

ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓ

2019



Tartalom

KIEMELT TERÜLETEK	2
A KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR	2
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK	2
SZERVEZETFEJLESZTÉS	2
ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, DIGITÁLIS TECHNOLÓGIÁK, ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓK.....	3
KÖNYVTÁRI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS	3
KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK	4
ÁLLOMÁNY.....	4
ÁLLOMÁNYKEZELÉS	5
OLVASÓSZOLGÁLAT	6
DOKUMENTUMHASZNÁLAT	8
GYEREEKKÖNYVTÁR	8
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	10
ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK.....	10
ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK	10
KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS	10
KÖNYVVÁSÁR	10
EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR EGYEDI ZÖLD SZOLGÁLTATÁSAI.....	11
TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	12
KÖNYVTÁRSZAKMAI JELENLÉT, ELISMERÉSEK	13
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK.....	14
KERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK	14
ZÖLD EGYÜTTMŰKÖDÉSEK.....	14
RENDEZVÉNYEK.....	15
KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING	16
SZEMÉLYI FELTÉTELEK	18
GYAKORNOKI PROGRAM.....	19
KÖZSZOLGÁLATI PROGRAM.....	19
ÖNKÉNTESÉK.....	19
INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KARBANTARTÁSOK	19
PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK.....	19
MELLÉKLET.....	21

2019 volt az első teljes működési évünk Ezüsthegyi Könyvtárunkkal. Olvasóközpontú szemléletünkkel mindkét könyvtárunkban támogattuk, hogy használóink interaktívan, elköteleződéssel, pozitív élményekkel vegyenek részt szolgáltatásainkban. Sikereinket elsősorban nem számokban mérjük, hanem közösségünk tagjai életében betöltött szerepünk határozza meg. Legfontosabb számunkra, hogy segítsük őket személyes, karrier- és állampolgári céljaik elérésében, élményekkel, információkkal, ötletekkel, interakciókkal. Fenntartónk támogatásával 2019-ben is hozzájárultunk a kerületi lakosok szabadidejének minőségi és tartalmas eltöltéséhez, az olvasáskultúra népszerűsítéséhez.

AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR ÉVES BESZÁMOLÓJA

KIEMELT TERÜLETEK

A KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR

2019-ben is igyekeztünk olyan alkalmakat létrehozni, ahol lehetőséget teremtünk olvasóinknak a beszélgetésre, az értékes együtt töltött időre, ápoltuk jó kapcsolatunkat közösségünkkel. Mindkét könyvtárunk vonzó, barátságos megjelenése közösségünk tagjainak megszólítására, bevonzására alkalmas. Ahogy az elmúlt években, most is odafigyelünk látogatóink igényeire, visszajelzéseire. Folytattuk annak a családias, otthonos és közvetlen hangulatnak, széles és színes rendezvénykínálatnak a megőrzését, mely arra ösztönzi használóinkat, hogy várják a programjainkat, rendszeresen visszatérjenek, és ajánljanak minket másoknak. Helyet, lehetőséget biztosítottunk közösségi és szociális eseményeken való részvételre (előadások, műhelyek, csoportos munka, találkozók). Könyvtárunk hosszú ideje aktívan bekapcsolódik a helyi, regionális kulturális életbe, mind információszolgáltatóként, mind értékközvetítőként.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

2019-ben kiemelt szerepet szántunk a szakmai szervezetekkel való kapcsolattartásnak, együttműködésnek, működésükben való részvételnek. A könyvtár igazgatóját megválasztották a Magyar Könyvtáros Egyesület (MKE) Közkönyvtári Egylet elnökségi tagjává, valamint az Informatikai és Könyvtári Szövetség (IKSZ) felügyelőbizottsági tagjává. Szakmai együttműködésünk keretében az Óbudai Platán Könyvtár adott helyet a MKE Közkönyvtári Egylet éves konferenciájának, valamint vendégül láttunk kollégákat az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálattól, az ELTE BTK KITI hallgatói közül és a váci Katona Lajos Városi Könyvtárból. Együttműködtünk az Óbudai Városfejlesztő Nonprofit Kft-vel a „Nézzünk szembe a klímaváltozással” elnevezésű projektben, amely együttműködés folytatódik, mivel az Ezüsthegyi Könyvtár ad helyet az Óbudai Klímakörnek. Az Óbudai Pikniken meghívott vendégeink voltak az Országos Pedagógiai Múzeum és Könyvtár munkatársai egy új projekt a „silent book” népszerűsítése keretében.

SZERVEZETFEJLESZTÉS

2019-ben folytattuk a szervezeti kohézió megerősítését, az új kollégák integrálását. A 2018-as sikeres NKA pályázat kapcsán a tavalyi évben tartottuk meg két napos csapatépítő tréningünket, és látogattunk el Egerbe a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárba tanulmányútra. A belső kommunikációban folytattuk a változtatásokat az intézkedési tervnek megfelelően. Az első teljesítményértékelést követően az év második felében új mérési időszakot jelöltünk ki. Az éves beiskolázási terv alapján több kolléga új kompetenciákat, valamint két kollégánk szakmai képesítést is szerzett. Ebben az évben is részt vettünk a jelentős könyvtárszakmai konferenciákon, köztük a Partnerségben a digitális világgal, Az én könyvtáram projekt keretében kiadott könyvtár-szakmai módszertani könyvsorozat első négy kötetének bemutatóján, az Ahány könyv, annyi élmény workshopon.

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, DIGITÁLIS TECHNOLÓGIÁK, ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓK

Eszközparkunkban a tervezett folyamatos cseréket megtettük. Honlapunk új felülete és annak technikai megvalósítása elkészült. Megújult honlapunk még jobban illeszkedik a szakmai trendekhez, illetve törekedtünk arra, hogy könnyebben kezelhető, átláthatóbb felületet biztosítsunk az olvasóinknak. A könyvtár egyik legfontosabb követelménye, hogy a könyvtári szolgáltatások távoli elérése biztosítva legyen, ezért a teljes dokumentumállományunkat kereshetővé tettük a honlapunkon keresztül elérhető online katalógusban (CORVINA könyvtári integrált rendszer), olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét meghosszabbíthatják, a keresett dokumentumot előjegyezhetik a weblapunkon keresztül is. Az új beszerzésekről képes ajánlóban tájékozódhatnak és véleményezhetik azokat. A honlapról megismerhetik a folyóirat-, hangoskönyv- és filmkínálatunkat, mindemellett az aktuális programkínálatról, korábbi rendezvényeinkről képes összefoglalót találni. Újdonságként elindítottuk hír rovatunkat, ahol működésünket, szolgáltatásainkat érintő aktualitásokat, cikkeket osztunk meg a használókkal. Újraindított hírlevelünkre feliratkozott olvasóink rendszeres tájékoztatást kapnak a könyvtári eseményekről, rendezvényeinkről.

KÖNYVTÁRI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A Minőségirányítási Tanács (MIT) legfontosabb célkitűzése 2019-ben az volt, hogy végleg megszilárdítsuk intézményünkben a minőségirányítás elve szerinti működést. Ennek részeként a szervezeti döntési eljárásban rendszeresítettük a prioritások stratégia mentén történő meghatározását, elégedettségi felméréseket végeztünk és megerősítettük a folyamatalapú működést. További fontos cél volt, hogy felkészüljünk a 2020-ban elvégzendő önértékelésre és a Minősített Könyvtári Cím pályázat beadására. A tavalyi évhez hasonlóan ebben az évben is történt országos szintű változás, ami az előkészületeket befolyásolta. Új pályázati rendszer lépett érvénybe, a korábbi KMÉR (Könyvtárak Minőségi Munkájának Értékelési Rendszere) helyett a KKÉK 2017 (Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer) tartalmazza a minősített könyvtárral szemben támasztott elvárásokat.

2019-ben is a már bevált kiscsoportos módszerrel dolgoztunk. Az elvégzendő teendőket az éves munkaterv tartalmazta. A feladatok végrehajtására projektcsoportok alakultak, ahol a csoport vezetőjének kiválasztása kompetencia alapon történt. Ennek a munkamódszernek a fejlesztését, valamint a munkatársi kohézió erősítését célozta a kétnapos csapatépítő tréning, amit év elején tartottunk Dr. Ficzkó Zsuzsanna tréner vezetésével.

Minőségirányítási eredmények és elvégzett feladatok:

Felülvizsgáltuk az intézmény stratégiai tervét.

Elkészítettük az éves funkcionális terveket.

Felülvizsgáltuk a minőségcélokat, minőségpolitikánkat, partnerkapcsolati stratégiánkat, valamint versenytársелеmzésünket.

Felülvizsgáltuk az intézmény kommunikációs szabályzatát, elkezdtük a szabályzat módosítását.

Megkezdtük az arculati elemek összegyűjtését és az arculati kézikönyv összeállítását.

Megerősítettük a folyamatalapú működést, ennek ellenőrzésére audit tevékenységet végeztünk.

Szolgáltatásfejlesztési tervet dolgoztunk ki a fiatal felnőttek bevonására.

Aktualizáltuk a kompetenciafelmérésünket és az intézményi kompetenciaterképet.

Aktualizáltuk a szolgáltatáspalettát és folyamatleltárt.

Előkészítettük a dolgozói elégedettségi felmérésre reagálva hozott intézkedések eredményességét igazoló felmérést.

Elkészítettük a 2018. évi használói elégedettségi és igényfelmérés (Platán Könyvtár) eredményeit összegző és bemutató információs anyagot és táblát. A tábla kihelyezésre került a könyvtári térben.

Partneri elégedettségi felmérést végeztünk a Sün Tóbiás könyvtárhasználati foglalkozássorozat állandó partnerintézményeivel.

Elvégeztük az első teljesítményértékelést. Ennek tapasztalatait felhasználva 2019. október és december között sor került a második teljesítménymérésre. Megalakítottuk az önértékelő csoportot. Az önértékelés

előkészítéseként összegyűjtöttük az eredményoldali kritériumokat és bizonyítékokat. Közös tanulmányúton vettünk részt az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárban. Fogadtuk a hozzánk tanulmányútra érkező kollégákat, intézményeket (ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat, ELTE BTK KITI másod- és harmadéves hallgatók, váci Katona Lajos Városi Könyvtár)

Számos képzésen és konferencián képviseltük könyvtárunkat, a beszámolókat feltöltöttük a közös tárhelyre. 2019-ben 6 beszámoló napot (márc. 13., ápr. 24., jún. 26., okt. 9., nov. 13. dec. 11.), 2 konzultációs napot (febr. 13., szept. 24.), számos Skype-konzultációt és megbeszélést tartottunk.

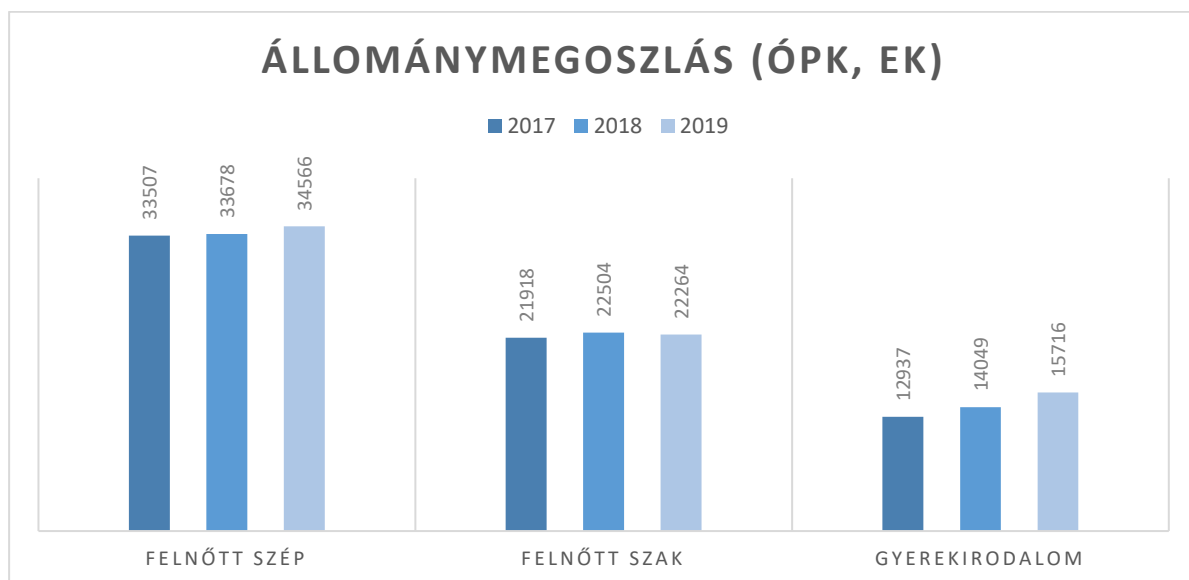
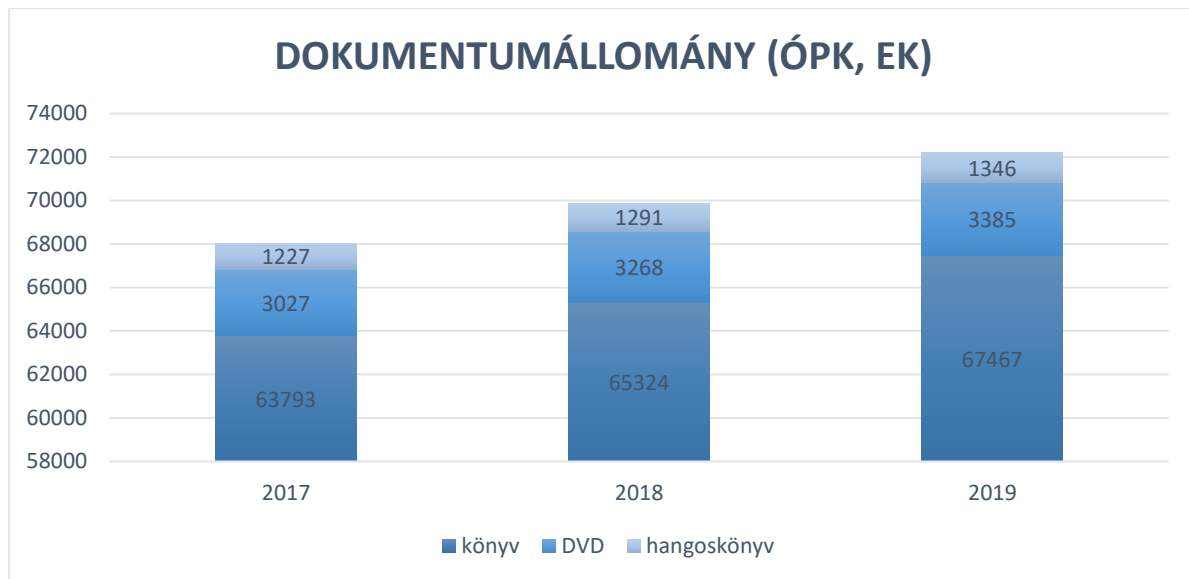
KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK

