ami azért bír jelentőséggel, mert az ő könyvtárhasználati aktivitásuk nagyobb, amit a legutóbbi országos könyvtári felmérés is igazolt.
4. A **szolgáltatások elérésében akadályoztatottak** könyvtári ellátását könyvtárunkban a „Könyvet házhoz” szolgáltatás biztosítja a kért könyvtári dokumentumok házhozszállításával. A házhozszállítás fontos szociális tevékenysége a könyvtárnak, az **esélyegyenlőség biztosításának** egyik eszköze azok számára, akik életkorukból adódóan vagy személyes adottságaik miatt kerülnek hátrányba.
5. A **tinédzsereknek** 12+ részlegünk kínál vonzó olvasósarkot, ahol a korosztály ízlésének megfelelő dokumentumok és színes bútorzat várja őket. A gyerekkönyvtár kialakítása után hamar felismertük, hogy szükség van a kamaszokat megcélzó önálló térre és a nekik szóló irodalomkülöngyűjtésére. A tinédzserek megszólítása nem könnyű feladat, ezért több új ötlettel, személyre szabott szolgáltatással (pl. biblioterápiás foglalkozás, olvasókör, egyéb nekik szóló rendezvények) szeretnénk elérni, hogy **a könyvtárat válasszák** szabadidejük eltöltéséhez, közösségi programjaik színteréül.

ERŐFORRÁSELEMZÉS

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján kijelenthető, hogy a fenntartó által **biztosított működési források** lehetővé teszik a gyűjtőkörnek és az igényeknek megfelelő, tervszerű állománygyarapítást, így az olvasók folyamatosan hozzáférnek **a legfrissebb irodalomhoz**, információforrásokhoz.

2006-tól a dokumentumok nyilvántartása, feltárása és szolgáltatása, a könyvtárszakmai feladatok ellátása **a Corvina integrált könyvtári rendszerben** történik. 2011-től online kölcsönzési rendszeren keresztül kölcsönözhetnek olvasóink. 2017-től periodikáink is bekerültek adatbázisunkba.

A 2013-ban megújult honlap és az **online felületek** segítségével a könyvtár szolgáltatásai napi 24 órában távolról elérhetővé váltak. Az azóta megváltozott technológiának és használói igényeknek megfelelően folyamatban van egy új honlap kialakítása. 2013-ban hoztuk létre facebook oldalunkat is, valamint az Óbudai Könyvmegállók facebook oldalát. 2016-ban indult saját instagram oldalunk..

A könyvtár működése során mindig fontosnak tartotta az **együttműködést** a fenntartóval, a kerület kulturális, oktatási, szociális intézményeivel, civil szervezeteivel. A könyvtár együttműködése két civil szervezettel havi rendszerességgű. Az egyik a Magyar Origami Kör, amelyik 2009-től tart ingyenes origami foglalkozásokat a könyvtárban. A másik az Elveszett Állatok Alapítvány civil szervezet, amely az állatok megmentése, gyógyítása, gazdához juttatása mellett állatvédő szemléletre neveléssel is foglalkozik. A 2014 óta tartó együttműködés elsődleges célja, hogy felhívjuk a figyelmet a felelős állattartás fontosságára és az állatok jogainak tiszteletben tartására, támogatva minden olyan törekvést, melyek életkortól függetlenül segítik a helyes elvek elsajátítását.

2017-ben az Óbudai Platán Könyvtárban és fiókkönyvtárában az igazgatóval együtt **13 felsőfokú képesítésű munkatárs** (10 szakirányú felsőfokú, 3 nem szakirányú felsőfokú), és 2 fő technikai munkakörben foglalkoztatott munkatárs dolgozott. Továbbra is számíthatunk **önkéntesként** két nyugdíjas könyvtáros kollégánk szakmai segítségére. Könyvtárunk évek óta fontosnak tartja, hogy támogassa a hallgatói jogviszonyban lévők **gyakorlati programját**, és mentori tevékenységgel segítse a pályakezdő könyvtárosokat gyakorlati szakmai ismereteik elsajátításában. Emellett lehetőséget biztosítunk a közoktatásban részt vevő diákok számára **közszolgálati program** teljesítésére, és örömmel fogadjuk önkéntesek részvételét a könyvtári munkafolyamatokban.

2017-től a könyvtár a működését és szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi. Ennek érdekében elengedhetetlen a munkatársak **minőségmenedzsment ismereteinek** megléte, folyamatos fejlesztése és a minőség iránti teljes elkötelezettség. A minőségirányítási tevékenységek és kompetenciák teszik lehetővé, hogy a könyvtár a könyvtárhasználói igényeknek minél magasabb színvonalon megfeleljen.

