

IGÉNYFELMÉRÉS AZ EZÜSTHEGY UTCAI KÖNYVTÁR NYITÁSÁHOZ, VALAMINT SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉS RENDEZVÉNYKONCEPCIÓJÁNAK KIALAKÍTÁSÁHOZ - 2017 ÉRTÉKELÉS

A felmérést készítő intézmény: Óbudai Platán Könyvtár

A felmérés célja: Az Ezüsthely utcában, 2018-ban megnyíló fiókkönyvtár leendő olvasóköreinek az igényeit felmérni, különösen a nyitvatartási idővel, a szolgáltatásokkal és a programkínálattal kapcsolatban. Az eredmények alapján felülvizsgálni és módosítani az állománygyarapítási szokásokat és a használati szabályzatot. További cél annak meghatározása, hogy a szolgáltatási paletta mely elemei kapjanak nagyobb/kisebb hangsúlyt, valamint mind a felnőtt, mind a gyerek látogatói réteg számára az igényekkel összhangban lévő programkínálat és rendezvénykonceptió kialakítása.

A felmérés időpontja: 2017. augusztus – 2017. december

A felmérés formája: vegyes (nyomtatott és online kérdőív)

Beérkezett kérdőívek száma: 392 db

A kiértékelést és beszámoló jelentést készítette: Szépvölgyi Katalin, 2018. január 20.

A kiértékelés módszertana: Számszerű összesítéssel rangsor felállítása.

Általános tanulságok:

Mindössze 5 érdemi kérdést tartalmazott a kérdőív, a sok válaszlehetőség miatt azonban úgy tűnt, hogy túl hosszú és sokan ezért nem vállalkoztak a kitöltésre. Általában jellemző, hogy az első kérdéseknél több válasz van bejelölve, az utolsó kérdéseknél ez inkább elnagyolt és minimalizált. A nyomtatott verziónál a válaszadás korlátozó felhívásai sokszor figyelmen kívül maradtak. Az online verzióknál a hiányos kitöltésre vonatkozó adatok hiányoznak, ill. az egyéb (szabad szöveges) megjegyzéseknél felmerült a kettőződés gyanúja. Kerülni vagy magyarázni kellett volna az olyan szaknyelvi kifejezéseket, mint pl.: szakirodalom, könyvtárközi kölcsönzés, mert gyanítható, hogy a kitöltők más értettek a fogalom alatt.

Általános eredmények és következtetések:

A megkérdezettek többsége a könyvtár hagyományos funkcióit, szolgáltatásait és szerepét tartják a legfontosabbnak. Állomány tekintetében elsősorban a nyomtatott dokumentumok (könyvek, folyóiratok) iránti igény (ezen belül is a szépirodalom). Az ideális könyvtárképhez elengedhetetlen a segítőkész, jól képzett és kedves könyvtáros, a kellemes és marasztaló környezet, valamint a (meglepetésként előkelő helyen szereplő) kert mint szabadterei olvasóterem. Szintén meglepetés eredmény a helyismeretei, helytörténeti információk iránt jelentkező kereslet. A felnőtt programok közül az ismeretterjesztő előadásokra, irodalmi estekre, író-olvasó találkozókra, kiállításokra, zenés programokra és lakossági kezdeményezésű eseményekre, míg a gyerek programok közül a kézműves foglalkozásokra, bábszínházi előadásokra, ismeretterjesztő foglalkozásokra, játszóházakra és drámapedagógiai programokra jelentős az érdeklődés. A nyitva tartást érintően a hétköznap 15.00-20.00 óra, valamint hétfőn a szombat délelőtt a preferált időszak. A megkérdezettek jelentős százaléka igényli, hogy a könyvtári szolgáltatások elérhetőek legyenek az iskolai tanítási szünetekben is.

Rangsor eredmények kérdésenként:

Az Ön számára ideális könyvtár ...