ÁLLOMÁNY

Könyvtáraink beszerzési politikájának alapját gyűjtőköri szabályzatunk adja. 2019-ben is törekedtünk a helyes arányok megtartására. Ebben az évben különösen figyeltünk olvasóink igényeire, valamint a dezideráta kérések teljesítésére. Folyóirat féleségeinken kis mértékben változtattunk a használói szokásokat figyelembe véve. A korábbi éveknél is jelentősebb ajándékkönyv állományt kaptunk mindkét könyvtárunkba, melyből pótoltuk az állományunkból hiányzó köteteket, könyvvásárunkon értékesítettük és a könyvszekrényeket töltöttük fel. Az időszakos létszámhiány miatt több feladat részben valósult meg – vagy a tervezettnél lassabb ütemben – ezen a területen, így a selejtezési munkák és az ajándékkönyvek leválogatása, gyarapítás. Az intézmény teljes állományának megoszlása 65-35%, míg a beiratkozottak aránya 60-40%, ezért a fiókkönyvtári tagok igényeit átkérésrel elégítjük ki. Központi könyvtárunk dokumentumainak beszerzésénél a korábbi évek gyakorlata alapján szerzeményeztünk 2019-ben is. A módosult vonzáskörzettel és olvasói körrel a fiókkönyvtár állományösszetételére vonatkozó igény azonban jelentősen megváltozott. Kisebb mértékben keresik a ponyvaregényeket és a könnyed szépirodalmi műveket. Erősödött a kereslet az igényes, magasabb szintű irodalom, valamint kortárs szerzők iránt. A krimi és a romantikus regények továbbra is nagy számban kölcsönöztek, ellenben szinte teljesen eltűnt a fantasztikus történetek, sci-fi iránti érdeklődés. Nagy az igény a versekre és a kötelező irodalomra, valamint nem változott a történelmi és önéletrajzi regények iránti érdeklődés sem. A nyitás óta folyamatosan keresik az idegennyelvi könyveket, elsősorban a bestseller irodalmat angol, német nyelven. A DVD-k esetében a modern, Marvel-típusú filmek, a drámai műfaj, a kortárs filmek és a magyar rendezők művei iránt nőtt a kereslet. A kamaszoknak szóló DVD állomány csekély volt, számottevő gyarapításra volt szükség. A hangoskönyvek esetében a klasszikusok mellett a kortárs irodalom irányába mozdult az érdeklődés. Az olvasók jellemzően nem kölcsönzik az úti- és természetfilmeket és csak minimális a kereslet a zenei művek iránt. A megváltozott olvasói igényekhez folyamatosan igazodva kiemelten gyarapítottuk a felnőtt állomány egyes részeit. A gyarapodást tekintve elsősorban a szépirodalmi gyűjtemény bővült, azonban a megduplázódott aktív használói számhoz viszonyítva ekkora bővülés sem bizonyult elegendőnek. A szakirodalmi gyűjteményen belül kiemelten az öko állományt és az olvasók által keresett témaköröket gyarapítottuk. 2019-ben kiemelten gyarapítottuk a gyermek, illetve kamaszoknak szóló dokumentumokat. Mivel a költöző állomány sem mennyiségileg, sem minőségileg nem fedte le az igényeket, nagy hangsúlyt helyeztünk a gyermek és kamasz gyűjtemények bővítésére. Emellett nagyobb mennyiségben szereztük be a hangoskönyveket, DVD filmeket.

Állományunk legnagyobb százaléka továbbra is könyv mindkét könyvtárunkban, de az elmúlt évekhez képest a gyerekkönyvek és a szépirodalmi művek aránya nagyobb mértékben nőtt, ami az Ezüsthelyi Könyvtár állománymegoszlásának változását is mutatja. A megnövekedett állomány elhelyezése folyamatosan megoldandó kérdés mindkét épületben, így nagyobb arányú selejtezés szükséges vagy további polcok beszerzése.

Corvina integrált könyvtári adatbázisunkban **2019. év végén 67428 rekord** volt, ebből a fiókkönyvtárban 23313. Az állományunk feldolgozottsága 100%-os.



ÁLLOMÁNYKEZELÉS

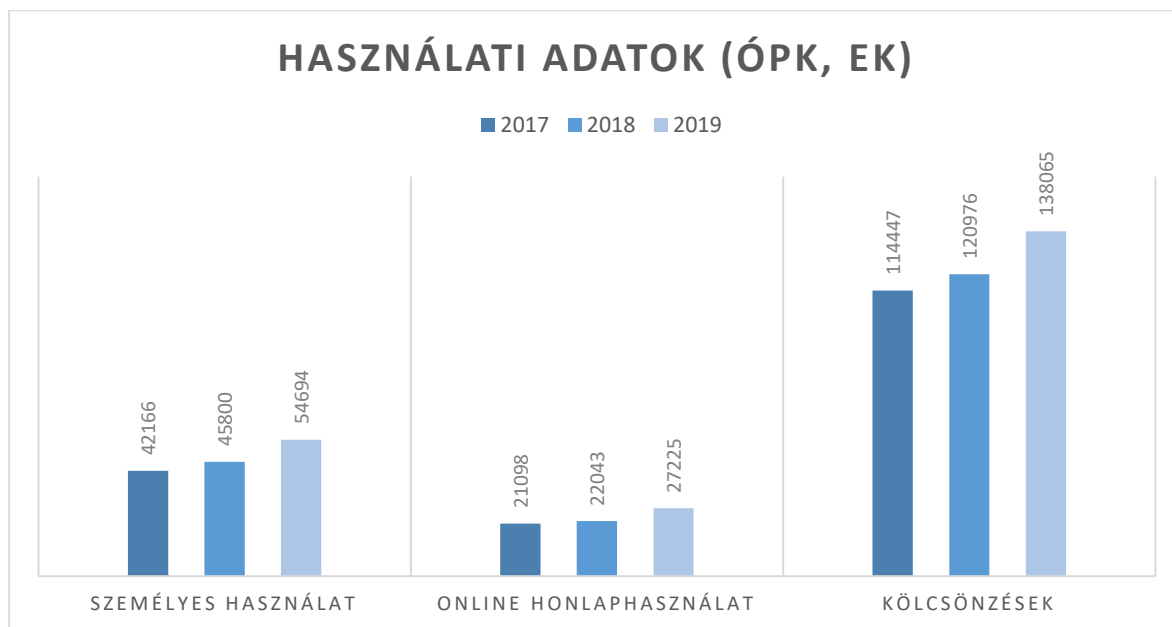
Központi könyvtárunkban az év közbeni folyamatos polcrendezés és állománygondozás mellett a nyári rövidített nyitvatartási időszakban volt lehetőségünk az állományrészek alaposabb felülvizsgálatára. A szépirodalmi állományrész rendezésekor az idegennyelvű irodalomnál polcokat szabadítottunk fel, a fantasztikus irodalom állományrészét megcseréltük az idegennyelvű irodalom állományrésszel. A helyhiány miatt az év második felében a krimi/romantikus állományrész selejtezését megkezdtük, illetve a raktári állományt is elkezdtük felülvizsgálni. A kézi könyvtári állományból a kölcsönözhető állományrészbe áthelyezhető dokumentumokat kiválogattuk. A szépirodalmi állományrészből a duplumokat kiemeltük, és a példányokat raktári jelzettel való ellátása után a raktárunkba helyeztük el. Gyerekkönyvtárunk már egy ideje folyamatos helyhiánnyal küzd, mivel a megnövekedett igény miatt ez az állomány gyarapszik a legnagyobb mértékben. Itt is folyamatos volt az évközi állománygondozás, selejtezés. Az Ezüsthelyi Könyvtárban a felnőtt könyvtári állomány elhelyezése a napi gyakorlat tükrében nem volt optimális. Ennek egyik oka az, hogy nem áll rendelkezésre annyi folyóméternyi polc, mint korábban, így a dokumentumok nagyobb része található raktárban, mint a Csobánka téri könyvtárban.

Másrészt csak a megnyitás után volt lehetőségünk tanulmányozni az új használati szokásokat. Ennek megfelelően átrendeztük a szakirodalmi és az öko állományt, de a jövőben tervezzük új különgyűjtemények képzését is. A raktári állomány jobb helykihasználásához a raktári polcok mennyiségét növeltük és a gyors kiszolgálást segítő elrendezést alakítottunk ki. Közel egy évig tartott az állományfejlesztési folyamat, melynek eredményeként új állományrészeket is képeztünk, mint a gyerek idegennyelvű könyvek, tini filmek, tini képregények. Ezzel is elősegítve a gyermekes családok és a tini korosztály nagyobb számú bevonását. Az eredetileg elgondolt állományelhelyezési elv a mindennapi rutinban bevált. A szabadtéri olvasóterem szolgáltatáshoz a gyerekek részére a jó állapotú ajándékkönyvekből szabadteremben használható gyűjteményt képeztünk, amit a kertijátjáték mellett helyeztünk el a kültéri játékokkal együtt, és ezt folyamatosan frissítjük, cseréljük.

OLVASÓSZOLGÁLAT

Az olvasószolgálat a könyvtárszakmai munka azon fontos része, ahol a személyes kapcsolat kialakul a használókkal. Személyesen, telefon és online is tájékoztatjuk olvasóinkat a legújabb beszerzéseinkről, valamint az állományban található művek aktuális elérhetőségéről. Szaktájékoztatási szolgáltatást rendszeresen nyújtottunk, melynek keretében irodalomkutatást is végeztünk. A kölcsönzött dokumentumok lejáratú idejének közeledtével olvasóink gyakran veszik igénybe a hosszabbítás lehetőségét. Hosszabbításra lehetőségük van személyes, telefonos, e-mailes és online ügyintézés keretében. Olvasóink számára lehetőséget van a könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumok átkérésére is.

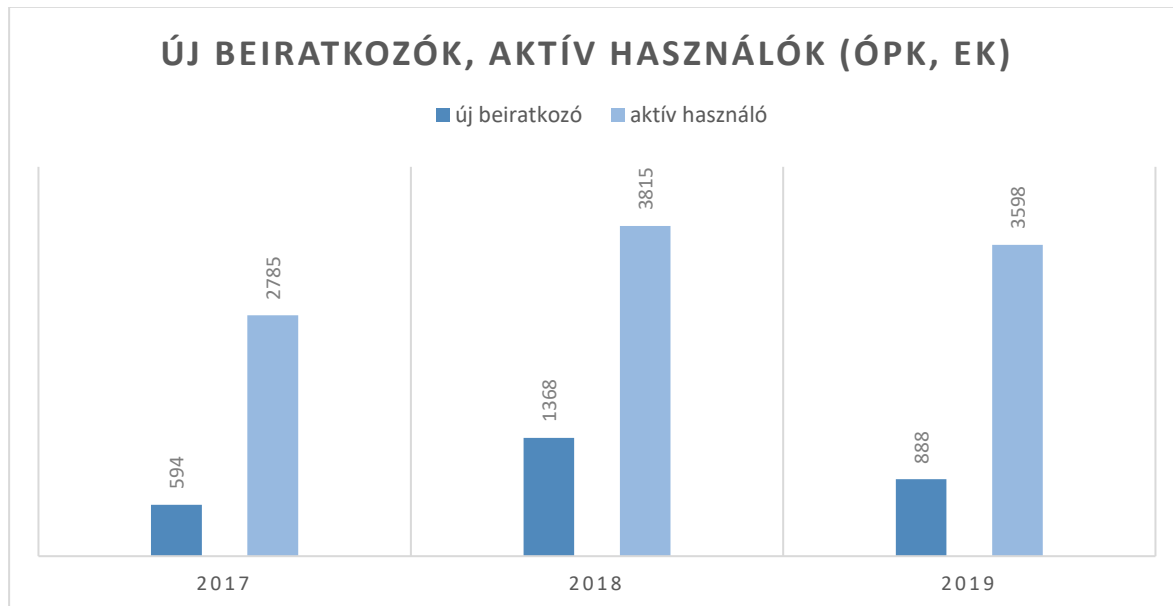
A 2019-es használati adatokat összehasonlítva az előző évek adataival, megállapítható, hogy tovább folytatódik az a tendencia, mely alapján nő az egy főre eső eltöltött idő a könyvtárainkban, valamint az online könyvigénylés, előjegyzés és a kölcsönzési idő internetes hosszabbítása is folyamatosan emelkedik.



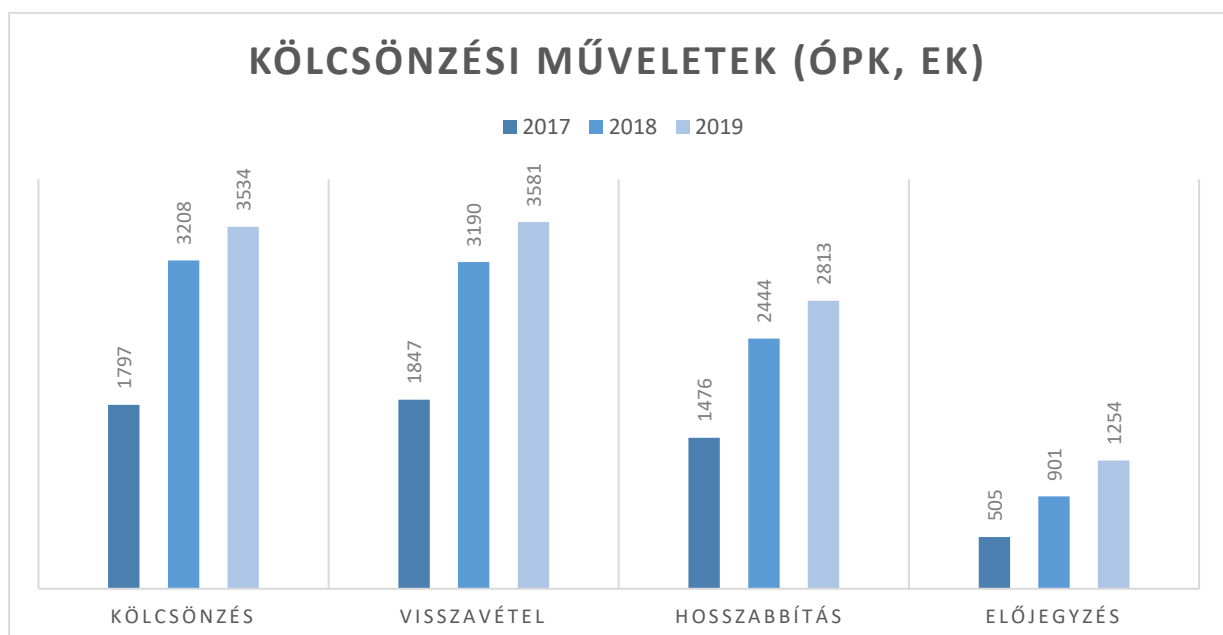
A 2018-ban indított családi kedvezményünket bevezettük beiratkozási kedvezményeink közé és a 2019-es évre **közel duplájára** emelkedett az igénybevétele 453-ról 731 főre emelkedett.