A **kompetenciák** tekintetében az egyéb szakképzések spektruma bővült. A más könyvtárban/intézményben szerzett vezetői tapasztalat 3 főre bővült. Az erkölcsi elismerésért

munkakörön kívül eső feladatokat vállalók, a projektrésztvételi hajlandóságot mutatók száma nőtt. Az informatikai ismeretek (Corvina, Windows, Office, Google alkalmazások) is erősödtek és az ismert/gyakorlatlan használt programok köre bővült (közösségi média, kommunikáció, weboldal-, kép- és kiadványszerkesztés, programnyelvek). Az egyéb informatikai kompetenciáknál a szóródás továbbra is nagy. Hiányzik az alapos, rendszerműködtetéshez, üzemeltetéshez szükséges **könyvtári informatikai tudás**, mely a kitűzött céljainkhoz szükséges. A legjellemzőbb idegen nyelvi kompetencia az angol nyelv. Alacsony a hazai vagy nemzetközi szakmai szervezeti, ill. egyesületi tagság, ahogy a civil szervezetben való részvétel is. Nőtt a publikációs tevékenységet végzők és az előadást tartók száma is. Csökkent az amúgy is alacsony önkéntes/társadalmi munkát vállalók száma. Kevesen vállalkoznának belső képzések tartására is.

Az intézmény feladatát **két helyszínen** látja el: az Arató Emil téri, valamint az Csobánka téri (2018 júniusától az Ezüsthely utcai) épületekben.

A **központi épület** (Arató Emil tér 1.) a Pók utcai lakótelep és a Nánási úti lakóparkok, valamint Csillaghegy családi házas övezetének határán, az Aquincum Általános Iskolával egy panelépületben található, **önálló bejárattal 700 m²-en**. Az épület nyílászárói, padlózata, mennyezete, valamint fűtése felújításra szorulnak. A nyílászárók folyamatos cseréje 2017-ben elkezdődött. 2014-ben egy független, külön bejáratú **kertrész** került kialakításra, ami szezonális jelleggel szabadtéri olvasóteremként és rendezvényhelyszíneként szolgál. Az Óbudai Platán Könyvtár elérte működési paramétereinek fizikai határait. Az épületben gondot jelent a helyhiány, a raktározás, az új szolgáltató terek kialakítása. Az épületben van WIFI-szolgáltatás, a **technikai infrastruktúra** megújítása azonban szükséges. Az Arató Emil téri könyvtár új helyre költözése egy speciális igényeknek megfelelni tudó, **új szolgáltató központ kialakítása** továbbra is célszerű és javasolt lenne.

A **fiókkönyvtárnak** a Csobánka téri Békásmegyeryi Közösségi Ház ad otthont 2018. júniusig **60 m²** alapterületen. Kiváló elhelyezkedése (a lakótelep forgalmas, csomóponti részén) évek óta az érdeklődés és használati statisztika növekedését eredményezte. A megemelkedett olvasói igényekkel párhuzamosan, őket kiszolgálva az állomány is folyamatosan bővült, így raktározási nehézségek, helyhiányból adódó problémák merültek fel. A rendelkezésre álló kis helyiségben a könyvtárhasználók kényelmes, olvasótermi kiszolgálása nem volt lehetséges, ahogyan a számítógép-használat biztosítása sem, továbbá nem volt teljesíthető az az-igény, hogy a könyvtár rendezvények helyszíne legyen. Mindezen problémák megoldását jelenti az **önkormányzat finanszírozásában felújítani** kívánt önálló épület az Ezüsthely utca 16. sz. alatt. Az új könyvtár **231 m²-en** kerül kialakításra, az épület – karakterének megtartása mellett – a mai kor igényeinek megfelelő külső- és belsőépítészeti megoldásokkal újul meg. Az udvar felőli, új főbejáratnak köszönhetően mozgáskorlátozottak számára is könnyen megközelíthetővé válik. A tereprendezést követően a **kert** közösségi tér funkcióval bővül, mely szabadtéri rendezvényeknek is helyet biztosít, ezen felül biciklitároló is kialakításra kerül. Az új épületben a dokumentumok kölcsönzése mellett kulturális és szabadidős programok várják a látogatókat, kialakításra került **önálló gyerekrészleg**, így szolgáltatásunk könyvtárpedagógiai foglalkozássorozatok tartásával bővül óvodás és iskolás csoportoknak.

PJGTT-ELEMZÉS

Politika, jog

A kerületi fejlesztési koncepciókban a könyvtár **fejlesztése prioritást** élvez. Az intézmény a **fenntartó támogatását** élvez. A kerületnek van jóváhagyott város stratégiája, fejlesztési koncepciója, kulturális koncepciója, közművelődési cselekvési terve. Az Óbuda Közösséget Építünk szlogen valós tartalommal rendelkezik, a koncepciókat időről időre aktualizálják, ezeket a Képviselő Testület határozatokkal fogadja el.

A könyvtár alaptevékenységét 2017. évi LXVII. törvénnyel módosított - a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló - 1997. évi CXL. törvény és egyes kapcsolódó törvények–határozzák meg. Napi működésünket a minisztériumi, helyi önkormányzati rendeletek, szabályzataink irányítják, valamint a 2017-ben megjelent a 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról.

