

## **Óbudai Platán Könyvtár**

### **Minőségpolitikai nyilatkozat**

Az Óbudai Platán Könyvtár nyilvános közkönyvtárként és települési feladatokat ellátó intézményként biztosítja a látogatói számára a minőségi szolgáltatásokat az információhoz való hozzáférés és a kulturális alapellátás igénybevétele során. A könyvtár vezetése elkötelezett a minőségirányítási rendszer minden tevékenységre kiterjedő működtetése, eredményességének folytonos fejlesztése mellett. A minőség folyamatos javítására irányuló feladatokhoz szükséges erőforrásokat biztosítja. A könyvtár működésére vonatkozó dokumentumokat, adatokat nyilvánosságra hozza. Az Óbudai Platán Könyvtár kiemelt célja a tudásalapú társadalom intézményeként szabad, korlátozás nélküli hozzáférést biztosítani a dokumentumokhoz és az információhoz, támogatva az információs esélyegyenlőség megvalósulását, valamint kulturális intézményként részt venni a kulturális alapellátás biztosításában. Az intézmény elkötelezett abban, hogy a közösen elfogadott minőségirányítási értékek és elvek szerint, a használói igényekhez igazítva alakítsa, fejlessze és folyamatosan magas színvonalon biztosítsa a szolgáltatásokat, alapvető elvárásként fogalmazza meg a szolgáltatásokat igénybe vevők jogainak tiszteletben tartását. A szakmai tevékenységek mérése, elemzése, értékelése és az elégedettségi felmérések eredményei a fejlesztés alapját képezik. A könyvtár minőségi szolgáltatásai érdekében lehetőségeihez mérten lépést tart a korszerű információtechnológia fejlődésével. Az Óbudai Platán Könyvtár vezetése feladatának tartja a munkatársak folyamatos képzését, továbbképzését, gondoskodik arról, hogy e nyilatkozatban foglaltakat valamennyi munkatársa megismerje és a munkavégzés során azt alkalmazza.