Érvényes olvasójegyek száma 2019-ben: 4486 EK: 2044; PLAT: 2442

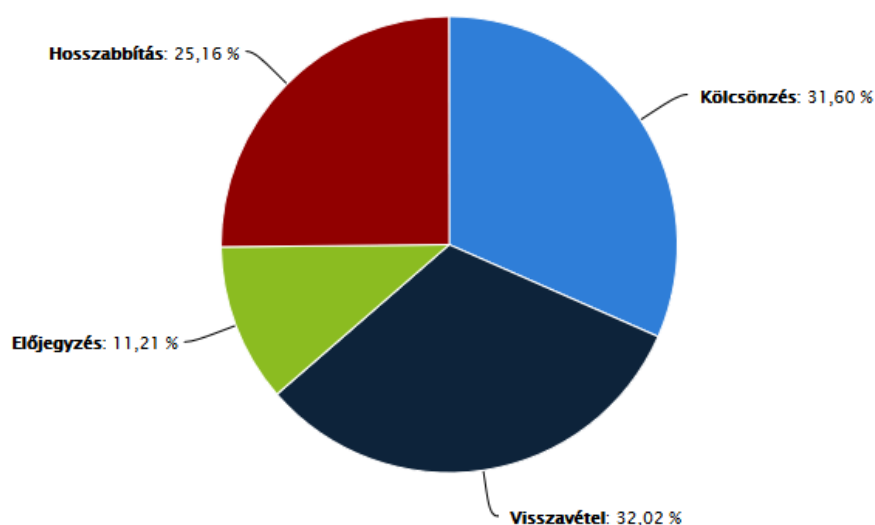
Könyvtárainkban az új beiratkozók és az aktív használók száma nő, a 2018-as adatokban azonban szerepelnek a korábbi telephely adatai is, így az új telephelyen lévő fiókkönyvtárral statisztikai összehasonlítást a következő év számai adnak.



Az olvasószolgálat kölcsönzési adatbázisában történő alapvető műveletek számai is emelkedett, igazodva a használók számában történő változáshoz. Ezek a számok jelentősebb növekedést mutatnak a 2017-es évhez képest, egyes műveletek száma kétszeresére nőtt.

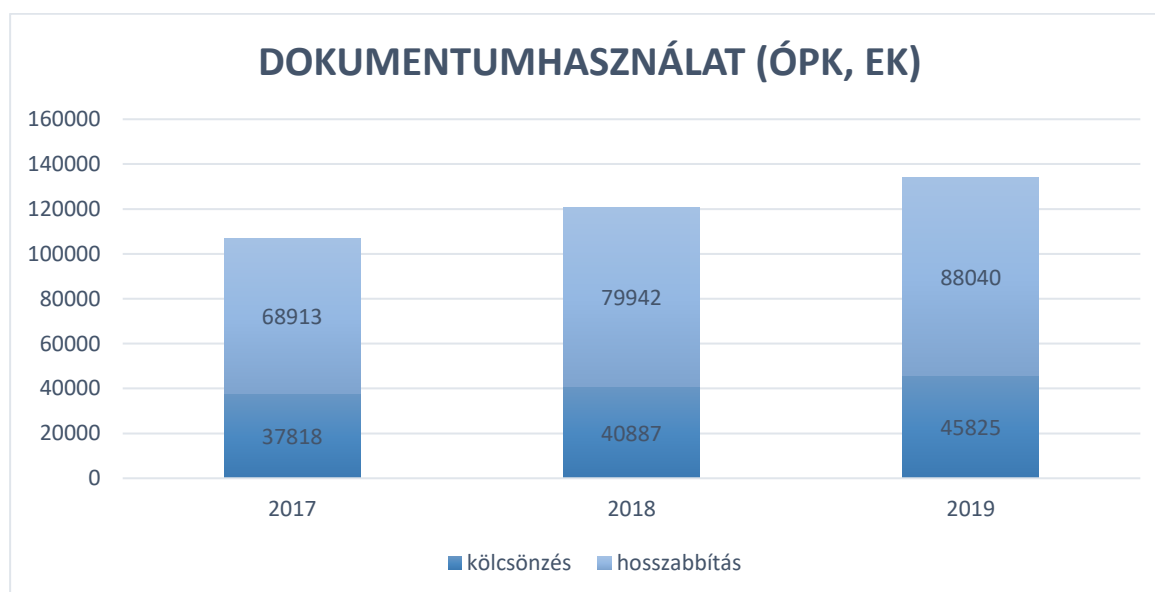


Adott időszak kölcsönzési műveleteinek száma, olvasótípusok szerinti bontásban



DOKUMENTUMHASZNÁLAT

A 2019-es évben a dokumentumhasználat és a hosszabbítások száma is nőtt, ennek egy része az új fiókkönyvtárunk használati mutatóinak növekedése, a másik az összességében növekvő dokumentumhasználat.



GYEREKKÖNYVTÁR

Könyvtáraink önálló gyerekrészlege nagyban segíti az olvasóvá nevelést, amihez tereink invitáló, kedves és gyerekbarát dizájnya is hozzájárul. Lényeges elemei a gyermekkönyvtári munkának a könyvtárbemutató foglalkozások, ahol óvodások és általános iskolások ismerkedhetnek meg a könyvtárral, könyvekkel. Az óvodás csoportoknak elsősorban drámapedagógiai módszerekkel tartunk foglalkozást, így számukra is érdekessé tesszük a könyvtárat. A gyermekkönyvtári állományunk életkor szerint két részre tagolt: a gyermek- és ifjúsági, illetve a kamaszoknak kialakított gyűjtemény.

Központi könyvtárunk gyerekeknek szóló szolgáltatásai iránt érdeklődő pedagógusokkal továbbra is jó a munkakapcsolatunk, iskolai és óvodai csoportok rendszeresen látogatják a könyvtár foglalkozásait. Új kapcsolatunk Budapest School Római Part. Az iskolás csoportokkal könyvtárunk foglalkozásain

résztevők száma **18 alkalommal összesen 355 fő**. Folytatódott a „Sün Tóbiás” c. projektünk a korábbi években megszokott módon, ahol együttműködő partnerünk a Gyermekvilág Óvoda, immár önkéntesen és kötelezettségvállalások nélkül, ám változatlan lelkesedéssel vesz részt. A tavalyihoz képest emelkedett a résztvevői létszám. A foglalkozássorozat bevezet a könyvtár világába, bemutatja a könyvtár fogalmát, tereit, dokumentumtípusait. A foglalkozások alatt szó esik az őrjegy funkciójáról, használatáról, az író fogalmáról, a kölcsön jelentéséről, a költő, a ritmus, a vers fogalmáról, az illusztrációról, és az illusztrátorról. 2019-ben a foglalkozásokon **20 alkalommal** vett részt az Arató, Kanóc, Vitorla utcai óvoda nagycsoportosaival, **összesen 453 fő gyermek érkezett a foglalkozásra**.

A gyerekkönyvtár idén is folytatta az immár hagyományosnak tekinthető nyári foglalkozássorozatát. „Az erő legyen veled! – Star Wars” címmel minden hónapban egyszer vártuk a gyerekeket a trendek igazodó témában egy az olvasáskultúrát népszerűsítő, könnyed nyári programra. **3 alkalommal 75** érdeklődőt sikerült a könyvtárba vonzanunk. Az **Iskolanyitogató** programon ismét Betűfaló-figuránkkal, valamint betű-kockákkal játszhattak a gyerekek, továbbá rajzolás, színezési, olvasási lehetőséget biztosítottunk számukra. Szórálapokkal, könyvjelzőkkel ajándékoztuk meg a résztvevőket, és a könyveket lapozgatók megismerkedhettek a gyerekkönyvtár ikonikus figuráival, Sün Tóbiással és barátaival, ezen a napon **122 fő** vett részt. 2019-ben gyerekkönyvtárunk az év több mint felében 1 fővel működött, az álláshely betöltése 2020-ra várható. Folytattuk az állomány analitikus feldolgozását. Idén nem zajlott a szokásosnál nagyobb mértékű selejtezés, ellenben az állomány nagymértékben gyarapodott új beszerzési tételekkel – köztük a multimédiás (DVD, hangoskönyv, diafilm) állomány is.

Az Ezüsthelyi gyerekkönyvtár dokumentumai közül a kamaszoknak szóló állományból jellemzően szépirodalmat kölcsönöznek, szakirodalmat csekély mértékben. Megjelent az igény a kamasz folyóiratok iránt és tovább erősödött a kamaszoknak szóló filmek iránti kereslet. A gyerek- és ifjúsági állományból elsősorban a mese és ifjúsági regény kölcsönzése magas, illetve a gyerekek körében kedvelt kiadvány a lapozók, keménylapos könyvek. A verses köteteket ritkábban és időszakos jelleggel (ünnepek) keresik. A szakkönyvállomány iránti érdeklődés fokozódott ugyan, de még elmarad a szépirodalmi állományhoz képest. Elsősorban a tanulást segítő és az alapvető, átfogó ismeretterjesztő szakkönyveket keresik. 2019-ben számottevően gyarapítottuk a gyerek öko gyűjteményt. A folyóiratok használati és kölcsönzési szokásai alapvetően nem változtak. Nagy számban kölcsönzik viszont a DVD filmeket. A hangzó anyagból a zenei felvételeket inkább keresik, mint a hangoskönyveket. Az itt is kialakított tudatos szülői állomány gyűjteménye újdonság volt, de kedvező fogadtatásra talált főleg az anyukák, de az óvodapedagógusok, tanárok körében is. Az elmúlt évben nagyságrendileg bővült ez az állományrész is. A nagyobb térben lehetővé vált a gyerekkönyvtári szolgáltatások foglalkozásokkal, programokkal történő bővítése. Gyerekkönyvtárunk rendszeresen tartott egyszeri, illetve egymásra épülő könyvtárhasználati órát és tematikus foglalkozást. Állandó jelleggel fogadtunk **óvodai és iskolai csoportokat** könyvtárlátogatás, könyvtárbemutató céljal, nyáron pedig foglalkozássorozattal vártuk a gyerekeket és szüleiket. 2019-ben **55 könyvtárhasználati órát** tartottunk óvodás és iskolás csoportok részére (összesen **1063 fő** részvételével). Állandó partnerintézményeink lettek a nyitás óta:

- Bárczi Géza Általános iskola
- Óbudai Mesevilág Óvoda Vízi Tagóvodája
- Csillaghegyi Általános Iskola
- Pais Dezső Általános Iskola
- Szent József Óvoda és Általános Iskola
- Medgyessy Ferenc Általános Iskola

A nálunk megforduló csoportok visszatérő vendégeink, a gyerekek közül sokan nem csak az óvodai és iskolai osztállyal, hanem a családdal is rendszeresen járnak könyvtárba. Többen a szervezett látogatás után iratkoztak be hozzánk.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

Az Óbudai Platán Könyvtár megújult honlapja funkcióiban követi a szakmai trendeket. Teljes dokumentumállományunk kereshető az online katalógusban (CORVINA könyvtári integrált rendszer). Olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét önállóan meghosszabbíthatták, a keresett dokumentumot előjegyezhetik és foglalhatták olvasói profiljukon keresztül is. Online katalógusunkat **225.435 alkalommal** használták az elmúlt évben.

Honlapunkon folyamatosan frissített, képes ajánlóban tájékoztattuk olvasóinkat az új beszerzésekről, a könyvek mellett a folyóirat-, hangoskönyv- és filmkínálatunk újdonságairól, valamint aktuális rendezvényeinkről.

ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK

A **Sziget Fesztiválon** (2019. augusztus 7-13.) megszokott helyén, az információs sátonnál lett felállítva a könyvesszekerény. A forgalmi statisztika, a helyszíni visszajelzések alapján változatlanul sikeres vállalkozás a Sziget Fesztiválon a Könyvmegálló működése. Helyben olvasók száma: **832 fő**, **kölcsönzött kötetek: 153 db**

Az Óbudai Könyvmegállók általában, így a fesztiválon működő is, nagy publicitást kaptak egyéb helyeken, ami a mai napig növeli a népszerűségét a kezdeményezésnek, ez mind az Önkormányzatnak, mind a könyvtárnak sok sajtóban való megjelenést eredményezett, és erős PR értékkel bírt.

A Római-parton, az Evezős Sörkert előtti partszakaszon került átadásra az Óbudai Könyvmegálló új, ingyenes használható könyvesszekerénye. A **Római-parti Könyvmegállót** a Mi Rómaink - Közösségi és Turisztikai Egyesület a Római-partért civil szervezet az Óbudai Platán Könyvtárral együttműködve állította fel és adta át a közösség számára 2019. június 20-án.

2019. szeptember 27-én a Heltai Jenő téren adtuk át nagy érdeklődéssel övezve az **újgenerációs Könyvmegállót** és az USB portokkal felszerelt, wifi hotspotként működő **fedett okospadot**. Az innovációs újítás felkeltette a média és a lakosok érdeklődését is. A rendezvényen **2 kerületi középiskola** diákjai (**44 fő**), valamint a közeli nyugdíjsház érdeklődő tagjai is részt vettek, megismerve ezzel az önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságát. A résztvevők száma **135 fő**.

KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS

A Könyvet Hához szolgáltatásban részt vevő olvasóinkhoz 2019-ben is elvitte kollégánk a kért dokumentumokat. A szolgáltatást a könyvtárközi átkérések, könyvmegállók gondozása mellett elektromos autóink biztosítja.