Hiányzó jogszabály a szakmában, ami az **életpályamodell**t határozza meg, ezzel a kulturális területen dolgozók munkáját is fontosnak tartva a társadalom számára. Emellett a szakma igyekszik több országos projektet vinni, köztük az EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-000001 kiemelt projekt keretében az **Én könyvtáramat** is, melynek célja az országos könyvtári rendszer fejlesztése. A projekt keretében a köznevelés hatékonyságát és eredményességét szolgáló, új típusú kompetencia- és készségfejlesztő, valamint tanulást támogató könyvtári szolgáltatások alkalmazása, illetve országos – negyven főből álló – szaktanácsadói hálózat kialakítása és működtetése valósul meg. Könyvtárunk is fontosnak tartja, hogy a jó gyakorlatokat, a kifejlesztett módszereket megismerje és amennyiben alkalmazni tudjuk, akkor **beépítjük szakmai munkánkba**.

Gazdaság

Önkormányzatok fenntartásának bizonytalansága (központi, állami költségmegvonások következtében a kultúrára szánt összegek csökkennek, különböző prioritások jelennek meg), a **pályázati kiírások** más területet jelölnek meg (digitalizálás, Közép-magyarországi régió kizárása - csak, ha együtt tudunk működni vidéki partnereinkkel), a piaci árak emelkedése (beszerzések, előadók, igénybe vett szolgáltatások) meghatározza a könyvtár gazdálkodását. Évente mindössze 1-2 olyan pályázati kiírás van, amin indulhatunk, amelyek segítségével addicionális forrásokat szerezhetünk. A közbeszerzési kötelezettség az intézmény költségvetésének tervezését egyrészt szervezettebbé teszi, másrészt bizonyos szempontból kockázat is, az elbírálás és az ügymenet rugalmatlansága miatt. A **dolgozók bérére kihatással van a minimálbér és a garantált bérminimum változása**, de a jövedelmi szint a korábban említett életpályamodell és a hosszú évek óta **változtatás nélkül hagyott bértábla** miatt nem versenyképes, ami a **fluktuáció** alakulásában érhető tetten.

Társadalom

Felméréseink és a napi gyakorlat alapján is a használói igény még mindig erős a hagyományos szolgáltatások iránt. A könyvtár a 2012-től törvényben is szabályozott közkönyvtári alapfeladatoként² egyre inkább közösségi térként, kulturális, szabadidős programokat kínáló központként is működik. Az Arató Emil téri könyvtár a helyi közművelődés és társas érintkezés fő helyszíne, így programkínálata, rendezvényei széleskörűek.

A demográfiai változások okán folyamatosan cserélődik a lakótelepek, köztük az újépítésű társasházak közössége. Akár presztizsből vagy anyagi megfontolásból több család költözik a lakótelepre és a környékére nagyrészt többgyermekesek. Mindemellett a lakótelepen megjelent az **előregedés**, így az igény az idősek részéről közösségi helyszínre, közösségi programokra.

A statisztikai adatok alapján kevesebb gyerek születik a kerületben [2011-2015] +0.4 %/év [2015-2017] - 0.63 %/év, **a lakosság csökkenő**, mely az országos adatokat tükrözi vissza. Ettől függetlenül, mivel a III. kerület Budapest második legnagyobb kerülete, a **potenciális vonzáskörzet nagy**. (Budapest 3. kerület utolsó ismert hivatalosan becsült népessége 126 930 fő (2017 évben) ^[3], ami az akkori Magyarország népességének 1.29%-a). A társadalom tagjai között növekszik az aktív nyugdíjas korosztály aránya. A könyvtár közvetlen környékén nem található nyugdíjasház vagy nyugdíjasklub, így az idősek gyakran veszik igénybe szolgáltatásainkat. Szélesedik a **szociálisan hátrányos helyzetűek** rétege, akik potenciális használói lehetnek a könyvtárnak. Szélesedik **a nevelési szempontból hátrányos helyzetűek** rétege, akik potenciális célcsoportjai lehetnek a könyvtárnak. **A civil szervezetek** keresik a kapcsolatot, mert a könyvtárak közösségi teret teremtenek használóiknak, így könnyebb megtalálni a kapcsolatot velük. A folyamatosan változó karriercélok és munkahelyek kapcsán támogatnunk kell az embereket abban, hogy folyamatosan új információkat fogadjanak be, új készségeket tanuljanak, új lehetőségeket keressenek. Az **LLL** a mai társadalomban mindennapjaink része, amiben a könyvtár szolgáltatásai nyújthatnak segítséget.

Technológia

A 21. század egyik nagy kihívása a digitális világhoz való viszonyulás. Az információhoz különféle módon juthatunk hozzá, megjelentek **a digitális, online és mobil tartalmak**. A könyvtárnak reagálnia kell ezekre a változásokra. A tartalmak használatának technológiája gyorsan változik, és a közösség a könyvtártól várja, hogy segítséget nyújtson a tanuláshoz és új az technológiák használatához.