1	ahol az új könyvekhez, folyóiratokhoz, filmekhez gyorsan hozzáférék	280
2	ahol segítőkészek, jól képzettek és kedvesek a könyvtárosok	242
3	ahol kellemes és marasztaló a környezet	126
4	ahol a kertet szabadtéri olvasóteremként is használhatom	124
5	ahol minden korosztály megtalálja a számára érdekes programot	112
6	ahol az újdonságokról, aktualitásokról tájékozódhatom	104
7	ahol a munkához, tanuláshoz szükséges információkat megtalálom	104
8	ahol hozzáférék Óbuda-Békásmegyert érintő információkhoz	86
9	ahol a nyomtatott dokumentumok választéka bőséges	81
10	ahol ingyenes, gyors és korlátlan a wifi elérés	81
11	közösségi találkozóhely, ahol másokkal beszélgethetek	80
12	ahol a gyerekeim játszva tanulnak	75
13	ahol az elektronikus dokumentumok, adatbázisok választéka bőséges	64
14	ahol csend van és elmélyülten olvashatok	62
15	ahol jó minőségű az informatikai háttér és korszerűek a munkaállomások	50
16	ahol aktívan részt vehetek olvasókörökben, klub-foglalkozásokon	34
17	ahonnan esetenként vállalkozásomat is irányíthatom	12

A legvalószínűbb időszak, amikor a könyvtárat látogatná:

hétköznap

1	késő délután (15.00-18.00)	164
2	este (18.00-20.00)	74
3	délelőtt (8.00-12.00)	64
4	kora délután (12.00-15.00)	56
5	késő este (20.00-22.00)	12

hétvégén

1	szombat délelőtt	162
2	szombat délután	89
3	vasárnap délután	22
4	vasárnap délelőtt	20
iskolai tanítási szünetekben		210

Az Ön számára legfontosabb könyvtári szolgáltatások:

1	könyvek, folyóiratok kölcsönzése	336
2	napilapok, folyóiratok helyben olvasása	174
3	technikai szolgáltatások: fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, spirálozás, laminálás	149
4	könyvtárközi kölcsönzés	148
5	filmek kölcsönzése	126
6	olvasóterem használat	121
7	büfé, teázó	114
8	hangoskönyvek kölcsönzése	94
9	wifi használat (saját eszközzel)	94
10	meghívott előadók által tartott tanfolyamok (pl. prezentációkészítés, ...)	91
11	számítógép- és internethasználat	78
12	e-könyvek kölcsönzése	77
13	helytörténetre, helyismeretre vonatkozó információkérés	72
14	helybentanulás, tanulósarok/kabin használata	71
15	beszélgetés a könyvtárosokkal és látogatókkal	69
16	dokumentumok előjegyzése, foglalása	64
17	online adatbázisok, elektronikus források elérése	54
18	közhasznú információkérés	53
19	könyvtárosok által tartott tanfolyamok (pl. információkeresés, adatbázishasználat, ...)	31
20	co-working (közösségi iroda)	18
21	kertbérlés	17
22	nyomtatott dokumentumok helyben használata	16

Programok, amiken részt venne:

felnőttek részére

1	ismeretterjesztő előadások	209
2	irodalmi estek, író-olvasó találkozók	180
3	kiállítások	125
4	zenés programok	116
5	lakossági kezdeményezésű eseményeken való részvétel (pl. könyves bolhapiac)	111
6	kézműves foglalkozások	76
7	kulturális rendezvények	65
8	olvasókörök	39
9	klubok	39
10	alkotókörök	28

gyerekek részére

1	kézműves foglalkozások	161
2	bábszínházi előadások	121
3	ismeretterjesztő foglalkozások	110
4	játszóházak	78
5	drámapedagógiai programok	75
6	irodalmi programok	64
7	irodalmi estek, író-olvasó találkozók	59
8	interaktív zenés programok	47
9	szakkörök	47
10	játékos programok tipegőknek	40
11	táborok	32
12	kiállítások	29
13	könyvtárhasználati programok	22

felnőtt

1	könyv: szépirodalom	305
2	könyv: szakirodalom	156
3	folyóirat	147
4	dvd	110
5	hangoskönyv	92

gyerek

1	könyv: szépirodalom	264
2	dvd	107
3	könyv: szakirodalom	91
4	hangoskönyv	84
5	folyóirat	66

Személyes adatok

életkor

1	36-45	122
2	46-55	71
3	65-	71
4	56-65	44
5	26-35	37
6	19-25	14
7	14-18	5

neme

1	nő	291
2	férfi	73

legmagasabb iskolai végzettsége

1	felsőfokú	247
2	középfokú	101
3	általános iskola	13