A szolgáltatásban részt vevő magánszemélyek száma jelenleg **13 fő**.

A szolgáltatásban részt vevő nyugdíjsházak száma: 2 db.

év	szállítási alkalom	szolgáltatást kérők	kölcsönzések száma	kölcsönzött dokumentumok				
				könyv	hangoskönyv	folyóirat	DVD-film	összes dokumentum
2017	12	17	174	969	1664	69	115	2817
2018	11	15	112	710	991	12	124	1950
2019	11	13	102	607	232	26	110	975

KÖNYVVÁSÁR

Könyvtárainkban már több éve sikeres könyvvásárokkal várjuk használóinkat. A börzéken 100 forintos egységáron kínáltunk használt, de jó állapotú könyveket. A kötetek jellemzően könyvadományok és hagyatéki könyvek befogadása révén kerülnek intézményünkbe. 2019-ben összesen 4 alkalommal tartottunk könyvvásárt, könyvértékesítésünk **174.000,-Ft** volt.

EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR EGYEDI ZÖLD SZOLGÁLTATÁSAI

ÖKO SZEMLÉLET

Küldetésünknek tekintjük a fenntartható fejlődés, a környezetvédelem és a környezettudatos magatartás népszerűsítését könyvtári környezetben és eszközökkel. Intézményünk esetében az épület egyes gépészeti elemei is környezettudatos épületminősítési rendszerek előírásai szerint készült. Célunk, hogy az öko szemlélet a könyvtár életében folyamatosan jelen legyen, a környezettudatosság fontosságára napi szinten felhívjuk a látogatók figyelmét és a mindennapi működés során valósítsuk meg az olvasók érzékenyítését, a könyvtárhasználó gyerekek felelősségre nevelését.

Zöld könyvtárunk jellemzői: bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést mind a bel- mind a kültéri terekben, ennek részeként komposztálót tartunk fenn kertünkben, amit igény esetén gyűjtőhelyként is felkínálunk. Az irodai napi tevékenységünkben ügyelünk a papír alapú adminisztráció minimalizálására, ahol lehet, az öko eszközöket részesítjük előnyben. A gyerekkönyvtárban a természetes vagy újrahasznosított anyagokból készült játékokat szereztük be. Kiemelt figyelmet fordítunk a zöld szemléletet és ökotudatosságot népszerűsítő könyvállomány, az Ökosarok gyarapítására, szolgáltatására. Rendezvénykoncepcióinkban nagy hangsúlyt helyezünk a humánökológiai szempontokat, valamint a fenntartható fejlődést, a környezetbarát gondolkodást és a környezetvédelmet szolgáló öko rendezvények és programok szervezésére mind a gyerek mind a felnőtt korosztálynak. Az öko szemlélet iránti elkötelezettséget hangsúlyozva Családi zöld kuckó címmel öko klubot tartottunk egész évben. A programsorozat célja, hogy segítsünk kialakítani, erősíteni a környezettudatos nevelés és az egészséges életmód szokásait a családban. Felelevenítjük őseink hagyományait, ételeik, használati tárgyaik természetbarát előállítási módjait. Ötleteket adunk, hogy hogyan hasznosítsuk újra a különböző anyagokat a háztartásban, hogyan csökkentjük a hulladéktermelésünket. A nyári és őszi időszakban a közösségi kert alapon művelt fűszer- és minta tankertjeinket vegyszer alkalmazása nélkül gondoztuk.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Könyvtárunk öko szemléletéből és építészeti adottságaiból adódóan az alapszolgáltatásokon túl, speciális szolgáltatásokat is kínál látogatóközönségének. Ezek 3 csoportba sorolhatók: öko/zöld szolgáltatások, közösségépítő szolgáltatások, szabadtéri szolgáltatások. Célunk, hogy egyedülálló módon ötvözzük a könyvtári és kerti/szabadtéri szolgáltatásokat, csatlakozva azon társintézményekhez Magyarországon, akik úttörő módon gondolták tovább a könyvtár speciális szolgáltatásainak körét.

Magkönyvtár

A könyvtárak, mint a szellemi tudásvagyon gyűjtői, feldolgozói, őrzői és szolgáltatói évszázadok óta teljesítik küldetésüket. A magbankokat szintén saját szakterületük „vagyonának” gyűjtése, a ritka leletek mentése, a növényvilág fajtáinak megőrzése vezérli. A magkönyvtárak a magbankok és könyvtárak ötvözetei, a helyi feltételeket – jól - tűrő növények magjainak kölcsönzésével a termesztési kör bővítését, a ritka, nemesített példányok cseréjét, elterjesztését biztosítják. Egyben megalapozzák és erősítik a természetes és termesztett növényvilág iránti felelősséget, a környezet- és klímatudatosságot, mindamellett a közösségépítés egyik kiváló eszköze.

2019-ben elkészült a szolgáltatáskonceptió és kialakítottuk a feltételrendszert. Beszerzésre került az induló alapkészlet és elkezdődött a magkönyvtári katalógus- és kölcsönzőkártyák gyártása. Ezzel párhuzamosan népszerűsítő alkalmakat tartottunk, melynek eredményeképpen az őszy folyamán többféle kiserelésben mintegy 20-30 fajta magot hoztak látogatóink a szolgáltatás beindításához.

Fűszerkert

Kezdetől fontosnak tartjuk, hogy megteremtsük a belső és külső tér közötti kapcsolatot. Az összekapcsolás egyik lehetősége a könyvtár kertjében fenntartott fűszer- és gyógynövénykert volt. 2019-ben az alapvető fűszernövények mellé magánszemélyek adományoztak további növényeket, töveket. A könyvtári herbakert fenntartása a közösségi kertek elve szerint történt.

Herbakert – herbateázó

A herbakert ötletéből kiindulva, egyben az egészséges táplálkozás fontosságát hirdetve kiegészítő szolgáltatást nyújtottunk a téli időszakban. A vásárolt gyógynövény teakeverékekből gyógytea készítését és fogyasztását biztosítjuk ingyen a látogatók részére.

Limonádézó

Újdonságként vezettük be a nyári időszakban a Herbateázó eszközeit használva limonádézó szolgáltatásunkat, mely szintén ingyenes. Azonnal jó fogadtatásra talált és a meleg időszak alatt végig egyik sikerszolgáltatásunk volt. A közösségi szellem itt is megjelent, hiszen több alkalommal is adományoztak a látogatók citromot és menta növényeket.

Minta tankert

Az eredetileg „bérelhetőként” tervezett tankert szolgáltatásra nem volt iskolai jelentkező, ezért mintakertek kialakítása valósult meg. A mintakertek gondozása közösségi alapon történik. Fontos szerepük van a nevelési, oktatási intézményekből hozzánk látogató gyerekek ismereteinek fejlesztésében, valamint a környezetvédelemre és a felelősségtudatra nevelésében. Mind a könyvtár bemutató, mind a tematikus (öko) foglalkozásoknak részét, alapját képezik, de a szabadtéri programjainkban is szerepet kapnak. A mintakertek vetési időszaktól a betakarítási időszakig (március – október) elérhetők.

Szabadtéri olvasóterem

Fontosnak tartjuk, hogy könyvtárunk az épületen belül és kívül is közösségi színtér legyen, ahol az információk, a dokumentumok mellett a látogatók a különböző programok alkalmával találkozhatnak egymással. Az Ezüsthelyi Könyvtárban jól szolgálják célunkat a rendelkezésre álló terek, mint például a közösségi (játsszó)tér, udvar és kert. Különösen a lakótelepen élők körében erősen jelentkezik az igény a szabad levegőn, zöld környezetben eltöltött szabadidős tevékenységekre. A szabadtéri olvasóteremmel hozzájárulunk a stresszcsökkentéshez, a feloldódás előmozdításához. 2019-ben folytattuk az udvari és kerti bútorok beszerzését. Eredményeképpen a 6 db kültéri pad mellett 4 db napernyő, 4 db nyugágy, 1 db gyerek piknikpad és piknikplédek kerültek megvételre.

Szabadtéri könyvtári órák, foglalkozások

Az új épületben a hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett rendezvényekkel is bővítettük szolgáltatásainkat. Minden korosztálynak szerveztünk kulturális és szabadidős programokat. Többek között irodalmi esteket, könyvbemutatókat. A különböző gyermekkorosztályoknak könyvtárhasználati órákat, játékos interaktív, illetve drámapedagógiai foglalkozásokat, játszóházakat, kreatív foglalkozásokat tartottunk. A tervezett rendezvények és programok egy részét a rendelkezésre álló szabadterén valósítottuk meg és szeretnénk a továbbiakban is megvalósítani (pl.: tematikus foglalkozássorozatok, kerti játszóházak, táborok). A szabadtéri rendezvények lebonyolításához speciális bútorok és rendezvénykellékek beszerzése folyamatban van.

TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

2019-ben is támogattuk kollégáink szakmai napokon, konferenciákon és tanfolyamokon való részvételét, Tapasztalataikat a résztvevők dokumentálták, és a közös kommunikációs tárhelyen megosztották. A dolgozók képességeinek fejlesztése és az új kompetenciák elsajátítása az intézmény érdeke.

11 konferencián vettünk részt.

1. Könyvtárak a családokért – IKSZ Városi Könyvtári Tagozat szakmai napok 2019. március 5-6. 1 fő
2. Online kommunikáció és marketing a könyvtárakban K2 továbbképzési sorozat a Könyvtári Intézet szervezésében 2019. március 19. 1 fő
3. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál 2019. április 28. 5 fő
4. Partnerségben a digitális világgal 2019. június 5. 3 fő
5. Zöld fókuszban az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat. Egy környezeti kultúra felmérés eredményei és tanulságai c. előadás, időpontja: 2019. április 18. 15.00, helye: ELTE BTK Központi Olvasóterem, résztvevő: 1 fő
6. 90. Ünnepi Könyvhét 2019. június 13. és 17. 6 fő

7. 51. MKE Vándorgyűlés, időpontja: 2019. július 3-5., helye: Székesfehérvár, résztvevő: 1 fő.
8. Az én könyvtáram projekt keretében kiadott könyvtár-szakmai módszertani könyvsorozat első négy kötetének bemutatója – Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár fogadóterme 2019. szeptember 30. 1 fő
9. Okos városokban okos könyvtárak c. workshop, időpontja: 2019. nov. 5. 10.00–13.00, helye: OSZK Díszterem, résztvevő: 1 fő
10. Ahány könyv, annyi élmény c. workshop, időpontja: 2019. nov. 15-én 10.00, helye: Lurdy Konferencia és Rendezvényközpontban, témája: az olvasás. Élménypedagógiai megközelítések szekció, Tizenévesek a könyvtárban szekció, résztvevő: 2 fő
11. Az „Én könyvtáram” szervezésében: Budapest Könyvtárpedagógiai workshop, időpontja: 2019. nov. 19. 9.00-14.00, helye: FSZEK Kőbányai Könyvtár, résztvevő: 1 fő

ELŐADÁSOK

1. Zöld környezet – kék Balaton c. zöld szakmai nap: Könyvtár a kertben, kert a könyvtárban c. előadás, időpontja: 2019. február 12., helye: Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház (Siófok), előadó: Szépvölgyi Katalin
2. ELTE Nyitott Napok 30.: Könyvtár a kertben, kert a könyvtárban – Egy zöld könyvtár és speciális szolgáltatásai c. előadás, időpontja: 2019. október 9. 17.00, helye: ELTE BTK KITI, előadó: Szépvölgyi Katalin
3. Óbudai Múzeumpedagógiai Börze (2019. okt. 15. 15.00-18.00, Goldberger Múzeum), előadók: (Kerékgyártó Judit, Sándorné Támcsu Tímea)

TANFOLYAMOK, KÉPZÉSEK

2019-ben könyvtárunktól összesen 3 képzésen, 3 fő vett részt.

1. Felkészülés a fogyatékossgal élők korszerű könyvtári ellátására (határozatszám: 42186-3/2018/KONYVLEV), időpontja: 2019. február 11-28., résztvevő: 1 fő. A tanfolyam időtartama: 60 óra.
2. A Könyvtári Intézet 30 órás akkreditált továbbképzési programja, Coaching szemlélettel a könyvtárban (KASZB határozatszám: 362-1-2019/KONYVLEV) címmel. Időpontja: 2019. május 15., 28., 29., résztvevő: 1 fő
3. Segédkönyvtáros képzés (450 óra) Intézményi engedélyszám: E-000777/2014 Országos Széchényi Könyvtár; képzési engedélyszám: E-000777/2014/A001; OKJ azonosító: 52 322 01 időpontja: 2018. szeptember 3 – 2019. június 30. 1 fő

KÖNYVTÁRSZAKMAI JELENLÉT, ELISMERÉSEK

Benchmarking látogatásra hozzánk érkezők:

1. Szakmai nap - Magyar Könyvtárosok Egyesület Közkönyvtári Egyletének 2019. évi szakmai napja nagy örömünkre az Óbudai Platán Könyvtárban lett megrendezve. Az előadások során több kérdés felmerült, például miben nyilvánul meg a szolidaritás ma a kultúra területén? Társadalmi normaképző ma a szolidaritás? A kultúra egyet jelent ma a társadalmi felelősségvállalással? Mi a könyvtáros feladata a jelenleg egyfajta kulturális hasadást megélő társadalomban? Hogyan képezzen hidat a könyvtár intézménye azon hat generáció között, akik jelenleg a társadalmat alkotják? Ezen kérdések fontosságára és aktualitására hívták fel a figyelmet az előadók. 2019. május 22. résztvevők: 29 fő
2. ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat látogatása az Ezüsthelyi Könyvtárban, időpontja: 2019.06.12., témája: zöld könyvtári szolgáltatások, résztvevők: 25 fő, fogadók: 6 fő
3. Váci Könyvtár tanulmányútja - A váci Katona Lajos Városi Könyvtár járt nálunk tapasztalatot cserélni. 2019. szeptember 18. Résztvevők: 30 fő
4. ELTE BTK KITI másod- és harmadéves hallgatók látogatása az Ezüsthelyi Könyvtárban, időpontja: 2019.10.16., témája: zöld könyvtári szolgáltatások, résztvevők: 22 fő, fogadók: 4 fő

Benchmarking látogatásaink társintézményeknél:

1. Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger), időpontja: 2019.04.10., résztvevők: 9 fő
2. Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár (Kaposvár), 2019. május 7., résztvevők: 1 fő
3. Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér (Győr), időpontja: 2019.09.09, résztvevők: 1 fő
4. Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (Győr), időpontja: 2019.09.09, résztvevők: 2 fő

TISZTSÉGEK

2019-ben az igazgatót megválasztották a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Közkönyvtári Egylet vezetőségi valamint az Informatikai és Könyvtári Szövetség felügyelőbizottsági tagjává.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

KERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Folytatódott együttműködésünk az **Óbudai Szociális Szolgáltató Intézménnyel**, így ennek keretében részt vettünk műveltségi vetélkedőiken. A vetélkedő nyugdíjasokat felkészülésükben segítettük irodalomkutatással, dokumentumok beszerzésével. A kerületi múzeumokkal közös programunk a **III. Múzeumpedagógiai Börze** volt. Régi partnereink közül a **Magyar Origami Kör** tanítási időszakban idén is minden hónapban origamifoglalkozást tartott. Másik régi partnerünk az **Elveszett Állatok Alapítvány** képviselői hónapról hónapra sikeres, állatokhoz kapcsolódó ismeretterjesztő programokat tartanak könyvtárunkban. Az állatsimogatóval és kézműves foglalkozással kiegészített előadások a legnépszerűbb programjaink közé tartoznak:

Megőriztük jó munkakapcsolatunkat a kerületi **oktatási és nevelési intézményekkel** és a könyvtár iránt érdeklődő pedagógusokkal. Rendszeresen fogadtunk iskolai és óvodai csoportokat könyvtárhasználati órára, könyvtári foglalkozásokra. Ebben az évben is sikeres szólítottuk meg a Heltai Jenő téri Könyvmegálló átadáson való részvételre a kerületi középiskolákat.