Az **e-szolgáltatások**: E-book, e-folyóirat, e-tartalom, ami nincs fizikai példányszámra korlátozva, bárholonnan, bármikor igénybevehető. Az országos Digitális Jólét Program célozza meg, hogy a társadalom széles körének elérhetőek legyenek az e-szolgáltatások. Nő a **24/7-es** (a hét bármely napján, éjjel-nappal elérhető) szolgáltatások iránti igény és elvárás, aminek a fenntartása munkaerőt igényel. Igényfelmérésünk alapján olvasóink között is megjelent az igény ezen új szolgáltatások iránt, igaz még nem kiemelkedő arányban, de reagálnunk kell ezért stratégiánkban is megjelent célként a digitális

² 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 55. § ^[109] kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat szervez.

tartalmak kínálata és a használatukhoz szükséges tudás átadása. Mindez **a témában képzett munkatársakat igényel**, ami jelenti az ő továbbképzésüket is.

Az online felületeket aktívan használjuk, köztük a facebook oldalainkat. Honlapunk megújítása folyamatban van, mellyel újabb lépést teszünk, hogy használóink kényelmesebben vehessék igénybe szolgáltatásainkat, valamint lépést tartsunk az informatika fejlődésével.

RÖVID PORTER ALAPÚ (IPARÁGI) ELEMZÉS

A kulturális piaci részesedésünk, **kulturális pozíciónk és potenciálunk erősödik** a 3. kerületben az új helyre költöző fiókkönyvtárunkkal. A beruházás előtt a könyvtár kérdőíves felmérése és a szóbeli tájékozódás alapján a használók részéről is megfogalmazódott az igény a könyvtár új épületbe költöztetésére. Egy hosszú ideje leromlott épület újult meg egy olyan környéken, ahol a lakosok ezt értékelték/ik. A tervezett szolgáltatásokkal, human és technikai erőforrásokkal felkészültünk az igényekre.

Az Óbudai Platán Könyvtár **egy nagyon gazdag kulturális kínálattal rendelkező kerületben** működik. A kerület fenntartásában működő kulturális intézmények (OKK tagintézményei, Esernyős Kft, Óbudai Társaskör, Óbudai Múzeum és filiája) igényes, sokrétű és sokszor irodalmi, ismeretterjesztő programokat is kínálnak. Mindez egyre inkább az **egyedi út keresését** erősíti meg, mellyel a többi szolgáltatást kínálótól különböztetjük meg magunkat. Erre lehetőséget ad majd fiókkönyvtárunknál **a környezettudatos, öko szemléletű irányvonal**, míg a központi könyvtárban jellemző **a speciálisan könyvtári program, rendezvénykínálat, a kiemelt gyerekkönyvtári szolgáltatások**. A könyvtár a fenntartó részéről támogatást kap a szakmai munka megvalósításához.

Az Óbudai Platán Könyvtár erőssége a **rugalmassága, gyors alkalmazkodási képessége, innovatív szolgáltatásai**. Könyvtárunk sok **ingyenes**, illetve **speciális szolgáltatásaival** emelkedik ki versenytársai közül. Az Óbudai Könyvmegállók és az egyedi csak nálunk működő Gyerek Könyvmegállók, melyet a Máltai Játzóterekkel együtt működtetünk kiemelt területe sikerességünknek. Mindez kulcsfontosságú az intézmény marketing és pr tevékenységében.

Közösen megfogalmazott **erősségünk** versenytársainkhoz képest (FSZEK Krúdy Gyula Könyvtára, FSZEK Békásmegyeri Fiókkönyvtára) szolgáltatásaink alacsony ára; a könyvállományunk frissessége, sokszínűsége, állapota, valamint, hogy érzékenyen reagálunk a használói igényekre (szolgáltatások feltételeinek megváltoztatása); sokszínű és közérdeklődésre számot tartó (családi) ingyenes programjaink vannak; olvasás- és könyv népszerűsítő, könyvtári közegbe helyezett foglalkozásokat tartunk.

A kerületben működő **Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár** működését folyamatosan nyomon követjük, együttműködésre is van példa. Az FSZEK könyvtári hálózathoz tartozó könyvtárak **hátránya velünk szemben** a döntés-hierarchia, a minimalizált költségvetés; a drágább könyvtári szolgáltatások

(beiratkozás, kölcsönzési-, késedelmi díjak, ... stb.). Mivel nagy könyvtári hálózathoz tartoznak a tervezés/szabályozás, szerzeményezés, feldolgozás, karbantartás, szállítás, központilag megoldott, van jogi képviselő, speciális szakemberek, de a használói igényekhez korlátozott mértékben tud rugalmasan, gyorsan viszonyulni. Az FSZEK könyvtárak **versenyelőnye** (mely bizonyos szempontok tekintetében hátrány is) a központi irányítás és kiszolgálás, mely érinti a könyvtári háttérmunkákat, valamint a gazdasági, jogi, illetve technikai jellegű szolgáltatást. Könyvtáraik programkínálata elmarad az ÓPK-hoz képest. Egyik speciális szolgáltatásunkat, a Könyvet Házhoz a kerületben az FSZEK könyvtáraival közösen biztosítjuk. **Együttműködési lehetőség** lenne a közös, kerületi, könyvtári akciók indítása (közös könyvtárnépszerűsítés óbudai, szabadtéri rendezvénye; nyugdíjas kluboknak irodalmi, műveltségi távvételkedők közös szervezése; gyerekcsoportok részére távvételkedők szervezése).

Fontosnak tarjuk az önkormányzat saját fenntartású kulturális intézményeivel az együttműködést, emellett célunk, hogy **szolgáltatásaink egyediek, megkülönböztethetők** legyenek és a szabadidő eltöltésének egy másik aspektusát nyújtjuk. A kerületi közművelődési intézmények (Óbudai Kulturális Központ, Óbudai Társaskör) programkínálata sokkal szélesebb spektrumú, hosszú ideje szerveznek programokat, melyeket professzionálisan bonyolítanak le. Rendezvényszervezésben szakmailag magasan képzettek. A könyvtár egyik **erőssége a speciális könyvtári jellegű rendezvények**, ahol a könyv, az irodalom, az ismeretterjesztés kerül előtérbe.

A könyvtár **saját márkájának** építése már évekkel ezelőtt megkezdődött, így a **Platán név**, az ahhoz kapcsolódó logó már ismert lett a kerületben. Használóinknál is megfigyelhető a **márkahűség**. Olvasóink egynegyede már több mint 5 éve használja könyvtárunkat.

A könyvtár sikerességét évek óta az **erős szociális, kreatív kompetenciákkal rendelkező kollégáknak**, a jól kialakított, innovatív szolgáltatáskínálatának, a használatra épített gyűjteményfejlesztésének köszönheti.

Nagy kihívás számunkra közkönyvtárként az **infokommunikáció gyors fejlődése**, mellyel mind szakmai kompetencia területén, mind a technológia alkalmazása területén nehéz lépést tartanunk. A közkönyvtárak sajátossága, hogy **a technológiával szemben erősebb az empatikus kommunikáció, a könyvtárossal való személyes kapcsolat iránti igény**, és ezen a területen munkatársaink erős kompetenciákkal rendelkeznek. A technológiai kihívásoknak való megfelelés másik vetülete, hogy **az erőforrásaink végesek, ezért szelektálnunk kell a szolgáltatások között**. Az új kollégák kiválasztásánál figyelünk rá, hogy erős kompetenciákkal rendelkezzenek ezen a területen. Erősségünk a viszonylag gyorsan reagálás, mivel kis szervezet vagyunk. A **könyvtáros szakma** az utóbbi években **átalakuláson megy keresztül**, mely a munkaerőpiaci helyzetre is hatással van. A képzőhelyekről kikerülő kevés könyvtáros sok esetben a piaci szférában talál munkát vagy magasabb jövedelmi igényei vannak. Szakképzett (könyvtáros végzettségű), jól teljesítő kollégákat a versenytársak (jobb anyagi feltételeket és munkakörülményeket biztosítani tudó könyvtárak; gazdasági szereplők, ahol informatikai tudással, vagy elemző, gyűjtő és analízis ismeretekkel

rendelkező szakember szükséges az adatbázisok, alkalmazások működéséhez) jövedelmeihez igazodó bérrel lehet alkalmazni.

SWOT TÁBLA

Erősség	Gyengeség
<ul style="list-style-type: none"> • Vonzó közösségi tér vagyunk. • Az Ezüsthely utcai fiókkönyvtárral mi leszünk új belépők a kulturális palettán. • A beruházással – Ezüsthely utcai új épület - költségvetésünk bővül. • Az éves költségvetés biztosított, a működést nem veszélyeztetik forráselvonások • Nincs kötelező, előirányzott bevételi kényszer. • Sok ingyenes szolgáltatásunk van. • Olvasói igényekhez alakítjuk könyvtári szolgáltatásainkat, figyelünk az egyes célcsoportok specifikus igényére. • Használók elégedettek a szolgáltatásokkal. • Speciális szolgáltatásokat tudunk nyújtani mint a Könyvet Házhoz szolgáltatás, a könyvvásárok és a KönyvMegállók, ezáltal kiszolgált használóink köre tágul. • Kisgyerekeknek szóló szolgáltatásainkkal, igényeik maximális kiszolgálásával a családokat/felnőtt kísérőket is bevonzzuk a könyvtárba. • Rendezvényeink, programjaink kedveltek, látogatottak. • Az állománygyarapítás tervszerű, igényeken alapuló, az olvasók gyorsan jutnak a friss megjelenésekhez, jó az állományösszetétel. • Partnereinkkel több éve működő, aktív együttműködésünk van. • Oktatási, nevelési intézmények vannak a közelünkben, ezekkel az oktatási, nevelési intézményekkel szoros kapcsolatban vagyunk. • Kollégáink között egyedi kompetenciákkal rendelkezők vannak (kiadványszerkesztés, kreatív írás, kézműves, zenei, film stb..). • Kollégáink jó szakmai felkészültséggel rendelkeznek. • Elköteleződésünk a minőségirányítás szemléletének alkalmazásában a könyvtárban 	<ul style="list-style-type: none"> • Könyvtárépület elhelyezkedése az Arató Emil téren: <ul style="list-style-type: none"> ○ nem önálló az épület, „társbérlet”, ○ nem jó a belső adottság, kicsi, így nem lehetséges igényekhez igazodó tereket létrehozni ○ helyhiány jellemző egyes olvasói terekre, a raktárra és a háttérmunka tereire • A dokumentumok lopás elleni védelme nem megoldott, nincs biztonsági kapu. • Nyitvatartásunk nem teljesen mértékben igazodik a szabadidőhöz (felhasználói igényekhez), mivel a változtatás HR erőforrást igényel. • Marketingtevékenységünk nem tudatos, még nem készült arculati kézikönyv, kommunikációs és marketing terv. • Lassan tudjuk tartani a lépést a technológiai változásokkal, gyorsan avulnak az eszközök. • IKR nem biztos, hogy versenyképes marad, a könyvtárszakmai, IKR piaci változások miatt. (cseréje pénzügyi és humán erőforrás-igényes) • Az online nyújtott szolgáltatások, a felületek működtetése, üzemeltetése, folyamatos karbantartása HR igényes feladat. • A gyűjteményszervezés területén bizonyos munkafolyamataink erőforrás átcsoportosítást, továbbképzést igényelnek. • A könyvtárosok tudásának szinten tartásához szükséges a folyamatos képzés, ami érinti a munkaidőkeretet: meglévő munkafeladatok mellett a helyettesítés probléma, nehéz biztosítani a részvételt.