Továbbra is aktív az együttműködés az **Óbor Kör** civil egyesülettel, a **Boldog Salamon Körrel** és a **Szent József Baráti Társasággal**. A Békásmegyer-Ófalu kismamái civil csoport 2019-ben erőforrás hiányában mégsem indította el klubfoglalkozását a könyvtárban. A **Tág Világ Általános Iskolával** egyeztetett együttműködési programok közül egy pontot nem sikerült megvalósítani (kihelyezett pedagógiai program). Év végén új civil közösséggel bővült partneri körünk, 2019-től könyvtárunkban tartja megbeszéléseit a **Békásmegyeri Klímakör**.

ZÖLD EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

2019-ben az alábbi öko kampányokhoz csatlakoztunk közvetlenül vagy közvetve:

„**Passzold vissza tesó**” - A Jane Goodall Intézet, az Afrikáért Alapítvány és a Védegylet Egyesület közös kampánya, ami a magyar háztartásokban használt, de használaton kívülre került mobiltelefonokat célozza meg. Az akció keretében a használt mobilokat újrahasznosítás céljából összegyűjtjük, ezzel is segítve a veszélyeztetett fajok, pl. gorillák és csimpánzok életterének megőrzését, hiszen a mobiltelefonok előállításához szükséges koltán ércet Afrikában az ő élőhelyükön bányásszák.

„**Takarítsuk ki Óbudát!**” – A harmadik kerületi önkormányzat takarítási kampányának célja, hogy közös összefogással gyűjtsük össze az őszi lombhullás idején keletkező nagy mennyiségű zöldhulladékot és a közterületeket megtisztítsuk az eldobált, vagy illegálisan otthagyt szeméttől. A kampánynak egyúttal tudatformáló és a környezettudatos szemléletet erősítő hatása is van.

„**Komposztálj!**” - A harmadik kerületi önkormányzat komposztáló programja, mely elősegíti az intézményekben, háztartásokban keletkező, komposztálható hulladékok gyűjtését és feldolgozását, ezzel is csökkentve a hulladéktermelést. A kampánynak egyúttal tudatformáló és a környezettudatos szemléletet erősítő hatása is van.

„**Nézzünk szembe a klímaváltozással**” elnevezésű projekt keretében lakossági szemléletformáló programok megvalósítására létrejött Békásmegyeri Klímakör támogatása és együttműködési megállapodás kötése. A projekt célja, hogy az éghajlatváltozás miatt országos és helyi szinten kialakuló

egészség kockázatokat a kiválasztott települések vezetői és lakosai minél alaposabban ismerjék meg, a közösségi tervezés módszerével készüljenek olyan stratégiák, amelyek segítik ezeket a településeket a kockázatok csökkentésében és abban is, hogy minél jobban felkészüljenek az ott élő emberek egészségének és életének védelmére. A projekt keretében valósult meg a Holnap c. film vetítése és a hozzá kapcsolódó workshop az Arató Emil téren.

RENDEZVÉNYEK

2019-ben két könyvtárunkban **összesen 229** rendezvényt szerveztünk meg, amin **15.808-an** vettek részt. A programok **5 kategória** szerint kerültek megrendezésre. 1. sz. melléklet

2019-ben két könyvtárunkban összesen **39** irodalmi és ismeretterjesztő est, filmvetítés-workshop, biblioterápiás foglalkozás, olvasókör, klubfoglalkozás, hangverseny és **5** kiállítás volt.

Mindkét gyerekkönyvtárunk egész évi „családi hétvége” rendezvényei, kézműves foglalkozásai és egyéb rendezvényei száma összesen **85** alkalom.

	Rendezvények, képzések száma	Résztevők száma
kiállítások	5	3.840
kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	103	2.905
használóképzést szolgáló alkalmak	93	1.874
olvasáskultúra-fejlesztő programok	21	546
egyéb rendezvények (váci könyvtár tanulmányútja, Sziget KönyvMegálló, Iskolanyitogató, Hékás-Békás, Óbudai Piknik - 2 helyszín, KönyvMegálló átadó)	7	6.643
Összesen	229	15.808

	rendezvények száma (alkalom)	résztevők száma (fő)
2017	154	11985
2018	160	12942
2019	229	15808

Központi könyvtárunk 2019-ben is a már jól bevált rendezvény struktúrát követve irodalmi estekkel, író-olvasó találkozók, kiállításokkal, illetve 2018 óta biblioterápiás foglalkozásokkal, és idén először már olvasókörrel várta a közönséget. Továbbra is kapcsolódtunk Óbuda-Békásmegyér kulturális nagy rendezvényeihez, az Óbuda Napja, Óbudai Nyár, Óbudai Piknik és az Advent Óbudán rendezvénysorozatához. Könyvtárunk 2019-ben is csatlakozott országos nagy könyves rendezvényekhez is gyerek és felnőtt programokkal egyaránt, például az Országos Könyvtári Napokon is részt vettünk többféle eseménnyel. 2018-tól együttműködünk és helyet biztosítunk a Kerekítő és a Petit Klubfoglalkozásainak, melyek 2019-ben is változatlanul népszerűek voltak, főként a kisebb gyerekek számára. Az Óbudai Platán Könyvtár kertjének az adottságait minden nyáron igyekszünk maximálisan

kihaszni. Az elmúlt években folyamatos fejlődésen ment keresztül a könyvtár kertje, törekszünk arra, hogy a lehetőségekhez képest megfelelően kihasználjuk a hangulatos teret és a szabad ég alá szervezzük az előadásainkat, amennyire az egyre változékonyabb időjárás engedi. 2019 nyarán a júniustól szeptemberig tartó időszakban változatos programok várták az érdeklődőket, mindenki megtalálhatta a számára megfelelőt a felnőtt, vagy gyerek rendezvényeinkből egyaránt, és idén egy pingpongasztallal és virágokkal gazdagítottuk a teret. A gyerekeket az Erő legyen veled! című három alkalomból álló kreatív mesefoglalkozás sorozatunkkal vártuk a szünidőben, ami változatlanul nagyon népszerű volt. Idén a Star Wars került fókuszba, a program odavarázsolta őket a jedik és a sithek világába. A résztvevők ügyességi, logikai feladványokon keresztül sok mindent megtanulhattak erről a témáról. Júliusban a Mosolyra Hangolók, Vakáció című műsorukkal léptek fel nálunk, interaktív, zenés-mondókás előadásukkal együtt énekeltek, illetve könnyen megtanulható mozdulatokkal megmozgatták a felnőtt és gyerek közönséget egyaránt. A nyári könyvvásárunkat is szerették olvasóink, idén is sok látogatót hozott. Az olvasásra vágyók válogathattak a kerti asztalokra elhelyezett színes folyóirat kínálatunkból.

A Platán Bibliocikli könyvtárunk olyan nyitott mozgó könyvtári szolgáltatása, amely egyrészt az olvasást népszerűsíti helyben olvasható folyóiratokkal, gyerekkönyvekkel, másrészt tematikus kreatív foglalkozásokat kínál az adott rendezvényre látogatóknak.

- 2019. augusztus 30. Iskolanyitogató
- 2019. szeptember 21. Óbudai Piknik
- 2019. október 15. Múzeumpedagógiai Börze

Ezüsthegyi Könyvtárunk programkínálata iránti igényt 2017-ben felmértük és ez alapján alakítottuk ki rendezvénykonceptiókat. Az elmúlt évben szerveztünk író-olvasó találkozót, irodalmi estet, helytörténeti, valamint ismeretterjesztő előadást, öko programot, öko klubot és alkotóköroket. A gyerekek mesedélélőtökön, kézműves foglalkozásokon, bábszínházi előadáson, játszóházon, ismeretterjesztő foglalkozásokon vehettek részt. Rendezvényeink fő gerincét a könyvtár jellegéből fakadó olvasásnépszerűsítő és irodalmi programok mellett az öko szemléletre érzékenyítő és szabadtéri rendezvények alkották. Fiókkönyvtárunk 2019. június 29-én az olvasók aktív részvételével ünnepelte első születésnapját a felújított, korszerűsített épületben. A kertben és az udvaron kézműves és ügyességi gyerekfoglalkozások, koncert szórakoztatta a velünk ünneplőket. A programot önkéntesek, közösségi szolgálatosok segítségével bonyolítottuk le. A Családi zöld kuckó – öko klub programjai:

Újrapapír a háztartásban, instant kert készítése, Párnacsata – tönkölypelyva párna illatos gyógynövényekkel (citromfű, levendula), Én kis kertem (tankertünk őszi előkészületei, betakarítás, magkönyvtári beharangozó), Karácsonyi nulla hulladék (ünnepek – zero waste szemlélettel). Szeretnénk segíteni, ötleteket adni a családoknak a zöld szemléletű hétköznapihoz és ünnepekhez. Úgy tűnik, az öko-klub időpontjának megváltoztatása (délelőtről délutánra) jobban megfelel az érdeklődőknek. Hálózsákba-macska című gyerekprogram nagy érdeklődésnek örvend, a gyerekek izgatottan várják, hogy zárás után csak ők bekuckózhassanak a könyvtárba egy esti mesére.

Az a tapasztalatunk, hogy a nyári szünetben a szombati foglalkozásokon érezhetően visszaesik a családok részvétele, feltételezhetően sokan elutaznak a szünidőben. Ellenben a sorozatként meghirdetett „nyári táborunk” Ezüsthegyi Könyvtárunkban is sikeresnek bizonyult, több mint 100 résztvevőnk volt. Augusztus 1-én a tábor zárásaként lovaggá avattuk, illetve várkisasszonnyá fogadtuk a gyerekeket a próbákat követően. A Kerti lovagok 1-3. időpontjai július 18. 25. illetve augusztus 1. volt.

KÖZÖNSÉGGAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING

Könyvtáraink a célcsoportok igényei szerint 2019 év során összesen 229 rendezvényt szerveztek és tartottak meg, melyek online és offline minden hónapban meghirdettünk. Rendezvényeinket saját csatornáink mellett (könyvtáraink honlapja, hírlevele, közösségi oldalai) a kerületi intézményekkel kialakított partnerkapcsolati együttműködés keretében a célcsoportok által látogatott intézményekben

elhelyezett plakátokkal és szóróanyagokkal, illetve a kerületi, városi és országos média segítségével hirdettük meg, nem fizetett hirdetések keretében. Kulturális rendezvényeink meghirdetése során 2019-ben 130 alkalommal jelent meg a könyvtár neve a médiában. 2019-ben ezen megjelenések 50%-a kerületi offline és online megjelenés (obuda.hu, bekasmegyer-ofalu.hu, Római Parti Hírek, Óbuda Újság Kulturális Melléklet, Békásmegyer+) és 50%-ban országos online és offline megjelenés (gyerekekkel.hu, port.hu, pesti est, kiállításjanlo.hu, Magyar Narancs hetilap) volt. 2019-ben a rendezvényeket rendszeresen publikáló médialista további a Békásmegyer+ és a gyerekekkel.hu együttműködéssel nőtt. 2020-ban célunk a rendszeres rendezvényeket publikáló médialista célcsoportszerinti, tematikus bővítése. (2. sz. melléklet alapján)

A rendezvények hirdetése mellett fontos szempont volt 2019-ben a könyvtár imázsát növelő pr szemléletű kommunikáció erősítése. Ennek részeként a megújuló honlapon bevezetésre került egy hír boks, ahol a könyvtár saját eseményeiről adhat hírt, illetve bevezetésre került a rendszeres, havi pr cikk elkészítése, melyek folyamatosan megjelentek a kerületi médiában, így 2019-ben 12 pr cikk került publikálásra. Ezt a szemléletet tovább erősítjük 2020-ban is. 2019-ben fontos pr témák voltak többek között a könyvmegállók átfóliázása, új könyvmegállók átadása a Római parton és a Békásmegyeri piacnál, Ezüsthgyi Könyvtár egy éves születésnap ünnepsége, illetve a szakmai körökben különlegességnek számító zöld könyvtári szolgáltatások, amely mindamelllett, hogy saját kommunikációs csatornáinkon és a kerületi médiában és az RTL Klub Szuperzöld c. műsorában is megjelent.

2019-ben elkészült és megjelent pr témák és cikkek:

- <https://platankonyvtar.hu/hirek/2019-01-25/konyvet-hazhoz-kornyezettudatosan/>
- <https://obuda.hu/blog/hirek/orszagos-konyvtari-napok-az-obudai-platan-konyvtarban-es-fiokkonyvtaraban-az-ezusthegyi-konyvtarban/>
- <https://obuda.hu/blog/hirek/egy-eves-evfordulojat-unnepelte-az-ezusthegyi-konyvtar/>
- <https://obuda.hu/blog/hirek/megujultak-a-konyvmegallok/>
- <https://obuda.hu/blog/hirek/uj-konyvmegallo-a-romai-parton/>
- <https://obuda.hu/esemenyek/oseink-meselnék-hajnal-anett-eloadasa/>
- <https://platankonyvtar.hu/hirek/2019-05-17/almodj-velem-rolad-almodom/>
- <https://platankonyvtar.hu/hirek/2019-09-03/konyvtarkent-a-kornyezetert/>
- <https://platankonyvtar.hu/hirek/2019-11-21/unnepi-nyitvatartas/>
- <https://obuda.hu/blog/hirek/egy-kis-tavol-kelet-nem-is-annyira-tavol/>
- <https://platankonyvtar.hu/hirek/2019-06-12/atalakulo-tarsadalom-valtozo-kultura-alkalmazkodo-konyvtar/>
- <https://obuda.hu/esemenyek/heltai-jeno-teri-konyvmegallo-es-fedett-okospad-atado/>

2019-ben erősödött a könyvtárszakmai jelenlét a médiafelületeken is. Az Óbudai Platán Könyvtár adott otthont a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Közkönyvtári Egyletének szakmai napjának 2019. május 22-én, amiről szakmai médiumban is megjelenő cikk is készült, illetve a könyvmegállók kapcsán a Könyvtár Információs Társadalom könyvtár szakmai hírlevelben is megjelentünk.

- [https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2019/06/atalakulo-tarsadalom-valtozo-kultura-alkalmazkodo-konyvtar/5766/;](https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2019/06/atalakulo-tarsadalom-valtozo-kultura-alkalmazkodo-konyvtar/5766/)
- http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=onkiszolgalo_konyves_pontok_-_egy_hely_ahol_sikerult_a_civil_attores

Saját kommunikációs csatornáink fejlesztése, aktualizálása mind technikai, mind tartalomgenerálás területén is cél volt 2019-ben. 2019 tavaszán elindult az intézmény új honlapja, amely struktúrájában az elődjénél egy modernebb, felhasználóbarát kialakítást követ, amit láthatóan kedvelnek olvasóink, hiszen a statisztikai adatok szerint az oldal megtekintések száma 40%-al nőtt. Tartalmi struktúráját tekintve a

honlap számos változáson ment keresztül, ezért nem lehet teljes mértékben összehasonlítani a 2018-as és 2019-es adatokat, azonban az látható, hogy a gyerek oldalak látogatottsága 2019-ben visszaesett a 2018-as adatokhoz képest. A leglátogatottabbak aloldalak 2019-ben: elérhetőség, a szolgáltatás és a hírek aloldalak voltak. (3. sz. melléklet alapján)

A honlap mellett saját hírlevél adatbázissal dolgoztunk 2019-ben, de már a megváltozott GDPR szabályozás szerint. A hírlevelünk könyvtáraink rendezvényeit hirdetik. Adatbázisunk a beiratkozások során kiállított nyilatkozatok szerint kerül összeállításra. A könyvtár hírlevele 2018. augusztusában indult el. Havi egy alkalommal kerül kiküldésre, saját adatbázisra a mindenkor hatályos GDPR rendelet szerinti eljárásban. Elindulásának célja a könyvtárak rendezvényeinek hirdetése volt. 2019-ben a feliratkozók száma csökkent, de a hírlevelek hatékonysága nőtt, azaz a kevesebb feliratkozóból többen nyitották meg és feltehetően nézték meg, értesültek programjainkról. 2020-ban célunk a hírlevél adatbázis, a feliratkozók létszámának növelése. (3. sz. melléklet alapján)

Óbudai Platán Könyvtár hírlevele				
	Kimenő hírlevél darabszám	Feliratkozók (év utolsó napján)	Megnyitás (éves átlag)	Kattintás (éves átlag)
2019.	14	196	25%	3 %
2018.	4	237	23%	3.45 %

Az intézmény a social médiában is jelen volt 2019-ben, az élő Instagramm oldal mellett, a központi könyvtár és az Ezüsthgyi Könyvtár is működtet Facebook oldalt. Központi könyvtárunk 2013 óta, fiókkönyvtárunk 2018 óta gondoz Facebook oldalt. 2019-ben mind a két Facebook oldalunk követőinek és kedvelőinek száma nőtt. (4. sz. melléklet alapján).

Óbudai Platán Könyvtár és Ezüsthgyi Könyvtára Facebook oldala						
	Központi könyvtár			Fiókkönyvtár		
	Bejegyzés darabszám	Az oldal követői (év utolsó napján)	Az oldal kedvelői (év utolsó napján)	Bejegyzés darabszám	Az oldal követői (év utolsó napján)	Az oldal kedvelői (év utolsó napján)
2019.	232	2083	2057	174	501	479
2018.	310	1946	1940	111	317	304

Saját csatornáink tartalomgenerálásában idén is szempont volt, hogy hírt adjanak a könyvtár eseményeiről, szolgáltatásairól, rendezvényeiről, eredményeiről, dokumentumállományáról, újdonságairól, kulturális jellegű tartalommal segítse az olvasásnépszerűsítést és részt vállaljon a környezetvédelem, fenntarthatóság, környezettudatosság terén való lakossági szemléletformálásban. Kerületi rendezvényekhez csatlakozóként minden alkalommal megjelentünk a rendezvényhez tartozó kerületi kiadványokban: Óbuda Napja, Óbudai Nyár, Óbudai Advent, Óbudai Piknik, illetve a Kisgyermek Óbudája kerületi kiadványban is szerepelt intézményünk.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

2019-ben az Óbudai Platán Könyvtárban és fiókkönyvtárában az igazgatóval együtt **15 felsőfokú képesítésű** munkatárs (10 szakirányú felsőfokú, 5 nem szakirányú felsőfokú), **1 fő adminisztrációs** és **2 fő technikai** munkakörben foglalkoztatott dolgozott. Sajnos az év első felétől egy kolléga távozott, akinek az álláshelyét az év végig nem sikerült betölteni, így betöltetlen státusz maradt az intézményben. A hiányzó kolléga feladatait munkatársaink látták el plusz feladatként, melynek köszönhetően használóink nem vették észre a szervezeti nehézségeket.

Könyvtárunk évek óta fontosnak tartja, hogy támogassa a hallgatói jogviszonyban lévők gyakorlati programját, és mentori tevékenységgel segítse a pályakezdő könyvtárosokat gyakorlati szakmai

ismereteik elsajátításában. Emellett lehetőséget biztosítunk a közoktatásban részt vevő diákok számára a közszolgálati program teljesítésére, és örömmel fogadjuk önkéntesek részvételét a könyvtári munkafolyamatokban.

GYAKORNOKI PROGRAM

Összesített adatok: 2 fő, 200 órában

- 1) szakképzés: segédkönyvtáros képzés (Könyvtári Intézet) gyakorlati téma: A könyvtári rendszer működése 2019. október 16 – 2019. november 7.
- 2) Ezüsthgyi Könyvtárban 1 fő könyvtárszakmai gyakorlatos (2x80 óra)

KÖZSZOLGÁLATI PROGRAM

Az Óbudai Platán Könyvtárban 2019-ben **9+44 fő 240 órában** töltötte nálunk közösségi szolgálati szolgálatát.

Az Ezüsthgyi Könyvtár -valószínűsíthetően- a kulturális, közösségi jellegének és a vonzó, modern megjelenésének köszönhetően azonnal népszerű célpont lett a vonzókörzet fiataljai között, akik lehetőséget kerestek a közösségi szolgálati órák letöltésére. Részben a fiatalok keresték meg a könyvtárat, részben a könyvtárlátogatás, beiratkozás során propagáltuk az érintett korosztálynak ezt a lehetőséget. 2019-ben **14 fő 351 órában** töltötte itt közösségi szolgálatát.

ÖNKÉNTESEK

A Sziget Fesztiválon 6 önkéntes - ahogy a korábbi években is - látta el a Könyvmegálló működésének felügyeletét 12 órás váltásban, feladatuk volt a könyvek utántöltése, a szekrény környezetének rendben tartása és a szóbeli tájékoztatást akár idegen nyelven, valamint a forgalom számlálása. **Összesített adatok: 6 fő 288 óra** 2019. augusztus 7-13. között.

Fiókkönyvtárunk működését és a feladatok ellátását 1 fő állandó és 2 fő időszakos önkéntes segíti. Az önkéntes munkát végzők száma 2019-ben **3 fő 318 órában**.

INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KARBANTARTÁSOK

Két számítógépre melyeken még nem volt MS Office 2019 Professional és MS Windows 10 Professional telepítettük.

Elmarat az Arató Emil téri épületben a régi ablakok korszerű nyílászárókra történő cseréjének folytatása. Viszont két nagy termünket (szakirodalom, szépirodalom) és a kiállító/rendezvényteret kifestettük. Emellett hosszú idő után az épületben nagytakarítás történt.

A 2019-es évben pingpongasztalt vásároltunk kertünkbe, amihez ütőt és labdát is kölcsönzünk, így szolgáltatásként biztosítjuk használóinknak. Fogadóterünkbe olvasóink kényelmére új asztalt és 4 db széket vásároltunk. Kollégáink munkájához 1 könyvszállító kocsit, 2 db vonalkódolvasót, 2 db mobiltelefon került beszerzésre. Kisebb rendezvényeink hangosításához egy mobil hangosítóberendezést vásároltunk. Nyárra elromlott hűtőszekrényünk így azt is lecseréltük a 2019-es évben.

Az Ezüsthgyi Könyvtár épülete a Budapest Főváros Önkormányzat tulajdonában van, amit a 3. kerületi önkormányzat tartós használatra bérlelként megkapott. A kivitelezés és a garanciális javítások felügyeletével a Városfejlesztési Nonprofit Kft. lett megbízva. A felmerült javításokról folyamatosan egyeztetünk.

Fiókkönyvtárunk raktárába vásároltunk további salgópolcokat raktározásra, valamint a munkafolyamatok támogatására 1 db laptopot és egy új könyvszállító kocsit. A kültéri szemétygyűjtéshez 2 db hulladékgyűjtőt szerezünk még be 2019-ben.

PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK

Szakmai feladatainkat, tervezett fejlesztéseinket fenntartói támogatással, jóváhagyott költségvetésünk terhére, valamint pályázati támogatásokkal tudtuk megvalósítani. A **könyvtári érdekeltség-növelő**

támogatás 2019. évi összege **3.008.000,-Ft** volt, melyet dokumentumvásárlásra, valamint könyvtári berendezés és informatikai eszközök beszerzésére fordítottunk.

Az **NKA 204131/294 Minősített Könyvtár Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés** c. pályázat kedvező elbírálásban részesült még 2018-ban. Az elnyert pályázati összeg: **280.000,-Ft** volt, amelyből 2019-ben a 2 napos csapatépítő tréningünket tartottuk meg és utaztunk el Egerbe szakmai tapasztalatszerzésre.

Köszönöm a támogató együttműködést a fenntartó Önkormányzatnak, az Oktatási és Kulturális Osztálynak, valamint a KSZKI munkatársainak, a Kulturális és Turisztikai Bizottságnak és az októberben megalakult Civil, Nemzetiségi és Kulturális Bizottságnak.

Köszönöm a kollégáimnak, az Óbudai Platán Könyvtár dolgozóinak a 2019-es évben nyújtott színvonalas szakmai munkáját és segítő hozzáállását.

Budapest, 2020. január 31.

Pócze Márta
igazgató
Óbudai Platán Könyvtár

MELLÉKLET

1. SZ. RENDEZVÉNYEK 2019

nap	kategória	cím	Részvevők - felnőtt	Részvevők - gyerek	Részvevők - összesen	
Január						
március 1-ig	kiállítás	A ceruzák titkos élete	405	230	635	
5	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Társasozás	3	3	6	
8, 15, 22, 29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	26	26	52	
14	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	5	4	9	
19	olvasáskultúra fejlesztő	Sulimesék, Doktormesék	15	13	28	
24	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Hygge-a dán életérzés	37		37	
29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kutyás kisokos	10	8	18	
12	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Magvarázs	5	9	14	Ezüsthegyi Könyvtár
18	olvasáskultúra fejlesztő	Háló-zsákba- macska	6	9	15	Ezüsthegyi Könyvtár
23	olvasáskultúra fejlesztő	Gyógynövényekkel a testi-lelki egyensúlyért 3.	30		30	Ezüsthegyi Könyvtár
26	olvasáskultúra fejlesztő	Diafilmvetítés	15	13	28	Ezüsthegyi Könyvtár
Február						
2	olvasáskultúra fejlesztő	Oroszlán a könyvtárban	16	20	36	
5., 12., 19., 26.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	25	25	50	

11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	8		8	
16	olvasáskultúra fejlesztő	Mesesarok - közösségi felolvasás	6	7	13	
19	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Amiről a könyvek szólnak...	13	0	13	
21	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Hallgatások	57	0	57	
26	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kutyás kisokos 2.	9	12	21	
8	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Herzlich Willkommen! Lebhardt, Harrer, Gruber - elfelejtett őseink	24	2	26	Ezüsthegyi Könyvtár
9	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Farsangi kavalkád	8	9	17	Ezüsthegyi Könyvtár
15	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Barlangok mélyén	18	2	20	Ezüsthegyi Könyvtár
23	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	A szomjas troll	33	36	69	Ezüsthegyi Könyvtár
27	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Újrapapír a háztartásban	8	2	10	Ezüsthegyi Könyvtár
Március						
márc 3-tól	kiállítás	Kakemono- A fefüggesztett...	460	350	810	
2	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	A naprendszeren innen és túl	30	30	60	
5., 12., 19., 26.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	28	28	56	

5	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Amiről a könyvek...2	8		8	
11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	11	13	25	
18	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	12	12	24	
19	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Amről a könyvek szólnak...3.	8		8	
21	olvasáskultúra fejlesztő	Édesem	55	10	65	
26	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Ébredzők a kertünkben	5	9	14	
30	olvasáskultúra fejlesztő	Diafilmvetítés	9	10	19	
9	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Tekerő zene	7	4	11	Ezüsthegyi Könyvtár
20	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Gyógynövényekkel a testi lelki egyensúlyért	21	0	21	Ezüsthegyi Könyvtár
23	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Erdőkerülő	15	26	41	Ezüsthegyi Könyvtár
29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Boldogító halál	16	0	16	Ezüsthegyi Könyvtár
Április						
márc.5- május 3.	kiállítás	Kakemono	310	120	430	
1.,8., 15., 29.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	19	29	48	
2., 9., 16., 23.30	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	32	31	63	