Lehetőség	Veszély
<ul style="list-style-type: none"> • A kerületi fejlesztési koncepciókban a könyvtár mindkét telephelyének fejlesztése prioritást élvez; az intézmény a fenntartó támogatását élvez. • A kerületnek van jóváhagyott város stratégiája, fejlesztési koncepciója, Kulturális Koncepciója, Közművelődési Cselekvési Terve. A Közösséget Építünk szlogen valós tartalommal rendelkezik. • A kerületi koncepciókat aktualizálják, ezeket a Képviselő Testület határozatokkal fogadja el. • Az új telephelyünkkel módosul vonzáskörzetünk. (Ezüsthegy úti könyvtár) • A Pók utcai lakótelepen, illetve szűkebb környezetében öt óvoda, három általános iskola működik. • Növekszik az aktív nyugdíjas korosztály aránya. (Ebben a korosztályban a nők aránya magasabb, és könyvtárhasználati aktivitásuk is nagyobb.) • A könyvtár közvetlen környéken nem található nyugdíjsház vagy nyugdíjasklub, így az idősek gyakran veszik igénybe szolgáltatásainkat. • Közkönyvtárak az élethosszig tartó tanulás szinterei lehetnek. Egyre nagyobb az igény az (ön)képzés-központokra. • Életkor függő – generációk különböző hozzáállása a technikai, technológiai fejlődéshez – speciális szolgáltatás szervezhető: eszközhasználat elsajátítás - időseknek, online csoportok – fiataloknak • A szociálisan hátrányos helyzetűek rétege nő, akik helyzetüknél fogva potenciális használói lehetnek a könyvtárnak, és az ő problémájukra érzékenyek vagyunk. • Szélesedik a hátrányos nevelési helyzetű gyerekek aránya, akik potenciális használói, célcsoportjai lehetnek a könyvtárnak, az ő igényeikre szolgáltatást lehet szervezni. • Komplex programkínálatot várnak el a használók: közösséget összekovácsoló rendezvények. • A használók részéről az igény még mindig erős a hagyományos szolgáltatásokra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Csökken a III. kerület lakossága. • Csökken a hagyományos, közösségi szabadidős tevékenységre szánt/felhasznált időtartam: a szabadidős tevékenység egyre inkább áthelyeződik a virtuális színtérre. • Középiskola-váltással kikerülnek a könyvtár látószögéből az általános iskolás korból kinőtt olvasók (nem III. kerületi iskolába, nem III. kerületi könyvtárba járnak) • A fenntartó nem köteles fenntartani önálló/saját intézményként működő könyvtárat. • Technológiai változások felgyorsultak. • HR: hiány mutatkozik bizonyos munkaköröknél a szakképzett, munkaerő-kínálatban, mind a képesítés, tekintetében a piaci és a versenytársakhoz viszonyítva (könyvtáros, szakinformatikus – IKR, online felületek, rendezvényszervező, kommunikációs szakember).