8	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	9	9	18	
11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Előbb a fény- Szabó T. Anna	29	1	30	
16	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Lengyelország történelme...	12		12	
13	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Bosszúállók	12	12	24	
23	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Átváltozások	10	7	17	
27	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Papírhősök- Milner Angéla	15	18	32	
6	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Húsvéti zsongás	12	20	32	Ezüsthegyi Könyvtár
12	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	"Mi az, hogy Léda után?"	26	0	26	Ezüsthegyi Könyvtár
17	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Háló-zsákba- macska	12	20	32	Ezüsthegyi Könyvtár
28	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Tavaszi Könyvvásár	37	10	47	Ezüsthegyi Könyvtár
Május						
3	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Csónakházak egykoron	40		40	
7., 14.,21.,28.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	29	27	57	

6.,13.,20.,27.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	18	18	36	
6	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	7	5	12	
7	kiállítás	Álmodj velem, rólad álmodom	220	10	230	
11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Titoktündér	13	12	25	
21	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Reppenők	4	4	8	
22	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Szakmai nap	30		30	
25	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Mesesarok	2	6	8	
28	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Könyvvásár	40	5	45	
3	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Ófalu utcái	26	0	26	Ezüsthegyi Könyvtár
4	olvasáskultúra fejlesztő	Diafilmvetítés	14	9	23	Ezüsthegyi Könyvtár
15	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Családi zöld kuckó: Párnacsata	6	7	13	Ezüsthegyi Könyvtár
18	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Így neveld a kutyádat	11	11	22	Ezüsthegyi Könyvtár
Június						
júl. 5-ig	kiállítás	Álmodj velem- Markó Luca	100	10	110	
4	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	A kutya-Miklósi Ádám	29	4	33	

8	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Vakáció-Mosolyra Hangolók	6	8	14	
18	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Mi terem a családfán	25		25	
20	olvasáskultúra fejlesztő	Az erő legyen veled! 1.	7	13	20	
3., 17, 24.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit klub	8	20	28	
1	olvasáskultúra fejlesztő	Misi mókus	12	11	23	Ezüsthegyi Könyvtár
15	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Gyógynövényes körséta	17	0	17	Ezüsthegyi Könyvtár
19	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Ráby Mátyás a szabadság rabja	7	0	7	Ezüsthegyi Könyvtár
29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Ezüsthegyi vigalom	36	45	81	Ezüsthegyi Könyvtár
Július						
júl. 5-ig	kiállítás	Álmodj velem- Markó Luca	150	15	155	
4	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Büfik és bukások	11		11	
11	olvasáskultúra fejlesztő	Az erő legyen veled! 2.	10	16	26	
5	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	A csoda bennünk van	59	0	59	Ezüsthegyi Könyvtár
10	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Éljen a Spájz	34	0	34	Ezüsthegyi Könyvtár
13	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Rajzolj, fess, színezz!	4	6	10	Ezüsthegyi Könyvtár

18	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerti lovagok 1.	13	19	32	Ezüsthegyi Könyvtár
25	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerti lovagok 2.	10	19	29	Ezüsthegyi Könyvtár
Augusztus						
13.júl	egyéb	Sziget Fesztivál			5600	
22	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Az erő legyen veled! 3.	11	19	29	
30	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Iskola Nyitogató	55	67	122	
1	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerti lovagok 3.	16	35	51	Ezüsthegyi Könyvtár
31	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Hékás-Békás	190	320	510	Ezüsthegyi Könyvtár
Szeptember						
szept 3.-nov 1.	kiállítás	Lehetetlen szigetek	340	120	460	
9	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	3	1	4	
14	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Társasozás	2	3	5	
17., 24.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	16	15	31	
17	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Veled élem túl!	8	5	13	
18	egyéb	Váci Könyvtár tanulmányút	30		30	
19	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Dobd ki a szemetest!	34	6	40	

21	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Óbudai Piknik- Silent Book	78	93	171	
28	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Holnap-vetítés és workshop	15	2	17	
29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Heltai téri KönyvMegálló ünn.	84	51	135	
30	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	10	10	20	
7	olvasáskultúra fejlesztő	Betűvarázs	4	7	11	Ezüsthegyi Könyvtár
13	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Én kis kertem	10	0	10	Ezüsthegyi Könyvtár
18	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Gyógynövényekkel a testi lelki egyensúlyért	24	0	24	Ezüsthegyi Könyvtár
21	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Mesebölcső	15	15	30	Ezüsthegyi Könyvtár
21	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Óbudai Piknik			75	Ezüsthegyi Könyvtár
Október						
szept.3-nov 1.	kiállítás	Lehetetlen szigetek	290	50	340	
7., 14.,21.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	26	26	52	
1., 8., 15.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	23	23	46	
7	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	9		9	
12	olvasáskultúra fejlesztő	BeGer Szimat - Nyulász P.r	15	17	32	

15	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Holnap történt- Kánai András	7	2	10	
22	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Így gondozd a kedvenced!	5	7	12	
26	olvasáskultúra fejlesztő	Mesesarok	10	6	16	
2	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Klímamentő hétköznapiak	3	4	7	Ezüsthegyi Könyvtár
5	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Pásztorünnep	15	20	35	Ezüsthegyi Könyvtár
11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Háló-zsákba- macska: Halloween party	24	13	37	Ezüsthegyi Könyvtár
16	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kreatív klub	8	0	8	Ezüsthegyi Könyvtár
19	olvasáskultúra fejlesztő	Tök Magda	12	16	28	Ezüsthegyi Könyvtár
November						
7	kiállítás	Aprólékos mágia	300	90	390	
4., 11., 18., 25.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	21	20	41	
5., 12., 19., 26.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	32	32	64	
9	olvasáskultúra fejlesztő	Rókák minden mennységben	17	18	35	
11	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Origami	10	7	17	
12	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	A Csáth-sztori	17	1	18	

19	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	ELMARADT! Lehet ő a háziállatom?	-	-	-	
23	olvasáskultúra fejlesztő	Játék a földgömbbel	12	19	31	
28	olvasáskultúra fejlesztő	Egy csésze irodalom	4		4	
6	olvasáskultúra fejlesztő	Őszi könyvvásár	36		36	Ezüsthegyi Könyvtár
13	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kreatív klub	10	3	13	Ezüsthegyi Könyvtár
15	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Best Dog Kutyaképző központ	22	18	40	Ezüsthegyi Könyvtár
16	olvasáskultúra fejlesztő	Ici-pici mesék	14	13	27	Ezüsthegyi Könyvtár
29	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Greco Krisztián irodalmi estje	50		50	Ezüsthegyi Könyvtár
30	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Székely népi játszóház	14	19	43	Ezüsthegyi Könyvtár
December						
január 7-ig	kiállítás	Aprólékos mágia	210	70	280	
3., 10., 17.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Kerekítő	42	43	85	
2., 9., 16.	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Petit Club	16	21	37	
2	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Szívek és csillagok	16	11	27	
7	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Visszajött a répa-Papírszínház	17	11	28	
10	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Hárfa és cimbalom est	38	7	45	

17	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Téli könyvvásár			50	
4	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Karácsonyi nulla hulladék	3	3	6	Ezüsthegyi Könyvtár
13	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Betlehembe jer pajtás	15	4	19	Ezüsthegyi Könyvtár
14	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Luca napi játsház	9	8	17	Ezüsthegyi Könyvtár
20	kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	Karácsonyi mese	8	13	21	Ezüsthegyi Könyvtár

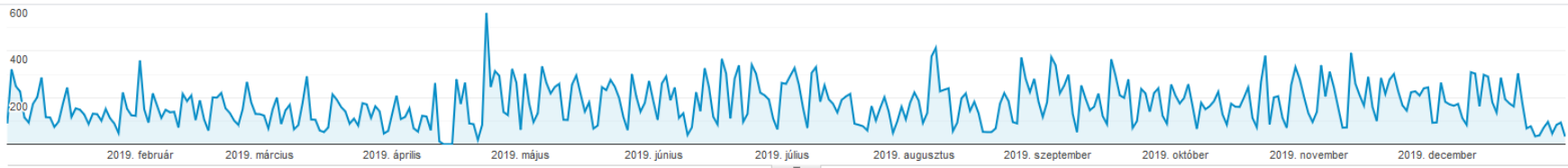
2. SZ. MEGJELENÉSEK

Rendezvények rendszeres hirdetései:	130	
Kerületi online média megjelenések:		obuda.hu békásmegyer-ófalu.hu (6)
Kerületi nyomtatott:		Római parti hírek (6 szám) - havi perioditás Óbuda Újság Kulturális Melléklete (24 szám) - 2 heti perioditás Békásmegyer+ (4 szám) - 2 havi perioditással
Országos online:		gyerekekkel.hu - 10 - havi perioditás port.hu - 10 - havi perioditás pesti est - 10 - havi perioditás kiállításajanlo.hu 2 - eseti
Országos nyomtatott:		Magyar Narancs hetilap
Pr cikkek megjelenések:		
Kerületi online média megjelenések:	11	https://obuda.hu/blog/hirek/orszagos-konyvtari-napok-az-obudai-platan-konyvtarban-es-fiokkonyvtaraban-az-ezustehegyi-konyvtarban/ https://obuda.hu/blog/hirek/egy-eves-evfordulojat-unnepelte-az-ezustehegyi-konyvtar/ https://obuda.hu/blog/hirek/nyari-nyitva-tartas-a-konyvtarakban-es-a-kulturalis-hazakban/ https://obuda.hu/esemenyek/oseink-meseknek-hajnal-anett-eloadasa/ https://obuda.hu/blog/hirek/meguultak-a-konyvmegallok/ https://obuda.hu/blog/hirek/uj-konyvmegallo-a-romai-parton/ https://obuda.hu/blog/youtube_videook/konyvbemutato-a-bem-jozsef-dijas-konrad-sutarskival/ https://obuda.hu/blog/hirek/egy-kis-tavol-kelet-nem-is-annyira-tavol/ http://www.romafurdo-se.hu/images/rph/201906.pdf https://obuda.hu/esemenyek/heltai-jeno-teri-konyvmegallo-es-fedett-okospad-atado/ https://bekasmegyer-ofalu.hu/2019/06/ezustehegyi-vigalom/
Kerületi nyomtatott média megjelenések:	10	Óbuda Újság: Könyvet házhoz környezettudatosan 2019. január Óbuda Újság: Egy éves az Ezüsthelyi Könyvtár 2019. június Óbuda Újság: Új könyvmegálló a római parton Óbuda Újság: Sutarski könyvbemutató Óbuda Újság: Megújultak a könyvmegállók 2019. február Óbuda Újság: Heltai téri könyvmegálló átadó Óbuda Újság: Klíma rovat - szeptember Római parti Hírek 6 száma 2019-ben Csillaghegyi Hírmondó - Csillaghegyi Könyvmegálló Békásmegyer+: születésnap cikk
Kerületi offline média megjelenések:	2	Hegyvidék Tv - zöldkönyvtári forgatás http://hegyvidektv.hu/musoraink/harmadik-musor/harmadik-musor-2019-december-28
Városi online média megjelenések:	1	https://nullahategy.hu/hozzal-egy-konyvet-vigvel-egy-konyvet-ujabb-ingyen-olvasmany-pont-letesult-obudan-video/
Városi nyomtatott média megjelenések:	1	Lokál - Római Parti Könyvmegálló átadása
Városi offline média megjelenések:	1	rádió interjú
Országos online média megjelenések:		
Országos nyomtatott média megjelenések:	0	
Országos offline média megjelenések:	2	RTL klub: Szuperzöld Spektrum TV
Tematikus megjelenések	2	
Könyvtárszakmai megjelenések:		http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=onkiszolgalo_konyves_pontok_-_egy_hely_ahol_sikerult_a_civil_attores https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2019/06/atalakulo-tarsadalom-valtozo-kultura-alkalmazkodo-konyvtar/5766/
Összesen:	160	

3. SZ. HONLAPADATOK

Minden fiók > Óbudai Platán Könyvtár

Minden webhelyadat ▾



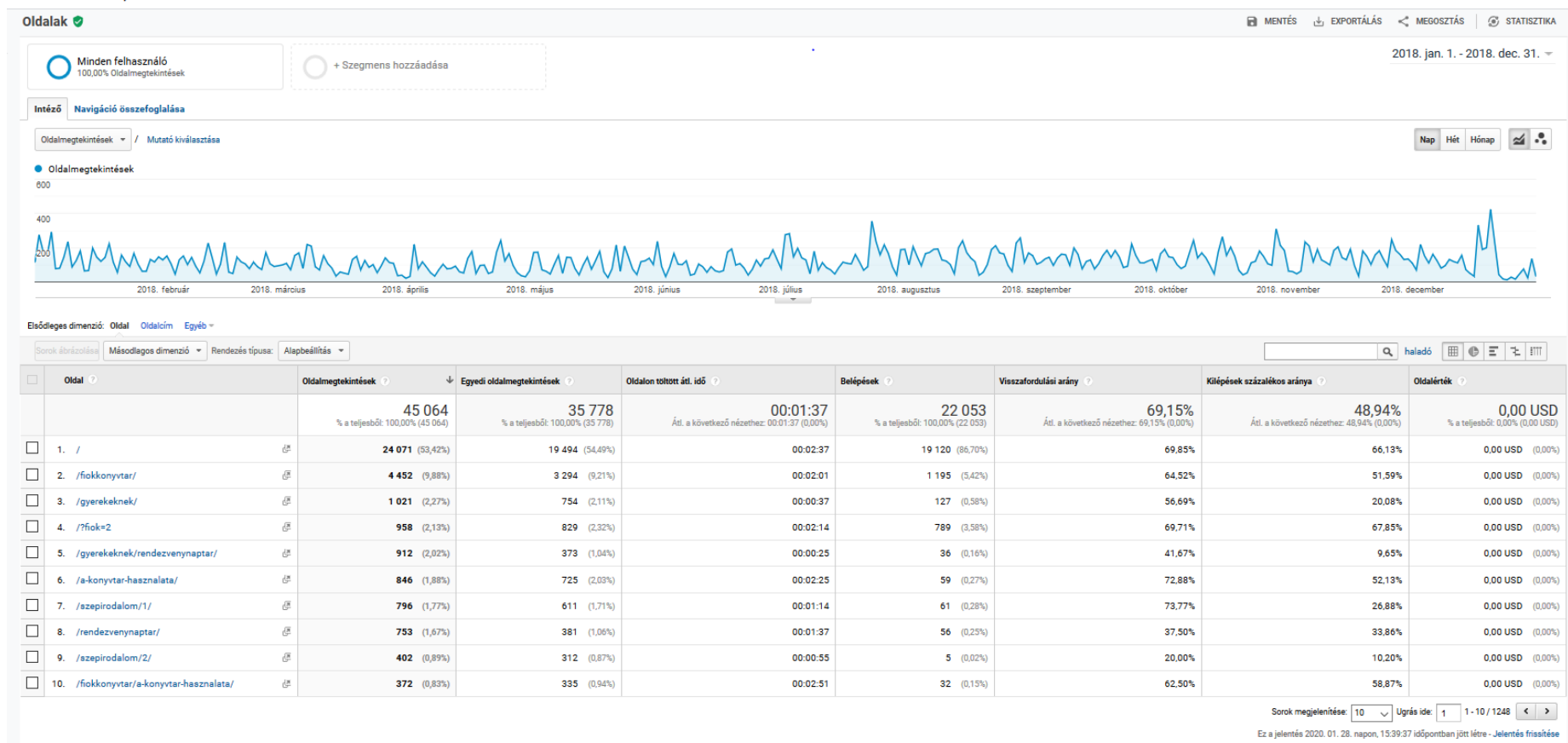
Elsődleges dimenzió: **Oldal** Oldalcím Egyéb ▾

Sorok ábrázolása: Másodlagos dimenzió ▾ Rendezés típusa: Alapbeállítás ▾ haladó

<input type="checkbox"/>	Oldal ?	Oldalmegtekintések ? ↓	Egyedi oldalmegtekintések ?	Oldalon töltött átl. idő ?	Belépések ?	Visszafordulási arány ?	Kilépések százalékos aránya ?	Oldalérték ?
		63 406 % a teljesből: 100,00% (63 406)	47 856 % a teljesből: 100,00% (47 856)	00:01:25 Átl. a következő nézethez: 00:01:25 (0,00%)	27 160 % a teljesből: 100,00% (27 160)	61,46% Átl. a következő nézethez: 61,46% (0,00%)	42,84% Átl. a következő nézethez: 42,84% (0,00%)	0,00 USD % a teljesből: 0,00% (0,00 USD)
<input type="checkbox"/>	1. /	27 780 (43,81%)	20 927 (43,73%)	00:02:04	20 157 (74,22%)	60,91%	56,22%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	2. /fiokkonyvtar/	8 794 (13,87%)	6 448 (13,47%)	00:01:24	3 898 (14,35%)	61,29%	47,87%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	3. /elerhetoseg/	2 086 (3,29%)	1 820 (3,80%)	00:01:40	339 (1,25%)	79,06%	57,91%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	4. /obudai-platan-konyvtar/	1 891 (2,98%)	1 463 (3,06%)	00:00:44	119 (0,44%)	37,82%	16,23%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	5. /szolgalattasok/	1 736 (2,74%)	1 263 (2,64%)	00:00:55	159 (0,59%)	35,85%	21,77%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	6. /hirek/	1 660 (2,62%)	1 391 (2,91%)	00:01:01	203 (0,75%)	76,85%	37,41%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	7. /rendezvenynaptar/	1 597 (2,52%)	688 (1,44%)	00:00:36	110 (0,41%)	30,91%	12,65%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	8. /gyerekeknek/	1 030 (1,62%)	733 (1,53%)	00:00:42	102 (0,38%)	60,78%	20,58%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	9. /fiokkonyvtar/ezusthegyi-konyvtar/	791 (1,25%)	588 (1,23%)	00:00:43	71 (0,26%)	47,89%	18,84%	0,00 USD (0,00%)
<input type="checkbox"/>	10. /fiokkonyvtar/elerhetoseg/	766 (1,21%)	672 (1,40%)	00:01:55	97 (0,36%)	82,47%	55,87%	0,00 USD (0,00%)

Sorok megjelenítése: 10 ▾ Ugrás ide: 1 1 - 10 / 1519

Ez a jelentés 2020. 01. 28. napon, 15:17:41 időpontban jött létre - [Jelentés frissítése](#)



Oldalak ✔

MENTÉS EXPORTÁLÁS MEGOSZTÁS STATISZTIKA

Minden felhasználó
100,00% Oldalmegtekintések

+ Szegmens hozzáadása

2017. jan. 1. - 2017. dec. 31. ▼

Intéző Navigáció összefoglalása

Oldalmegtekintések / Mutató kiválasztása

Nap Hét Hónap

● Oldalmegtekintések

600

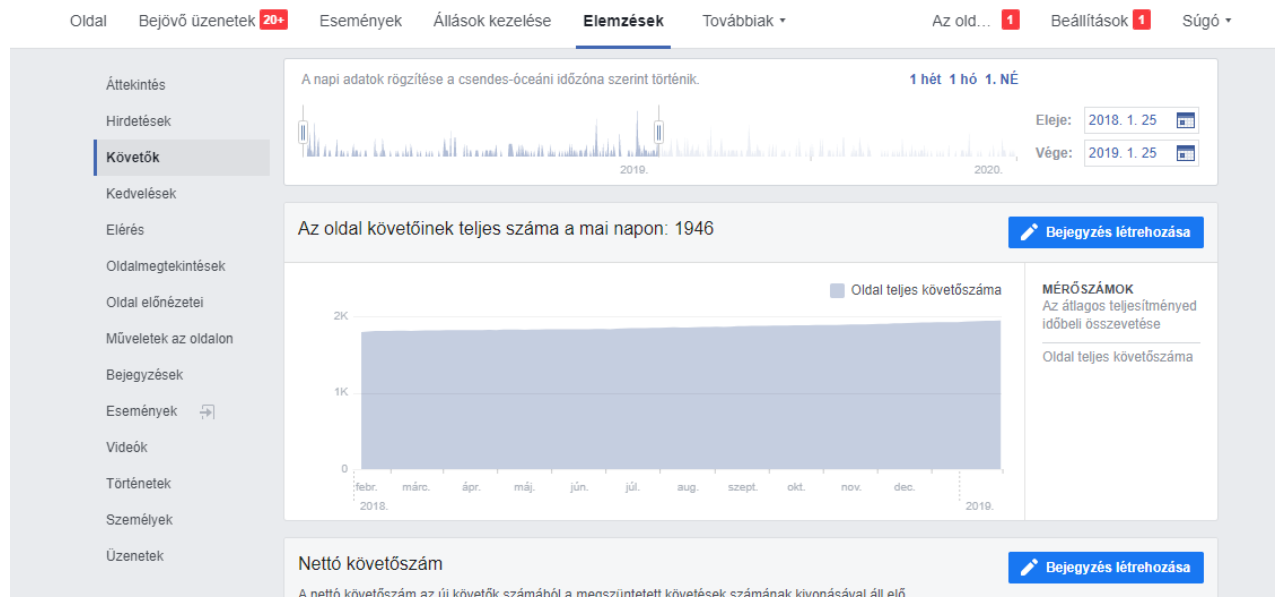
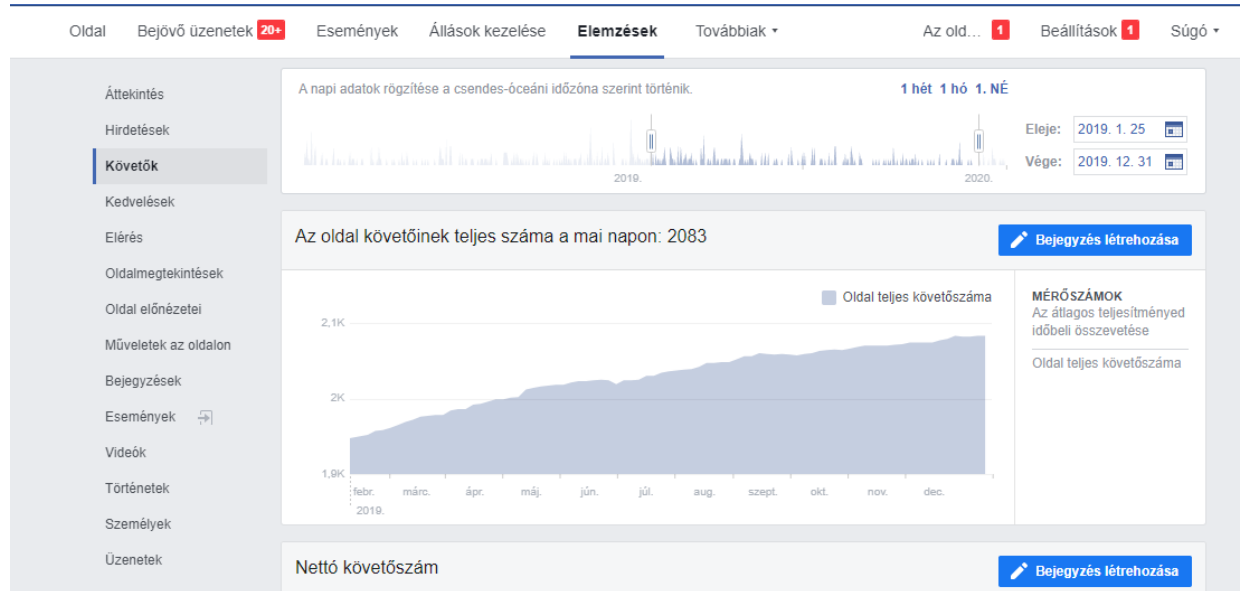
Elsődleges dimenzió: Oldal Oldalcím Egyéb ▼

Sorok ábrázolása Másodlagos dimenzió Rendezés típusa: Alapbeállítás

Oldal	Oldalmegtekintések	Egyedi oldalmegtekintések	Oldalon töltött átl. idő	Belépések	Visszafordulási arány	Kilépések százalékos aránya	Oldalérték
	38 665 % a teljesből: 100,00% (38 665)	29 565 % a teljesből: 100,00% (29 565)	00:02:02 Átl. a következő nézethez: 00:02:02 (0,00%)	18 466 % a teljesből: 100,00% (18 466)	70,57% Átl. a következő nézethez: 70,57% (0,00%)	47,76% Átl. a következő nézethez: 47,76% (0,00%)	0,00 USD % a teljesből: 0,00% (0,00 USD)
1. /	20 434 (52,85%)	16 328 (55,23%)	00:03:32	15 969 (86,48%)	72,20%	67,95%	0,00 USD (0,00%)
2. /fiokkonyvtar/	1 498 (3,87%)	1 075 (3,64%)	00:01:45	259 (1,40%)	59,85%	44,86%	0,00 USD (0,00%)
3. /?fiok=2	1 124 (2,91%)	957 (3,24%)	00:02:14	917 (4,97%)	65,43%	63,70%	0,00 USD (0,00%)
4. /gyerekeknek/rendezvenyaptar/	1 014 (2,62%)	343 (1,16%)	00:00:31	41 (0,22%)	12,20%	6,61%	0,00 USD (0,00%)
5. /gyerekeknek/	966 (2,50%)	709 (2,40%)	00:01:21	228 (1,23%)	61,40%	25,88%	0,00 USD (0,00%)
6. /rendezvenyaptar/	853 (2,21%)	347 (1,17%)	00:02:06	70 (0,38%)	38,57%	25,56%	0,00 USD (0,00%)
7. /a-konyvtar-hasznalata/	554 (1,43%)	462 (1,56%)	00:02:30	37 (0,20%)	64,86%	48,56%	0,00 USD (0,00%)
8. /szepirodalom/1/	549 (1,42%)	387 (1,31%)	00:01:12	25 (0,14%)	24,00%	20,95%	0,00 USD (0,00%)
9. /modul/gyerek/gyerek.php	521 (1,35%)	392 (1,33%)	00:09:15	378 (2,05%)	71,16%	69,10%	0,00 USD (0,00%)
10. /modul/gyerek/child_calendar.php	303 (0,78%)	159 (0,54%)	00:00:35	13 (0,07%)	38,46%	8,91%	0,00 USD (0,00%)

4. SZ. FACEBOOK ADATOK

PLATÁN KÖNYVTÁR



EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR

EZÜSTHEGYI FB OLDAL ADATAI								
	AZ OLDAL TARTALMA			AZ OLDAL ELÉRÉSE		A BEJEGYZÉSEK ÁLTAL KIVÁLTOTT AKTIVITÁS		
	Organikus bejegyzések az oldalon	Fizetett bejegyzések az oldalon	Megosztás az oldalon	Az oldal követői	Az oldal kedvelői	Elérés (hány embert értek el a posztok, megosztások)	Interakció (kattintás a posztra)	Reagálás (poszt kedvelés, hozzászólás, megosztás)
2018. május 14 - június 14	5	0	1			3425	513	268
2018. június 15-július 14	10	0	5	112	107	4143	847	404
2018. július 15 - augusztus 14	12	0	1	180	171	4735	404	253
2018. augusztus 15 - szeptember 14	11	0	2	224	214	11502	688	524
2018. szeptember 15 - október 14	21	0	3	256	244	5247	573	325
2018. október 15 - november 14	18	0	5	281	269	9486	933	563
2018. november 15 - december 14	21	0	5	302	289	11770	856	606
2018. december 15 - 2019. január 14	13	0	1	317	304	6780	357	387
összesen 2018-ban	111	0	23			57088	5171	3330
2019. január 15 - február 14	23	0	1	353	340	7373	585	425
2019. február 15 - március 14	14	0	3	366	353	9344	537	434
2019. március 15 - április 14	15	0	3	381	368	7651	447	313
2019. április 15 - május 14	13	0	3	397	382	5889	589	377
2019. május 15 - június 14	13	0	2	404	389	4644	359	275
2019. június 15 - július 14	14	0	5	420	404	7502	627	436
2019. július 15 - augusztus 14	10	0	3	438	420	5297	302	172
2019. augusztus 15 - szeptember 14	11	0	2	446	428	3296	245	177
2019. szeptember 15 - október 14	14	0	2	455	437	4540	400	269
2019. október 15 - november 14	16	0	3	472	454	5733	617	394
2019. november 15 - december 14	17	0	2	480	461	5976	496	354
2019. december 15 - 2020. január 14	14	0	2	501	479			
összesen 2019-ben	174		31			67245	5204	3626
2020. január 15 - 2020. február 14								

Forrás: <https://www.facebook.com/ezusthegyikonyvtar/insights/?section=navPosts>