KÖZÉPTÁVÚ STRATÉGIA 2018-2022 KÖZÖTTI IDŐSZAKRA

Kulcsterületek:

1. Cél: a helyi közösségek igényeinek figyelembevétele szolgáltatásaink során és a lokálpatrióta szemlélet erősítése

Az Óbudai Platán Könyvtár intézményei évek óta a helyi kulturális élet szereplőiként értékhordozó, használóinak életminőségét pozitívan befolyásoló szolgáltatásokat nyújtanak. A továbbiakban is minőségi és az elvárásokra épített szolgáltatásokat tervezünk nyújtani, ahol **kiemelt figyelmet élveznek könyvtárunk olvasói**. A könyvtár a társadalmi, oktatási, kulturális, szociális és szabadidős aktivitások helyszíne, ami lehetőséget biztosít a közösség inspirálására, motiválására, a használók megszólítására, bevonására. Fontosnak tartjuk, hogy könyvtárunk **proaktív** legyen, gyorsan reagáljon a közösség igényeire.

beavatkozások:

- Bővítjük kollégáink kompetenciáit a **helyismereti könyvtáros** szakmai feladatok ellátásához.
- Aktívan részt veszünk a **helytörténeti értékek, helyi művészet, irodalom** bemutatásában.
- Terveink között szerepel a **helyi kiadók**, intézmények által megjelentett művek gyűjtése, lehetőleg kötelezpéldányszolgáltatás formájában.
- **Személyes, egyénre szabott támogatással** lehetőséget nyújtunk az egyéneknek érdeklődési körüknek megfelelő információszerzésre életminőségük, gazdasági, társadalmi versenyképességük megőrzése érdekében, hogy hasznosnak érezzék magukat a közösségben.
- **Az esélyegyenlőség** megteremtése érdekében tervezzük speciális, kisebbségi csoportoknak szóló programok, kedvezmények kialakítását.
- Használóink között kiemelten kezeljük a **rendszeres könyvtárhasználók célcsoportját**, s célunk hűségük megőrzése, ezért folyamatosan mérjük elégedettségüket és igényeiket.
- Gyűjteményszervezési koncepciónk, hogy állományunk összetétele **átgondolt, friss, jól strukturált**, a használói igényekhez alakított legyen.
- Kollégáink kompetenciáit, **külső és belső képzéssel** bővítjük a megfelelő szolgáltatásnyújtás biztosításához.

2. **Cél: értékes partner legyünk a helyi közösségben, új együttműködéseket alakítsunk ki, tartóssá tegyük a meglévőket**

Könyvtárunk hosszú ideje aktívan bekapcsolódik a helyi, regionális kulturális életbe, mind információszolgáltatóként, mind érték közvetítőként. A helyi, kerületi közművelődési, közgyűteményi, oktatási/nevelési intézményekkel, civil szervezetekkel **együttműködünk**. Céljaink között szerepel, hogy a **könyvtáros szakma szélesebb rétege is megismerje tevékenységünket, szakmai eredményeinket.**

beavatkozások:

- A 2018-as fejlesztés révén **új együttműködésekben** veszünk részt Békásmegyery-Ófalu területén
- Új együttműködő partnereket keresünk a **köznevelés** eredményességét támogató könyvtári feladatok megvalósításában az új telephelyen.
- **Helyet, lehetőséget biztosítunk közösségi és szociális** eseményeken való részvételhez, tartásához (előadások, műhelyek, csoportos munka, találkozók).
- A **helyi önkénteseket** segítjük a közművelődési tevékenységekben történő aktívabb szerepvállalásért.
- **Szakmai gyakorlati** helyszínt biztosítunk a hallgatók számára a könyvtárosképzésben tanultak gyakorlatban történő alkalmazására, részt veszünk a ELTE BTK KITI, Könyvtári Intézet gyakornoki programjában.
- Aktívan részt veszünk **az országos szakmai szervezetek tevékenységében, rendezvényein.** A könyvtár eredményeinek publikálására nagyobb figyelmet fordítunk.

3. **Cél: a könyvtár szervezetfejlesztése, a minőségirányítás szemléletének alkalmazása**

A minőségirányítás alkalmazása hozzájárul, hogy a könyvtár működése hatékony, rugalmas legyen. Az új szolgáltatóhely kialakítása (Ezüsthegyi Könyvtár), új szolgáltatások bevezetése, valamint a meglévők elemzése az **erőforrások átcsoportosítását**, a rendelkezésre álló **kompetenciák áttekintését**, a hatékonyabb működtetés érdekében a **feladatkörök újragondolását** igényli. Lényeges, hogy a szervezet a továbbiakban is rugalmasan reagáljon a használói elvárások változására. A számukra nyújtott minőségi szolgáltatás a megfelelően képzett munkatársakkal valósul meg, ezért a könyvtár vezetése támogatja a kollégák ismeretszerzését, új készségek elsajátítását. Cél, hogy a minőségirányítás elve a napi szinten végzett szakmai munkában is megnyilvánuljon, és a könyvtár a stratégiai ciklus végére rendelkezzen a **Minősített Könyvtár** címmel.

A következő években tervezzük a könyvtárban a **zöldauditot**, mely az önbevalláson alapuló felmérés a környezettudatosság terén. A zöld könyvtár akkor tudja betölteni a hivatását, ha maga is aktívan részt vesz e társadalmi tudatosságot és érzékenységet fejlesztő feladatban. Fontos a jó példamutatás, például a gondozott kert, tiszta környezet megteremtésével, folyamatos karbantartásával/rendben tartásával.

beavatkozások:

- A rendelkezésre álló **erőforrásokat** megfelelően **menedzseljük**.
- Szolgáltatásainkat és munkafolyamatainkat elemezzük a könyvtári minőségirányítás szempontjai alapján, alkalmazzuk a **PDCA-elvet**.
- **Folyamatmenedzsment** működés alapon működtetjük a könyvtári folyamatokat.
- **Mérési és ellenőrzési** folyamatokat dolgozunk ki.
- Bevezetjük az egyéni **teljesítményértékelést**.
- Rendszeresen végzünk felhasználói és munkatársi **elégedettségi felméréseket**. Az eredményeket hasznosítjuk.
- Kidolgozzuk a stratégiai ciklusra vonatkozó **éves, 5 éves képzési tervet**. A továbbképzéseket a kompetenciafelméréshez és a stratégiában megfogalmazott célokhoz igazítjuk.
- Fontosnak tartjuk a **belső együttműködés, csapatszellem, motiváció** megerősítését, a jártasságok, készségek, képességek fejlesztését (pl. konfliktuskezelés, problémamegoldás).
- Az aktuális helyzetelemzés, a **szervezeti önértékelés** elvégzése után a stratégiai ciklusban az Óbudai Platán Könyvtár megpályázza a Minősített Könyvtári címet.
- Tervezzük az **új, innovatív kezdeményezések beépítését**.
- Az intézményünkben általánosan érvényesített **környezettudatosság** elve mellett az Ezüsthelyi Könyvtárban az adottságoknak megfelelően **zöld jellegű és magkönyvtárat** alakítunk ki.

4. Cél: adottságainknak megfelelően alkalmazkodni a technológiai, technikai változásokhoz; online szolgáltatásaink bővítése

A könyvtárak **egyik legnehezebb feladata** ma és a jövőben is, hogy **korszerű infrastruktúrával** biztosítsák az információhoz való hozzáférést. Az informatikai eszközök és háttérpark gyors avulása következtében egyre nehezebb az új fejlesztések, programok használatának beépítése és azok szolgáltatása. Az internethasználati szokások változását figyelembe véve – az okostelefonról, tabletről történő internethasználat dinamikusan növekszik – elengedhetetlenek a technikai fejlesztések a közeljövőben. Új eszközök és szoftverek elérhetőségének növelésével a hozzáférést szélesebb körben lehetővé téve, aktív részvételt vállalva az ismeret megszerzésének segítésében

megkönnyítjük használóink számára a **digitális írástudás** elsajátítását. Mindehhez nélkülözhetetlen, hogy kollégáink is rendelkezzenek az új, **szükséges kompetenciákkal**.

beavatkozások:

- A könyvtár **infrastruktúrájának megújítása** révén elősegítjük a mobil helyek, saját eszközhasználatát használóink körében.
- A könyvtár **honlapját** megújítjuk, fejlesztjük az aktuális, elvárt struktúrára.
- Online szolgáltatásinkat bővítjük, **akadálymentes felületet** biztosítunk.
- Támogatjuk kollégáinkat a **szükséges informatikai, technikai kompetenciák** megszerzésében.
- Használóinkat az olvasási készségek és a szövegértés fejlesztéséhez szükséges **információs műveltség** megszerzésében segítjük.
- **E-dokumentumok** beszerzése, licenzelése, szolgáltatásukhoz szükséges digitális eszközpark biztosítása (mobileszközök, e-dokumentum-olvasók és távoli eléréshez szükséges szoftverek).
- A **digitális írástudás** elsajátításának segítéséhez tanfolyamokat szervezünk különböző összetételű csoportok számára.

Az új stratégia **legfontosabb eleme a minőségirányítás** elve szerinti működés. Célunk a minőségirányítási szemlélet megszilárdítása a könyvtár mindennapi tevékenységében. A **PDCA elv** működtetése elsősorban az olvasói igények, állományalakítás, szolgáltatásfejlesztés, rendezvénykonceptió tekintetében. Az intézmény működésében elsődleges az igényekre adott gyors és rugalmas válasz, a változások stratégia mentén haladó, optimális menedzselése. A szervezetfejlesztés és erőforrás-optimalizálás érdekében, összhangban az intézményi stratégiai célokkal, újragondoljuk a feladatok kiosztását, kiszervezését, segítjük az asszimilációt, a közösségi kohéziót. Előtérbe helyezzük a feladatalapú együttműködések, valamint a **minőségkultúra, a minőségirányítási szemlélet tudatosítását**. Fontos számunkra a folyamatos **innováció**. Megjelent stratégiánkban a **zöldkönyvtári szemlélet, a környezettudatos elköteleződés**. A korábbi stratégiához képest a **lokálpatrióta szemlélet erősítése** nagyobb hangsúlyt kapott. Szintén hangsúlyosabb részét képezi a jelenlegi stratégiának, hogy a használói igényekre reagálva a **technológia, technikai változások követése**, és az ezekre épülő szolgáltatások bővítése szerepel.

Stratégia céljaink ugyanazon **alapcélunkat** szolgálják, hogy betöltsük a hagyományos könyvtári funkciót, kielégítsük az új technológia-orientált igényeket, s aktív **közösségi térként működünk**.